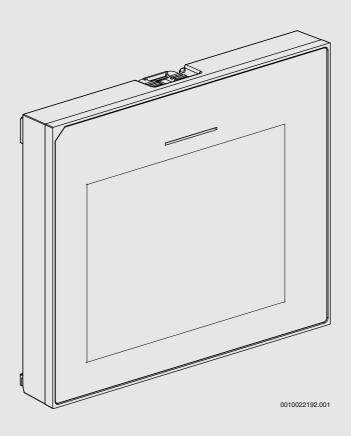


Guia de Instalação

Painel de controlo

UI 800

Bomba de calor ar/água





,					
ı	_	ᅬ	:	_	_

1	Históri	co das versões
2	Esclarecimento dos símbolos e indicações de segurança	
	Segura 2.1	Explicação dos símbolos
	2.1	
_	2.2	Indicações gerais de segurança
3	Inform	ações sobre o produto
	3.1	Declaração de conformidade
	3.2	Descrição do produto
	3.3	LED de estado
	3.4	Acessórios complementares
4	Coloca	ção em funcionamento
	4.1	Colocação em funcionamento do painel de
		controlo
	4.2	Ajustes adicionais para o arranque
	4.2.1	Ajustes importantes para o modo de aquecimento $\ldots\ldots$
	4.2.2	Ajustes importantes para o modo Água quente
	4.2.3	Ajustes importantes para outros sistemas e
	4.3	unidades
	4.4	Entrega do sistema
	4.5	Desligar
	4.6	_
	4.0	Arranque rápido da bomba de calor
5	Menu d	le assistência técnica
	5.1	Definições do sistema
	5.1.1	Arranque manual
	5.1.2	Menu: Bomba de calor
	5.1.3	Menu: Atraso aq. adic
	5.1.4	Menu: Aquecim. e arrefecim
	5.1.5	Menu: Aquecimento
	5.1.6	Menu Secagem do piso
	5.1.7	Menu: Água quente
	5.1.8	Menu: Solar 1
	5.1.9	Menu: Ventilação
		Menu: Gestor de energia
		Menu: Sistema fotovoltaico
	5.1.12	Menu: Rede inteligente
		Menu: EEBUS
	5.1.14	Restaurar ajuste inst
	5.1.15	Ajustes de origem
	5.2	Diagnóstico
	5.2.1	Menu: Testes de funcionamento
	5.2.2	Menu: Teste do int. alta pressão
	5.2.3	Menu: Avarias
	5.2.4	Contacto do instalador
	5.3	Informação
	5.4	Vista geral do sistema
6	Aviso d	e Proteção de Dados
7	Elimina	ıção de falhas
8	Visão g	eral de Assistência técnica2

1 Histórico das versões

A tabela que se segue inclui uma visão geral das versões do documento e os respetivos lançamentos do software.

Data do documento	Lançamento do software
Junho de 2025 (2025/06)	NF47.12
Setembro de 2024 (2024/09)	NF47.11
Agosto de 2024 (2024/08)	NF47.10
Setembro de 2023 (2023/09)	NF47.09

Tab. 1

2 Esclarecimento dos símbolos e indicações de segurança

2.1 Explicação dos símbolos

Indicações de aviso

Nas indicações de aviso, as palavras de aviso indicam o tipo e a gravidade das consequências se as medidas de prevenção do perigo não forem respeitadas.

As seguintes palavras de aviso são definidas e podem ser utilizadas no presente documento:



PERIGO

PERIGO significa que irão ocorrer lesões graves a fatais.



AVISO

AVISO significa que podem ocorrer lesões graves a fatais.



CUIDADO

CUIDADO significa que podem ocorrer lesões ligeiras a médias.

INDICAÇÃO

ATENÇÃO significa que podem ocorrer danos materiais.

Informações importantes



As informações importantes sem perigo para pessoas ou bens são assinaladas com o símbolo de informação indicado.

2.2 Indicações gerais de segurança

▲ Indicações para grupo-alvo

Estas instruções de instalação destinam-se a técnicos especializados em instalações de água, engenharia elétrica e técnica de aquecimento. As instruções de todos os manuais devem ser respeitadas. A não observância destas instruções pode provocar danos materiais, danos pessoais e perigo de morte.

- Ler as instruções de instalações (equipamento térmico, regulador de aquecimento, etc.) antes da instalação.
- ► Ter em atenção as indicações de segurança e de aviso.
- ► Ter em atenção os regulamentos nacionais e regionais, regulamentos técnicos e diretivas.



▲ Utilização correta

 Utilizar produto exclusivamente para a regulação de instalações de aquecimento.

Qualquer outro tipo de utilização é considerado incorreto. Não é assumida nenhuma responsabilidade por danos daí resultantes.

3 Informações sobre o produto

Trata-se de um manual original. Este manual não pode ser traduzido sem a autorização do fabricante.

3.1 Declaração de conformidade

Este produto corresponde na construção e funcionamento aos requisitos europeus e nacionais.



Com a identificação CE é esclarecida a conformidade do produto com todas prescrições legais UE aplicáveis que preveem a colocação desta identificação.

O texto completo da declaração de conformidade UE encontra-se disponível na internet: www.junkers-bosch.pt.

3.2 Descrição do produto

O painel de controlo está equipado com um ecrã sensível ao toque. Deslize o dedo para alternar entre as opções de menu e toque no display para selecionar os ajustes. O objetivo do painel de controlo é controlar a bomba de calor para um máximo de 4 circuitos de aquecimento para aquecimento e arrefecimento e um circuito de carga do acumulador para água quente, água quente solar e apoio de aquecimento solar, ventilação de recuperação de calor e estação de água fresca.

- O painel de controlo está equipado com uma função horária:
 - Sistemas de aquecimento: Para cada circuito de aquecimento, existem 1 programa horário com 2 períodos de comutação por dia.
 - Água quente sanitária: Uma programa horário para aquecimento de água sanitária e um programa horário para a bomba de recirculação de água quente com 6 períodos de comutação por dia.
- Determinados itens de menu são específicos a determinados países e apenas são apresentados se o país no qual a bomba de calor está instalada tiver sido definido em conformidade.

A gama de funções, e deste modo, a estrutura de menus do painel de controlo, dependem da configuração do sistema. As gamas de regulação, os ajustes de origem e a gama de funções podem diferir das informações apresentadas nestas instruções, dependendo do sistema instalado no local.

Dependendo da versão de software do painel de controlo, os textos exibidos no visor podem diferir dos textos apresentados neste manual.

- Se estiverem instalados 2 ou mais circuitos de aquecimento/arrefecimento, estão disponíveis e são necessários ajustes para cada circuito de aquecimento/arrefecimento.
- Se componentes e módulos adicionais do sistema estiverem instalados, as definições correspondentes estarão disponíveis e serão também necessárias. Consulte a documentação do módulo e dos acessórios para obter os ajustes específicos.

3.3 LED de estado

O LED na parte superior do painel de controlo utiliza cores diferentes para indicar o estado de funcionamento do aparelho.

Cor LED	Estado da operação
Eco	Operação normal.
Amarelo	Avisos, erros de sistema não bloqueadores ou informações de manutenção.
Vermelho	Erros de bloqueio ou paragem.

Tab. 2

3.4 Acessórios complementares

Módulos de função e interfaces de controlo do sistema de controlo EMS 2:

- Controlo remoto CR10/ CR11: Controlo remoto simples.
- Controlo remoto CR10H / CR11H: Controlo remoto simples com opção para medir a humidade relativa.
- Controlo remoto sem fios CR20RF: Controlo remoto simples com opção para medir a humidade relativa. K 30 RF / K 40 RF é necessário
- Controlo remoto do sistema RT800: Controlo remoto com opção para medir a humidade relativa.
- MM 100/ MM 200: Módulo para um circuito de aquecimento/arrefecimento com válvula misturadora.
- MS 100: Módulo para sistemas solares padrão.
- MS 200: Módulo para sistemas solares avançados.
- MU100: Módulo para alarmes externos.
- K 40 RF:Gateway Internet (WLAN e LAN) e módulo de rádio para ligação sem fios.
- **Vent...**: Ventilador com recuperação de calor (HRV).
- Flow Fresh FF...: Estação de água fresca.
- PM5000: Contador de energia.

4 Colocação em funcionamento



AVISO

Perigo de queimadura!

Uma vez que podem ser atingidas temperaturas de água quente superiores a 60 °C quando o cliente ativa a função de água quente extra, a desinfeção térmica ou o aquecimento diário, deve ser instalado uma válvula misturadora termostática.

INDICAÇÃO

Danos no piso!

O piso poderá ficar danificado devido ao calor excessivo.

- No caso do aquecimento por piso radiante, certifique-se de que a temperatura máxima do tipo de piso em questão não é excedida.
- Se necessário, ligue um controlador de temperatura adicional na entrada da tensão da respetiva bomba de circulação e numa das entradas externas.

Visão geral do arranque

- 1. Certifique-se de que as ligações elétricas (cabos de alimentação e de sinal) do sistema e dos acessórios estão corretamente efetuadas.
- Proceda à codificação dos módulos acessórios e do controlo de divisão (cumpra as instruções do módulo e do controlo remoto).
- 3. Certifique-se de que o seu sistema de aquecimento está completamente cheio de água e purgado.
- 4. Ligue o sistema.
- Efetuar o arranque do painel de controlo (→ Capítulo Arranque do painel de controlo).
- 6. Efetue passos de arranque adicionais, conforme descrito no capítulo "Efetuar ajustes adicionais para o arranque".
- 7. Verifique os ajustes no menu de assistência técnica e efetue os ajustes, se necessário (→ Capítulo Menu de assistência técnica).
- 8. Resolva os avisos e avarias apresentados e reponha o histórico de avarias.
- 9. Entrega do sistema (→ Capítulo Entrega do sistema).



4.1 Colocação em funcionamento do painel de controlo

Quando o painel de controlo é ligado à alimentação elétrica pela primeira vez, é lançado um assistente de configuração.

O assistente de configuração inclui as definições obrigatórias que têm de ser configuradas antes do arranque do sistema. A análise do sistema deteta os módulos e acessórios que estão instalados no sistema. As definições detalhadas são pré-configuradas com valores predefinidos.

Depois de concluído o assistente, guarde e regresse ao menu principal ou efetue definições adicionais no menu de assistência técnica (consulte → capítulo 5.1.1 "Arranque manual", página 6).



Várias funções são apenas apresentadas se tiverem sido ativadas ou se os acessórios relevantes tiverem sido instalados.



Em cada sistema , apenas os menus do módulo instalado e os componentes são apresentados. As opções de menu disponíveis podem ser diferentes de acordo com o país e o mercado.

Item de menu	Descrição
Idioma	Defiir o idioma. Pressionar [Continuar].
Formato da data	Definir o formato da data. Escolher entre [DD.MM.AA], [MM/DD/AA] -ou-
	[AA-MM-DD]. Selecione [Continuar] para continuar com a configuração
	[Retroceder] para retroceder.
Data	Definir a data. Selecione [Continuar] para continuar com a configuração
	[Retroceder] para retroceder.
Hora	Definir a hora. Selecione [Continuar] para continuar com a configuração -ou-
	[Retroceder] para retroceder.
Verificar a insta- lação	Verificação: todos os módulos e controlo remoto estão instalados e encaminhados? Selecione [Continuar] para continuar com a configuração -ou- [Retroceder] para retroceder.
Assistente de configuração	Iniciar a análise do sistema. O controlador efetua uma verificação do sistema e de todos os módulos acessórios ligados. Selecione [Continuar] para continuar com a configuração -ou- [Retroceder] para retroceder.
País	Definir o país. Selecione [Continuar] para continuar com a configuração -ou- [Retroceder] para retroceder.
Temperatura exterior mínima	Definir o intervalo de temperatura exterior do sistema. Esta é a temperatura média exterior mais baixa na região relevante. A definição afeta a inclinação da curva de aquecimento, uma vez que é o ponto em que a fonte de calor atinge a temperatura de avanço mais elevada. Selecione [Continuar] para continuar com a configuração -ou- [Retroceder] para retroceder.

Item de menu	Descrição
Acumulador de inércia do sis- tema	Selecione [Sim] se um acumulador de inércia tiver sido instalado. Caso contrário selecione [Não]. Selecione [Continuar] para continuar com a configuração -ou- [Retroceder] para retroceder.
Bypass insta- lado	Este menu é apresentado se não tiver sido instalado um acumulador de inércia. Selecione [Sim] se um tubo de bypass tiver sido instalado no sistema. Caso contrário selecione [Não]. Selecione [Continuar] para continuar com a configuração -ou- [Retroceder] para retroceder.
Power Meter	Selecione Instalado se um contador de energia tiver sido instalado no sistema para proteger o disjuntor.
Limitaç. de cor- rente para Power Meter	Selecione Limitado e defina o valor da limitação do sistema em amperes (compressor e aquecedor auxiliar) para proteger o disjuntor.
Limitação de potência sis- tema completo	Limite a potência do sistema para bombas de calor monofásicas (compressor e o aquecedor auxiliar). ¹⁾ Esta limitação fixa é uma alternativa a Power Meter.
Atraso aq. adic.	Escolha o tipo de resistência do aquecimento elétrico a utilizar. [Nenhum] [Apoio elétrico]. Selecione [Continuar] para continuar com a configuração -ou- [Retroceder] para retroceder.
Operação elé- trica	Selecione o modo de funcionamento para Atraso aq. adic
Limitação com compressor (Aquec. auxil. elétrico)	Selecione a potência máxima do aquecedor elétrico permitida quando o compressor está a funcionar.
Limitação sem compressor (Aquec. auxil. elétrico)	Selecione a potência máxima do aquecedor elétrico permitida quando o compressor não está a funcionar.
Limitação no modo AQ (Aquec. auxil. elétrico)	Selecione a potência máxima do aquecedor elétrico quando está a ser produzida água quente. Os limites máximos do aquecedor elétrico com ou sem o funcionamento do compressor não são excedidos.
Bloquear modo aquec. adic.	Selecionar Sim para ativar. Este ajuste bloqueia o aquecimento elétrico para que a energia de aquecimento e o aquecimento da água quente sejam fornecidos apenas pela bomba de calor (o compressor).
Funcionamento silencioso	Selecione o modo silencioso [Desligado], [Auto] ou [Permanente].



Item de menu	Descrição
	, ,
Tipo de construção	Selecione o tipo de casa para instalação do sistema. Isto influencia a apresentação das funções do modo Ausente na unidade de controlo do sistema (apresentação das funções do sistema fora do circuito de aquecimento atribuído). Os controlos remotos estão limitados ao circuito de aquecimento.
	A definição de habitação multifamiliar evita, por exemplo, que a ausência ou anulação de uma parte na casa influencie o comportamento de controlo de outra parte na casa.
	 Edifício unifamiliar. Com esta definição, todas as funções estão disponíveis. Edifício multifamiliar. As funções que afetam todos os residentes estão ocultas no controlo
	remoto, p. ex., definições para água quente, segundo circuito de aquecimento, sistema solar.
	Selecione [Continuar] para continuar com a configuração -ou-
	[Retroceder] para retroceder.
Circuito de aquecimento CA1	Selecione o tipo de distribuição de aquecimento no circuito de aquecimento 1[Radiadores] [Piso radiante]. Selecione [Continuar] para continuar com a configuração
	-ou- [Retroceder] para retroceder.
Função do cir- cuito CA1	Selecione a função do circuito de aquecimento 1. [Aquecimento] [Arrefecimento] [Aquecim. e arrefecim.]. Selecione [Continuar] para continuar com a configuração -ou-
	[Retroceder] para retroceder.
Ponto de con- densação CAXXX ²⁾ A defi- nição é relacio- nada com o circuito de aque- cimento.	Definir se a função de arrefecimento deve ser contro- lada pela temperatura do ponto de condensação. Quando ativado, o controlador irá manter a tempera- tura nominal de avanço acima do ponto de condensa- ção calculado por este valor. Um controlo remoto com sensor de humidade é necessário para esta fun- ção. [Sim] [Não]. Selecione [Continuar] para con-
	tinuar com a configuração
	-ou-
Tipo circuito aquecimento CA1	[Retroceder] para retroceder. Definir a temperatura de avanço máxima para o circuito de aquecimento 1 e confirmar. ³⁾ Radiadores
	Piso radiante Selecione [Continuar] para continuar com a configuração -ou- [Retroceder] para retroceder.
Temperatura de	Definir a temperatura de projeto de avanço para o
projeto CA1	circuito de aquecimento 1 e confirmar. A tempera- tura de projeto é a temperatura de avanço preten- dida à temperatura exterior mínima. Radiadores Piso radiante
	Selecione [Continuar] para continuar com a configuração -ou-
	[Retroceder] para retroceder.
	s de aquecimento forem instalados, siga esta ação

efetuando as definições dos outros circuitos de aquecimento.

Item de menu	Descrição
Água quente	Definir o tipo de preparação de água quente. Não inst. Bomba de calor
Análise do sistema	O assistente de configuração foi concluído com sucesso. Guardar configurações e mudar para o ecrã principal ou continuar com configurações avançadas? Selecione Guardar e fechar se o arranque for efetuado. -ou-
	Selecione Detalhes config. para mais ajustes.

- Disponível apenas para determinados países.
- Este menu apenas é apresentado se o radiador e a função Arrefecimento ou Aquecim. e arrefecim. tiver sido selecionada no circuito de aquecimento.
- 3) A definição de temperatura máxima depende da variante da unidade interior.

Tab. 3 Assistente de configuração

4.2 Ajustes adicionais para o arranque

Se as funções tiverem sido desativadas, as opções de menu obsoletas deixam de ser apresentadas.

Lembre-se sempre de guardar todas as definições quando o arranque estiver concluído. Para tal, toque em **Guardar ajustes do instalador** no menu de assistência técnica.

4.2.1 Ajustes importantes para o modo de aquecimento

Regra geral, todos os ajustes relevantes são efetuados durante o arranque. No entanto, se necessário, podem ser verificados e alterados outros ajustes no menu de aquecimento.

- ▶ Verificar os ajustes do circuito de aquecimento 1 ...4 no menu.
 - Definir Curva de aquecimento de acordo com os requisitos do sistema.

4.2.2 Ajustes importantes para o modo Água quente

Os ajustes no menu Água quente devem ser verificados e ajustados, se necessário, durante o arranque. Esta é a única forma de garantir que o modo de água quente está a funcionar perfeitamente.

Verificar os ajustes no menu Água quente.

4.2.3 Ajustes importantes para outros sistemas e unidades

Se estiverem instalados sistemas ou unidades especiais adicionais, são apresentadas outras opções de menu, por ex., o menu de ventilação, piscina ou solar.

Para garantir o seu funcionamento perfeito, cumpra a documentação técnica relevante do sistema ou da unidade.

4.3 Verificar valores do monitor

É possível aceder aos valores monitorizados através da tecla info ou do menu Informação.

- A tecla info (i) está acessível em todos os menus do menu de assistência técnica e contém uma lista com os valores e estados mais relevantes da bomba de calor.
- O menu Informação contém submenus com todos os valores e estados da bomba de calor, dos módulos e dos acessórios.

4.4 Entrega do sistema

- Explique ao cliente como a unidade de comando e os acessórios funcionam e como os operar.
- ▶ Informe o cliente sobre os ajustes selecionados.



4.5 Desligar

A unidade normalmente está ligada. O sistema só é desligado para fins de manutenção, por exemplo.



O modo de espera significa que o sistema está completamente desligado e que nenhuma função de segurança, como a proteção antigelo, está ativa.

- Para desligar temporariamente o sistema:
 - Selecionar a opção > Menu no menu de início
 - Selecionar Vista de especialista > Ligado para obter mais opcões.
 - Selecionar Modo de standby na lista
 - Prima Sim
- ► Para ligar o sistema:
 - Prima no display.
 - Selecione Sim.
- Para desligar o sistema permanentemente: interrompa a alimentação elétrica para todo o sistema e todos os componentes BUS.



Após uma falha de energia prolongada ou uma desativação longa, é necessário repor a data e a hora. Todos os outros ajustes são mantidos permanentemente.

4.6 Arranque rápido da bomba de calor

- Selecione e mantenha pressionado = até abrir o menu de assistência técnica (cerca de 5 segundos).
- Selecione Configurações do sistema e depois Arranque manual.
- Selecione Arranque rápido do compressor.
- ▶ Na caixa de diálogo, selecione Sim.

A função de arranque rápido aumenta a necessidade de aquecimento para que a bomba de calor inicie o mais rapidamente possível.

5 Menu de assistência técnica

- Mantenha pressionada a tecla de menu até ao fim da contagem decrescente (aprox. 5 segundos) para aceder ao menu de assistência técnica
- Pressione o titulo para abrir o menu selecionado, ativar o campo de entrada para um ajuste ou confirmar um ajuste.
- ► Pressione ← para sair do nível de menu atual.
- Em alguns menus, selecione Sim ou Não quando tiver sido efetuada uma alteração a um ajuste.
- Quando todos os ajustes estiverem concluídos, retroceda com com selecione sim para sair do menu de assistência técnica.

-ou-

Não para permanecer no menu de assistência técnica.



Os valores predefinidos são apresentados a **negrito**. Relativamente a alguns ajustes, os valores predefinidos dependem da definição do país e da fonte de calor selecionados.

5.1 Definições do sistema

5.1.1 Arranque manual

Configuração manual dos componentes do sistema. Todas as definições específicas dos componentes do sistema têm de ser configuradas nos respetivos menus, por exemplo, as definições do circuito de aquecimento têm de ser configuradas no menu **Aquecimento / Arrefecimento**.

Item de menu ¹⁾	Descrição	
País	Definir o país. Retroceder com ←.	
Acumulador de inércia do sistema	Selecione Sim se um acumulador de inércia tiver sido instalado. Caso contrário, selecione Não.	
Bypass insta- lado	Selecione Sim se um tubo de bypass tiver sido instalado no sistema. Caso contrário, selecione Não. ²⁾	
Atraso aq. adic.	Escolha o tipo de aquecimento elétrico a utilizar. Nenhum Apoio elétrico. Retroceder com 👈.	
Power Meter	Selecione Instalado se um contador de energia tiver sido instalado no sistema para proteger o disjuntor.	
Limitaç. de cor- rente para Power Meter	Selecione Limitado e defina o valor da limitação do sistema em amperes (compressor e aquecedor auxiliar) para proteger o disjuntor.	
Limitação de potência sis- tema completo	Limite a potência do sistema para bombas de calor monofásicas (compressor e o aquecedor auxiliar). ³⁾ Esta limitação fixa é uma alternativa a Power Meter.	
Tipo de construção	Selecione o tipo de casa para instalação do sistema. Isto influencia a apresentação das funções do modo Ausente na unidade de controlo do sistema (apresentação das funções do sistema fora do circuito de aquecimento atribuído). Os controlos remotos estão limitados ao circuito de aquecimento. A definição de habitação multifamiliar evita, por exemplo, que a ausência ou anulação de uma parte na casa influencie o comportamento de controlo de outra parte na casa. Edifício unifamiliar. Com esta definição, todas as funções estão disponíveis. Edifício multifamiliar. As funções que afetam todos os residentes estão ocultas no controlo remoto, p. ex., definições para água quente, segundo circuito de aquecimento, sistema solar. Selecione [Continuar] para continuar com a configuração -ou- [Retroceder] para retroceder.	
Circuito de aquecimento 1	Não inst. Bomba de calor ⁴⁾ No módulo: Definir o tipo de instalação do circuito de aquecimento 1. Retroceder com ←.	
Solar	Selecionar Sim se um sistema de energia solar térmica estiver ligado à bomba de calor. Caso contrário, selecione Não.	
Ventilação	Selecionar Sim se um sistema de ventilação estiver ligado à bomba de calor. Caso contrário, selecione Não.	
Gestor de energia	Selecionar Sim para ativar o gestor de energia. Selecionar Não para desativar a função.	
Para sair do Colocação em funcionamento, selecione ←.		

- Alguns ajustes só serão visíveis para variantes específicas ou combinações de sistemas
- Esta definição não é visível quando um Acumulador de inércia do sistema está instalado.
- 3) Disponível apenas para determinados países.
- 4) Aplicável aos circuitos de aquecimento 1 e 2.

Tab. 4 Arranque



5.1.2 Menu: Bomba de calor

Os ajustes especiais para a bomba de calor são efetuados neste menu. Os ajustes que são apresentados dependem da estrutura do sistema, da configuração e dos acessórios instalados.



As opções de menu Bloqueio 1 emp. forn. energia...4 apenas estão disponíveis no menu Entrada externa 1 e para determinados países. Selecione o período de bloqueio adequado com base nas caraterísticas técnicas EVU.

Item de menu	Descrição	
Vista de especia- lista	Selecione Ligado para mais opções de menu. Quando entregue, o menu Vista de especialista está definido para Desligado e apenas são apresentados os parâmetros mais importantes. Se o parâmetro estiver definido para Ligado, são apresentados outros parâmetros configuráveis.	
Arranque rápido do compressor	A função de arranque rápido aumenta a necessidade de aquecimento para que a bomba de calor inicie o mais rapidamente possível (dependendo da fase de aquecimento do compressor).	
	► Selecionar Sim para um arranque rápido.	
	-ou-	
	▶ Selecionar Não para voltar atrás sem ativar a função.	
Funcionamento silencioso	 ▶ Modo funcionamento: selecionar Desligado para desativar o modo silencioso. Selecionar Auto para ativar o modo silencioso nos tempos definidos. Selecionar Permanente se o modo silencioso tiver de estar continuamente ativo. ▶ De: selecionar hora de início para o modo silencioso. ▶ Até: selecionar hora de encerramento para o modo silencioso. ▶ Desativação abaixo temperatura exterior: selecionar tempo de temperatura para o modo silencioso. ▶ Redução potência: Definir a percentagem de redução (%) da potência nominal do compressor. Selecionar o nível aplicável: Nível 1 (-30% capacid. máx. do compressor). Nível 3 (-50% capacid. máx. do compressor). Nível 4 (-60% capacid. máx. do compressor). 	
Descongelação	► A bomba de calor é forçada a descongelar o eva-	
manual	porador.	

Item de menu	Descrição
Entrada	Por predefinição, quando é detetado um contacto
externa 14	fechado, a entrada externa é apresentada como
São possíveis	Ligado.
vários ajustes em	Ative a definição Inverter contacto de entrada para
cada menu.	inverter e apresentar os contactos abertos como
	Ligado.
	Entrada externa 1:
	- Bloqueio 1 emp. forn. energia: um sinal ativo
	na entrada externa bloqueia o funcionamento
	do compressor e do aquecedor auxiliar.
	 Bloqueio ESC 4²⁾: regulação do compressor
	e do aquecedor auxiliar de acordo com o
	parágrafo 14a EnWG Alemanha.
	Entrada externa 2
	– Bloquear func. ág. quente:
	um sinal ativo na entrada externa bloqueia o
	modo de água quente.
	- Bloquear modo aquec.:
	um sinal ativo na entrada externa bloqueia o
	modo de aquecimento.
	• Entrada externa 3:
	 Prot. sobreaquec. C1: um sinal ativo na entrada externa bloqueia o
	modo de aquecimento e conduz a uma indica-
	ção de falha.
	Entrada externa 4
	- Sistema fotovoltaico:
	um sinal ativo na entrada externa permite o
	controlo através de um sistema fotovoltaico.
Diferença tem-	Ajustar a diferença de temperatura de referência
peratura TC3-	(Delta) para o fluido termocondutor.
TC0	[Radiadores]
	[Piso radiante].
	A velocidade da bomba de circulação é continua-
	mente controlada para atingir uma diferença especí-
	fica entre a entrada e a saída.
Dif. tem. TC0-	Ajustar a diferença de temperatura de referência
TC3 em arr.	(Delta) para o fluido termocondutor.
	A velocidade da bomba de circulação é continua-
	mente controlada para atingir uma diferença especí-
DOLLY!	fica entre a entrada e a saída.
PC1 Valor nomi-	Ajuste a definição da pressão constante da bomba
nal de pressão	de circuito de aquecimento (mbar).
Modo alternado	Modo altern. aqAQS. Selecionar Sim para alter-
	nar entre o modo de aquecimento e o modo de
	água quente. Selecionar Não para não alternar entre o modo de aquecimento e o modo de água
	quente.
	 Duração máx. AQS. Ajuste a duração máxima do
	modo de água quente quando existe um pedido
	de aquecimento.
	▶ Duração máx. aquec Ajuste a duração máxima
	do modo de aquecimento quando existe um
	pedido de água quente.
Proteção antiblo-	► A bomba de calor tem uma função de proteção
queio	das bombas e das válvulas da bomba de calor. A
	função de disparo da bomba funciona semanal-
	mente. Ajuste a hora do dia da função de disparo
	da bomba.



Item de menu	Descrição
Função de purga	 Selecionar Desligado para desativar a função de ventilação.
	Selecionar Ligado para ativar a função de ventilação. A desativação é necessária depois de concluída a ventilação.
Pressão mínima de serviço	Ajuste a pressão do sistema mais baixa admissí- vel do sistema de aquecimento.
Pressão otimi- zada de serviço	Ajuste a pressão do sistema ideal do sistema de aquecimento.
Válvula de 3 vias na posição cen- tral	▶ Predefinições de fábrica. Este ajuste é necessá- rio, por ex., para enchimento / escoamento do aparelho.
Bombas LIN-bus	PC0 ligado [Sim] [Não].
	PC1 ligado [Sim] [Não].
	PC2 ligado [Sim] [Não].
	Mais
	– [Ligar a PC0] Desligar PC0
	– [Ligar a PC1] Desligar PC1
	- [Ligar a PC2] Desligar PC2

- 1) Indisponível na Suíça.
- 2) Apenas disponível na Alemanha.

Tab. 5 Ajustes da bomba de calor

5.1.3 Menu: Atraso aq. adic.

Pode efetuar os ajustes para o aquecimento elétrico selecionado neste menu. Estes ajustes apenas são acessíveis se o sistema for concebido e configurado conforme descrito aqui e se a unidade utilizada suportar este ajuste.

Item de menu	Descrição
Vista de especia- lista	Selecione Ligado para mais opções de menu. Quando entregue, o Vista de especialista está definido para Desligado e apenas são apresentados os parâmetros mais importantes. Se o parâmetro estiver definido para Ligado, são apresentados todos os ajustes.
Modo individual	Selecionar Sim para ativar o aquecimento elétrico no modo autónomo. Esta função é utilizada se uma bomba de calor não estiver ligada temporariamente.
Aquecedor adicional elétrico	O menu é apresentado se o aquecimento elétrico for selecionado como Aquecedor adicional elétrico durante o arranque.
	 Operação elétrica. Selecionar quantas fases devem ser possíveis no funcionamento do aquecedor auxiliar -ou-Selecionar a fase para um funcionamento do aquecedor auxiliar reduzido. Limitação com compressor. Ajuste a potência máxima do aquecimento elétrico durante o funcionamento do compressor. Limitação sem compressor. Ajuste a potência máxima do aquecimento elétrico durante o funcionamento sem o compressor.
	 Limitação no modo AQ. Ajuste a potência máxima do aquecimento elétrico durante o funcionamento da água quente.
Apenas aquecedor adic.	Selecionar Sim para ativar. Este ajuste bloqueia a bomba de calor (compressor) para que a energia de aquecimento e o aquecimento da água quente sejam fornecidos apenas pelo aquecimento elétrico.

	1
Item de menu	Descrição
Bloqueio do aquecedor adi- cional	Selecionar Sim para ativar. Este ajuste bloqueia o aquecimento elétrico para que a energia de aquecimento e o aquecimento da água quente sejam fornecidos apenas pela bomba de calor (o compressor). Se o compressor não estiver disponível, o aquecimento auxiliar pode ainda ser ativado para assegurar a proteção anti-gelo e a descongelação, mesmo que o bloqueio esteja ativo.
Atraso aqueci- mento	K x mín O aquecimento elétrico é ativado de acordo com o atraso definido. O atraso depende do tempo e da quantidade pela qual a temperatura de avanço se desvia do valor nominal. Confirmar -ou- Cancelar, para voltar ao valor previamente ajustado.
Limitação máx.	K Selecione Ligado para ativar a função, selecione Desligado para desativar a função. Ajuste o limite mínimo entre 0,1 e 10,0 K. Este ajuste especifica a partir de quando o aquecimento elétrico é bloqueado abaixo da temperatura de avanço máxima para a bomba de calor, a fim de evitar que pare durante o funcionamento simultâneo.

Tab. 6 Ajuste do aquecimento elétrico



5.1.4 Menu: Aquecim. e arrefecim.

Menu de definições gerais para o modo de aquecimento e arrefecimento.

14	
Item de menu	Descrição
Configurações do sistema	Comutação verão/inverno: Os ajustes que se seguem definem a mudança de estação entre o modo de aquecimento no inverno e o modo de arrefecimento no verão. 1)2)
	Selecione o Modo funcionamento:
	 Sem modo de aquec., sem modo de arrefec. (verão): Modo de verão.
	Apenas modo aquecimentoApenas modo arrefecimento
	Comutação automática: Comutação automática entre o modo de aquecimento ou arrefecimento de acordo com os ajustes que se seguem.
	Modo de aquecimento até: Ajustar o limite de temperatura para parar o modo de aquecimento (o modo de verão está ativado) [101621°C].
	Dif. temp. arranque imed.: Ajustar a diferença da temperatura exterior para passar automatica- mente para o modo de aquecimento, sem o tem- porizador de atraso [1410 K].
	• Atraso modo verão: Ajustar o tempo de atraso para a passagem do modo de aquecimento para o modo de verão [00:15 03:00 48:00 h].
	Atraso modo de aq.: Ajustar o tempo de atraso para a passagem do modo de verão para o modo de aquecimento [00:1503:0048:00 h].
	• Modo arrefec. partir de: Ajustar o limite de tem- peratura para iniciar o modo de arrefecimento [202335 °C].
	Ativ. arref. atrasada: Ajustar o tempo de atraso para a passagem do modo de verão para o modo de arrefecimento [00:15 01:00 48:00 h].
	Desat. arref. atrasada: Ajustar o tempo de atraso para a passagem do modo de arrefecimento para o modo de verão (aquecimento e arrefecimento desligados) [00:15 18:00 48:00 h].
	► Temperatura exterior mínima: Definir a temperatura exterior dimensionada do sistema.
	 Tipo isolamento edifício: Selecionar a disposição do edifício. Consultar o seguinte capítulo. Nenhum
	– Fraco – Médio
	- Medio - Forte

Item de menu	Descrição
Taom do mend	► Prioridade CA1 : Selecione Sim para utilizar ape-
	nas o valor nominal para o circuito de aquecimento 1. O circuito de aquecimento 1 tem prioridade e todos os circuitos de aquecimento adicionais são limitados pelos requisitos do circuito de aquecimento 1. Qualquer circuito de
	aquecimento adicional só será aquecido se o cir- cuito de aquecimento 1 estiver aquecido. Selecione -ou- Não. Se qualquer circuito de aquecimento adi-
	cional for aquecido, o circuito de aquecimento 1 sem mistura é também aquecido. O circuito de aquecimento 1 irá obter uma temperatura de avanço igual à temperatura de avanço mais elevada dos circuitos de aquecimento adicionais.
	 Desumidificação do ar: Se tiver ligado um desumidificador à bomba de calor, selecione Sim. Caso contrário, selecione Não.
	Valor nominal da desumidificação do ar: Define a percentagem de desumidificação no modo de arrefecimento [405570].
Circuito de aquecimento 1 ³⁾	Tipo circuito aquecimento CA1RadiadoresPiso radiante
	► Escolha Controlo remoto. - Nenhum - CR10 / CR11 - CR10H / CR11H - CR20RF - RT800
	 Controlo individual da divisão. só é apresentado se o controlo da divisão individual estiver selecionado como controlo remoto. Definir Tipo regulação. Se forem instalados reguladores ambiente individuais nas divisões relevantes, a curva de calor é calculada com base nas temperaturas de divisão individuais. Selecione o tipo de controlo para funcionamento com controlo de divisão individual: Temp. exterior regulada Temperatura exterior com ponto funcionamento Controlo individual por divisão. Selecione Ligar controlo individual da divisão. Estabelecer ligação. Visualização de avisos sobre o procedimento de estabelecimento da ligação e de configuração. Digitalize o código QR com a aplicação de manutenção para configurar as divisões/ termóstatos individuais.
	 Função do circuito CA1 Selecionar Apenas aq. para que o sistema funcione apenas no modo de aquecimento. Selecionar Arrefecimento para que o sistema funcione apenas no modo de arrefecimento. Selecionar Aquecim. e arrefecim. para que o sistema funcione no modo de aquecimento e no modo de arrefecimento. CA1 com mistura Selecionar [Sim] se o circuito de aquecimento for misto.
	► Tempo func. mistur. CA1 Defina o tempo de operação para o misturador.



Item de menu	Descrição
	► Aquecimento
	 Curva de aquecimento. Selecione Temp.
	exterior regulada
	-ou-
	Temperatura exterior com ponto funciona-
	mento
	- ou -
	Controlo individual por divisão.
	- Temp. máx CA1. Ajustar a temperatura de
	avanço máxima para o sistema de aqueci-
	mento.
	Temperatura de avanço mínima. Ajuste a
	temperatura de avanço mínima, opcional- mente.
	 Curva de aquecimento. Menu para ajuste grá- fico da curva de aquecimento.
	 Influência ambiente CA1 Este fator define até
	que ponto a temperatura ambiente medida pode influenciar a temperatura de avanço
	através do deslocamento paralelo da curva
	de aquecimento. Quanto mais elevado for
	este valor, mais forte será a ponderação do
	desvio e maior será a sua influência.
	Influência solar. Este fator pode compensar a
	influência da luz solar.
	Selecione Desligado para desativar a com-
	pensação da influência da luz solar.
	-ou-
	Selecione Ligado para ativar a compensação.
	 Desvio temperatura ambiente Ajuste a tem-
	peratura se a temperatura atual for conside-
	rada demasiado baixa ou demasiado alta.
	 Proteção anti-gelo. A proteção anti-gelo tem
	diferentes ajustes: Desligado
	Temperatura ambiente (Apenas com o regu-
	lador ambiente)
	Temperatura ext.
	Temperatura ambiente e exterior (Apenas
	com o regulador ambiente)
	A proteção anti-gelo será definida em função
	da temperatura selecionada aqui.
	 Temperatura limite proteção anti-gelo Ajuste a temperatura a que a proteção anti-
	gelo deve ser ativada.
	Aquecer abaixo de.
	Selecione Sim para ativar.
	-ou-
	Selecione Não para desativar.
	·
	a função horária deve ser sobreposta.
	Ajuste a temperatura exterior a partir da qual

Item de menu	Descrição
	 ▶ Valor pressão nominal bomba. Definir a pressão- alvo da bomba para o circuito de aquecimento: − Para Piso radiante [150250750]. − Para Radiadores [150200750].
	O modo Arrefecimento pode ser controlado com:
	 Um regulador ambiente com um sensor de humidade integrado para o controlador do ponto de orvalho. Um regulador ambiente sem um sensor de humidade integrador ambiente com um sensor de humidade integrador para o controlador do ponto de orvalho.
	dade integrado para o modo de arrefecimento abaixo do ponto de condensação ⁴⁾ .
	Sem controlo remoto e controlador do ponto de orvalho ⁴⁾ . A operação funciona de acordo com a temperatura nominal de avanço e com uma fun- ção horária opcional que pode ser configurada ao nível do utilizador final.
	► Arrefecimento ⁵⁾ :
	 Dif. comut. temp. amb.: Ajusta o diferencial de temperatura (histerese) para a temperatura nominal ambiente no controlo remoto para iniciar e parar o modo de arrefecimento [110K]⁶⁾. Ponto de condensação: Ativar ou desativar o cálculo do ponto de condensação com base no sensor de humidade no controlo remoto para determinar a temperatura nominal de
	avanço ativo ⁷⁾ . – Dif. tem. do pon. de cond: Ajustar um desvio no cálculo do ponto de condensação, se necessário ⁸⁾ .
	 Av. nom. mín. c/ sensor h.: Ajustar a temperatura de avanço para arrefecimento com controlador do ponto de orvalho e cálculo (arrefecimento acima do ponto de condensação). Um controlo remoto com sensor de humidade é necessário para este modo.
	 Av. nom. mín. s/ sen. hu.: Ajustar a temperatura de avanço para arrefecimento sem controlador do ponto de orvalho e cálculo (arrefecimento abaixo do ponto de condensação⁴⁾). Para controlar o modo de arrefecimento sem um controlo remoto, configure uma função horária ao nível do utilizador

1) Para mudar para o modo de arrefecimento no verão, um dos circuitos de aquecimento tem de ser configurado para o modo de arrefecimento.

final.

- Para um funcionamento eficiente da bomba de calor, evite mudar o modo de funcionamento (aquecimento ou arrefecimento) durante um dia.
- 3) Os ajustes apresentados são aplicáveis a todos os circuitos de aquecimento.
- 4) Certifique-se de que o sistema está protegido contra a água de condensação.
- 5) Se o circuito de aquecimento estiver definido para o funcionamento Arrefecimento ou Aquecim. e arrefecim., é apresentado o menu Arrefecimento.
- 6) Apenas apresentado se estiver instalado um controlo remoto.
- Apenas apresentado se estiver instalado um controlo remoto com sensor de humidade.
- 8) Apenas apresentado se o cálculo Ponto de condensação estiver ativado.

Tab. 7 Ajustes para o Aquecimento/Arrefecimento



Curva de aquecimento

Item de menu Intervalo de regulação

mento

Curva de aqueci- Existem duas variantes da curva de aquecimento para controlo em função da temperatura exterior:

- Tipo regulação > Temp. exterior regulada¹⁾: é uma curva de aquecimento ascendente baseada numa atribuição otimizada da temperatura de avanço de acordo com a temperatura exterior. Apenas a temperatura pretendida e a temperatura máxima devem ser ajustadas. Esta variante é ajustada como predefinição e adequa-se a casos de utilização comuns.
- ► Tipo regulação > Temperatura exterior com ponto funcionamento: a temperatura exterior com ponto de funcionamento é um ajuste clássico da curva de aquecimento que oferece várias opções para cumprir os requisitos individuais do edifício. Esta curva de aquecimento tem uma base e um ponto final. Durante o período de transição, o instalador pode definir um ponto de conforto para aumentar ligeiramente a curva de aquecimento.

O ponto de funcionamento é a temperatura de avanço que é atingida a 20 °C de temperatura do ar exterior.

O ponto final é a temperatura de avanço que é atingida à temperatura do ar exterior mais baixa na região, afetando assim a inclinação da curva de aquecimento.

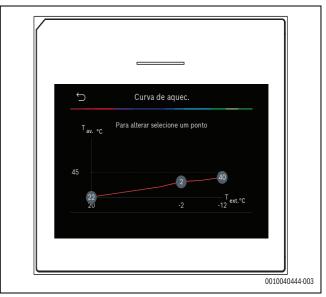
O ponto de conforto permite aumentar a temperatura de avanço durante o período de transição primavera/outono. Opcionalmente, o utilizador pode ajustar um limite de temperatura de avanço mínimo em ambos os tipos de regulação em função da temperatura exterior (ajuste da temperatura de avanço mín. = Ligado).

1) Esta variante da curva de calor não está disponível para todos os países. Se não estiver disponível, não será apresentado na interface do utilizador do sistema.

Menu para ajuste da curva de aquecimento



Se for selecionada uma temperatura de avanço constante superior a 45 °C, a vida útil do aparelho pode ser afetada.



Ecrã inicial para ajustar a curva de aquecimento para o tipo de Fig. 1 regulação da temperatura exterior com ponto de funcionamento (e ponto de conforto)

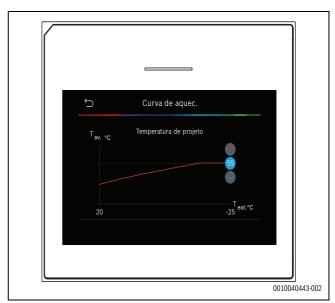


Fig. 2 Ajuste o ponto terminal

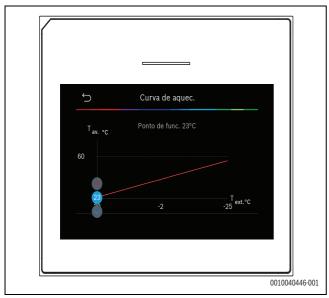


Fig. 3 Ajuste o ponto de funcionamento (apenas se o tipo de controlo estiver definido para temperatura exterior com ponto de funcionamento)

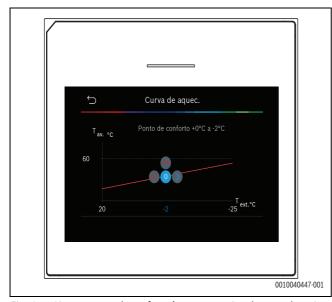


Fig. 4 Ajuste o ponto de conforto (apenas se o tipo de controlo estiver definido para temperatura exterior com ponto de funcionamento)

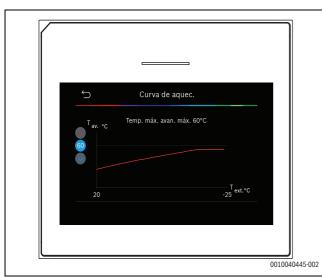


Fig. 5 Ajustar temperatura de avanço máxima

5.1.5 Menu: Aquecimento

Tipo de edifício

Se o isolamento térmico estiver ativo, são efetuadas regulações para compensar as flutuações da temperatura exterior de acordo com o tipo de edifício. O isolamento térmico (regulação) da temperatura exterior permite que o sistema de controlo tenha em conta a inércia térmica da massa do edifício para a curva de calor.

Item de menu	Descrição
Fraco (baixa capacidade de armazenamento)	Tipo
	por ex., edifícios de betão pré-fabricado, estruturas de postes e vigas, estruturas de madeira
	Saída
	Isolamento baixo da temperatura exterior
	Aumento rápido da temperatura de avanço
Médio (capacidade média de armazenamento)	Tipo
	por ex., um edifício feito de blocos furados (configuração padrão)
	Saída
	Média atenuação da temperatura exterior
	Aumento médio da temperatura de avanço
Forte (elevada capacidade de armazenamento)	Tipo
	Por ex., casa em tijolo
	Saída
	Isolamento alto da temperatura exterior
	Aumento lento da temperatura de avanço

Tab. 9 Definições para a tipo de edifício

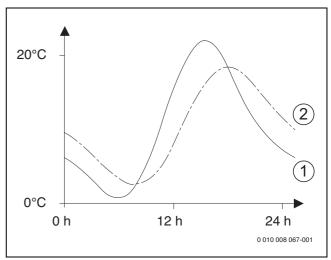


Fig. 6 Exemplo para temperatura exterior adaptada:

- [1] Temperatura exterior atual
- [2] Temperatura exterior atenuada

5.1.6 Menu Secagem do piso

Este menu apenas está disponível se, pelo menos, um circuito de aquecimento por piso radiante for instalado no sistema e ajustado.

Um programa de secagem de pavimento para o circuito de aquecimento selecionado ou todo o sistema de aquecimento é ajustado neste menu. Para secar uma nova betonilha, o sistema de aquecimento executa automaticamente o programa de secagem de pavimento uma vez.

Após uma falha de energia ou uma paragem da bomba de calor, a interface do utilizador continua automaticamente com o programa de secagem do piso. A falha de tensão, contudo, não deve ter uma duração superior à da reserva de energia da interface do utilizador ($\geq 4\,h)$ ou à duração máxima de interrupção definida.



INDICAÇÃO

Perigo de danos ou avaria da betonilha!

- Em instalações com múltiplos circuitos, esta função apenas pode ser utilizada em associação com um circuito de aquecimento misto.
- ► Secagem do piso conforme as indicações do fabricante de betonilha.
- ► Visitar as instalações diariamente apesar da secagem do piso e conduzir o protocolo prescrito.

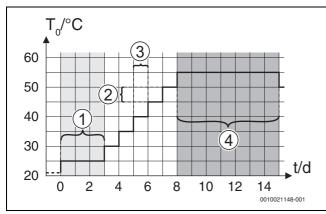


Fig. 7 Processo de secagem do piso com ajustes de origem na fase de aquecimento

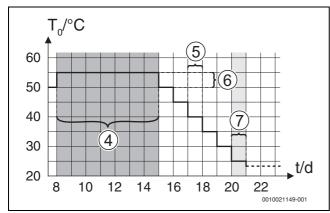


Fig. 8 Processo de secagem do piso com ajustes de origem na fase de arrefecimento

Legenda da Fig. 7 e Fig. 8:

T₀ Temperatura de avanço

t Tempo (em dias)

Item de menu	Descrição
Secagem do piso	Sim: são apresentados os ajustes necessários para a secagem do piso.
	Não: a secagem do piso não está ativa e os ajustes não são apresentados (ajuste de origem).
Tempo espera antes arranque	Saltar: o programa de secagem do piso inicia imediatamente para os circuitos de aquecimento selecionados.
	[1 50] dias: o programa de secagem de pavimento inicia após o tempo de espera definido. Os circuitos de aquecimento selecionados são desligados durante o tempo de espera, a proteção anti-gelo está ativa (→ Fig. 7, tempo antes do dia 0)
Duração fase de arranque	Saltar: sem fase de arranque.
	[1 3 30] dias: ajuste para o intervalo de tempo entre o início da fase de arranque e a fase seguinte.

Item de menu	Descrição
Temperatura na fase de aqueci- mento	[20 25 55] °C: temperatura de avanço durante a fase de arranque.
Incremento na fase de aqueci- mento	Saltar: não ocorre qualquer fase de aquecimento. [1 10] dias: ajuste para o intervalo de tempo entre os níveis (incremento) na fase de aquecimento.
Diferença tem- peratura fase de aquecimento	$[1 \dots 5 \dots 35]$ K: diferença de temperatura entre os níveis na fase de aquecimento.
Duração fase manutenção	[1 7 99] dias: intervalo de tempo entre o início da fase de retenção (duração da temperatura máxima durante a secagem do piso) e a fase seguinte.
Tempertaura fase manutenção	[20 55] °C: temperatura de avanço durante a fase de retenção (temperatura máxima).
Incremento fase arrefecimento	Saltar: não ocorre qualquer fase de arrefecimento. [1 10] dias: ajuste para o intervalo de tempo entre os níveis (incremento) na fase de arrefecimento.
Diferença tem- peratura na fase arrefecimento	[1 5 35] K: diferença de temperatura entre os níveis na fase de arrefecimento.
Duração fase final	Saltar: não ocorre qualquer fase final. Permanente: não está definida uma hora de fim para a fase final. [1 30] dias: ajuste para o intervalo de tempo entre o início da fase final (último nível da temperatura) e o fim do programa de secagem do piso.
Temperatura fase final	[20 25 55] °C: temperatura de avanço durante a fase final.
Interrupção máxima sem falha	[2 12 24] h: duração máxima de uma interrupção da secagem do piso (por ex., através da paragem da secagem do piso ou falha de corrente) até ser emitida uma indicação de falha.
Secagem do piso	Sim: a secagem do piso está ativa para todos os circuitos de aquecimento do sistema.
	Indicação: não podem ser selecionados circuitos de aquecimento individuais. O aquecimento de água quente não é possível. A apresentação de menus e itens de menu com ajustes para água quente são desativados.
	Não: a secagem do piso não está ativa para todos os circuitos de aquecimento.
	Indicação: podem ser selecionados circuitos de aquecimento individuais. O aquecimento da água quente é possível. Os menus e itens de menu com ajustes para água quente são ativados.
Secagem do piso CA 1	Sim Não: ajuste que especifica se a secagem do piso está ou não ativa no circuito de aquecimento selecionado.
Parar	Sim Não: ajuste que especifica se a secagem do piso deve ou não ser parada temporariamente. Se a duração máxima do período de interrupção tiver sido excedida, é apresentada uma indicação de falha.
Tab. 10 Ajustes n	o menu Secagem do piso (Fig. 7 e 8 apresenta os

Fab. 10 Ajustes no menu Secagem do piso (Fig. 7 e 8 apresenta os ajustes de origem do programa de secagem do piso)



5.1.7 Menu: Água quente

Os ajustes de água quente podem ser efetuados neste menu. Estes ajustes apenas são acessíveis se o sistema for concebido e configurado conforme descrito aqui e se a unidade utilizada suportar este ajuste.

Efetue regularmente a desinfeção térmica para matar os agentes patogénicos (por ex., legionela). Podem existir disposições legais especiais em relação à desinfeção térmica de grandes sistemas de água quente.



O modo de água quente está ativo no estado de entrega.

 Se n\u00e3o estiver instalado um sistema de \u00e1gua quente, desative o modo de \u00e1gua quente durante o arranque.



Os limites de ajuste e os valores predefinidos para a água quente dependem da combinação instalada da bomba de calor e da unidade interior, pelo que não são aqui indicados.

 Consulte o respetivo manual da unidade interior para consultar os limites e os valores predefinidos.



Se estiver instalado um sensor de temperatura (TW1) no depósito de armazenamento de água quente, é solicitada a preparação de água quente logo que a temperatura real em TW1 desça abaixo da temperatura de início selecionada.

Se estiver instalado um segundo sensor de temperatura (TW2) na parte superior do depósito de água quente para fins de conforto, é também solicitada a preparação de água quente logo que a temperatura em TW2 desça abaixo de um valor superior à temperatura de início selecionada.

Durante o arranque, podem ser selecionadas várias opções para o aquecimento de água quente, Não inst. | Bomba de calor.

Item de menu	Descrição		
Menus que são apresentados quando o aquecimento de água quente foi selecionado com Bomba de calor .			
Vista de especia- lista	Selecione Ligado para mais opções de menu. Quando entregue, o menu Vista de especialista está definido para Desligado e apenas são apresentados os parâmetros mais importantes. Se o parâmetro estiver definido para Ligado, são apresentados outros parâmetros configuráveis.		
Temperatura	 Temp. arranque Conforto. Ajustar o valor necessário. Temp. paragem Conforto. Ajustar o valor necessário. Temp. de arranque Eco. Ajustar o valor necessário. Eco temp. paragem Temp. de arranque Eco+. Ajustar o valor necessário. Eco+ temp. paragem Água quente extra. Ajustar o valor necessário. Temp. arran. gest. energ Ajustar o valor necessário.¹⁾ Temp. parag. gest. energ Ajustar o valor necessário.¹⁾ 		

Itam da manu	Deservicão
Item de menu	Descrição
Desinfeção tér- mica	 Funcionamento automático. Selecione Ligado para ativar a desinfeção automática. -ou- Selecione Desligado para desativar a desinfeção
	automática. Diário/dia da semana. Se a desinfeção térmica
	tiver de ser efetuada diariamente, ajustar para Diária. - ou -
	Selecionar um dia da semana em que a desinfeção térmica deve ser efetuada.
	Hora início. Selecionar a hora de início necessária para desinfeção térmica.
	► Temperatura. Selecionar a temperatura necessária para desinfeção térmica.
	Dur. man. temp. Selecionar manter quente entre [0,0 1,0 3,0] horas.
	Duração máx Selecionar a duração máxima da desinfeção térmica entre [234] h.
Aquecimento diário	 Selecione Não para desativar o sistema de aquecimento de água quente diário. -ou-
	Selecione Sim para ativar o sistema de aquecimento de água quente diário.
	Hora. Ajustar o tempo necessário para o aquecimento de água quente diário.
Recirculação AQS	 Selecione Desligado para desativar a recirculação de água quente. -ou- Selecione Ligado para ativar a recirculação de
	água quente. ▶ Selecione Modo de operação gerador externo.
	Desligado, Ligado, T. no. AQS
	Funcionamento automático Frequência de ativação.
	Selecione o funcionamento contínuo
	Selecione o número necessário de intervalos por hora [146]. Um intervalo dura 3 minutos.
Bomba circula- dora ligada durante o modo AQS	Selecione a ativação da operação da bomba de aquecimento durante o aquecimento de água quente.
	Desative para impedir a operação da bomba de aquecimento durante o aquecimento de água quente.
Conforto dif. temp. para carre- gamento	Ajuste do delta de carregamento (TC1-TW1) para o modo conforto.
Eco dif. temp. para carrega- mento	Ajuste do delta de carregamento (TC1-TW1) para o modo ECO.
Eco+ dif. temp. para carrega- mento	Ajuste do delta de carregamento (TC1-TW1) para o modo ECO+.

1) Disponível se um gestor de energia estiver ligado e configurado.

Tab. 11 Ajustes para o aquecimento de água quente com bomba de calor



5.1.8 Menu: Solar

As definições do sistema de energia solar térmica estão disponíveis neste menu (consulte → Tab. 12 "Visão geral dos ajustes dos sistemas de energia solar térmica"). Ter em atenção as informações suplementares relativas aos ajustes e funções na documentação técnica dos módulos solares.

Para aceder a este menu, ir para Assistência técnica > Solar.



Estes ajustes apenas estão disponíveis se o sistema for concebido e configurado em conformidade e a unidade utilizada suporta estes ajustes.

Item de menu	Descrição
Módulo expan- são solar	Selecionar Ligado para ativar o módulo de expansão solar para o sistema de energia solar térmica. -ou- Selecionar Desligado para desativar.
Configuração solar atual	Mostra a configuração atual do sistema de energia solar térmica.
Alterar configu- ração solar	Selecionar Confirmar para editar a configuração do sistema de energia solar térmica.
	-ou-
	Selecionar Cancelar para voltar atrás.
	Para selecionar a configuração de sistema necessária e adicionar componentes, percorra as opções de menu.
	Selecione Adicionar elemento para adicionar os componentes selecionados.
	-ou- Selecione Terminar adição para concluir.Terminar adição
	Selecione Concluir configuração se a configuração do sistema de energia solar térmica estiver concluída.
Ajustes	 Circuito solar. Acumulador (permutador calor). Efetue os ajustes do depósito acumulador, do permutador de calor ou da piscina instalados no circuito solar. Rendimento solar. Neste menu, podem ser confi-

Tab. 12 Visão geral dos ajustes dos sistemas de energia solar térmica

valores podem ser repostos.

guradas os ajustes para a recuperação de energia e o ganho estimado de energia solar. Os

Item de menu	Descrição
Iniciar o sistema solar	Selecionar Ligado para ativar o sistema de energia solar térmica. Selecionar Desligado para desativar.

Tab. 13 Definições para os sistemas da energia solar

5.1.9 Menu: Ventilação

Os ajustes Ventilação estão disponíveis neste menu. Ter em atenção as informações suplementares relativas aos ajustes e funções na documentação técnica do Vent... (Ventilação da casa controlada). Alguns ajustes só aparecem se o Vista de especialista estiver ligado Ligado.



Estes ajustes apenas estão disponíveis se o sistema for concebido e configurado em conformidade e se estiver ligado um aparelho de ventilação suportado.

Item de menu	Descrição
Vista de especia- lista	Selecione Ligado para mais opções de menu. Quando entregue, o menu do instalador está definido para Desligado e apenas são apresentados os parâmetros mais importantes. Se o parâmetro estiver definido para Ligado, são apresentados outros parâmetros configuráveis.
Tipo de aparelho	▶ 100▶ 101▶ 260▶ 261
Caudal nominal	Ajustar o valor necessário, de acordo com o documento de planeamento [0 100 1000 m³/h].
Proteção anti- gelo	▶ Intervalo▶ Desequilíbrio▶ Pré-aquecedor elétrico

Tab. 14 Visão geral dos ajustes Ventilação

5.1.10 Menu: Gestor de energia

Os ajustes **Gestor de energia** estão disponíveis neste menu. Ter em atenção as informações suplementares relativas aos ajustes e funções na documentação técnica do gestor de energia.



Se estiver disponível energia fotovoltaica, é instalado um acumulador de inércia com todos os circuitos de aquecimento misturados e a Temp. máx. nominal avanço acumulador é desativada, o acumulador de inércia será aquecido até à temperatura máxima da bomba de calor.

Item de menu	Descrição
Temp. def. em aq. aument.	Definir a temperatura ambiente máxima permitida para aquecimento.
Red. temp. pret. em arref.	Definir a temperatura ambiente mínima permitida para arrefecimento.
Temp. máx. nominal avanço acumulador	Definir a temperatura tampão máxima se o modo de excesso fotovoltaico estiver ativo [40 60 80].
Arrefecer só com	Selecione Ligado
energia FV	-ou-
	Selecione Desligado
	Se este ajuste for alternado Ligado, a bomba de calor utiliza o excesso de corrente do Sistema fotovoltaico para arrefecimento,
AQS temp. arranque	Definir o valor para definir a temperatura de ativação da água quente.
AQS temp. paragem	Definir o valor para definir a temperatura de desativação da água quente.

Tab. 15 Visão geral dos ajustes Gestor de energia

5.1.11 Menu: Sistema fotovoltaico

Efetue os ajustes fotovoltaicos (PV) específicos neste menu. Estes ajustes apenas estão disponíveis se o sistema for concebido e configurado em conformidade e o tipo de aparelho utilizado suportar este ajuste.



Se estiver disponível energia fotovoltaica, é instalado um acumulador de inércia com todos os circuitos de aquecimento misturados e a Temp. máx. nominal avanço acumulador é desativada, o acumulador de inércia será aquecido até à temperatura máxima da bomba de calor.



Item de menu	Descrição
Temp. def. em aq. aument.	Se o modo de aquecimento estiver ativo, a energia excedente disponível no sistema fotovoltaico pode ser utilizada para aquecimento. Definir o valor para definir quanto poderá ser aumentada a temperatura ambiente [05] K.
Temp. máx. nominal avanço acumulador	Definir a temperatura tampão máxima se o modo de excesso fotovoltaico estiver ativo [406080].
Disponibilidade AQS aumentada	A energia disponível no sistema fotovoltaico é utilizada para a água quente. [Sim] [Não] Se ativada, a água quente é aquecida para a temperatura definida para o modo de funcionamento de água quente [Conforto].
	É possível voltar ao modo Água quente padrão, Eco, no menu apropriado.
	Se o programa de férias estiver ativo, a água não será aquecida durante o período definido.
Red. temp. pret. em arref.	[Sim]: A energia disponível no sistema fotovoltaico é utilizada para arrefecimento, se o sistema estiver em modo de arrefecimento.
Arrefecer só com energia FV	O modo de arrefecimento apenas é ativado se existir energia disponível no sistema fotovoltaico. [Sim] [Não] Se o programa de férias estiver ativo, não ocorre qualquer arrefecimento.
Potência máx. p/ comp.	Definir a potência máxima para o funcionamento do compressor, se o modo fotovoltaico estiver ativado.

Tab. 16 Ajustes no menu Dados do sistema fotovoltaico

5.1.12 Menu: Rede inteligente

Efetuar os ajustes específicos da rede inteligente neste menu. Estes ajustes apenas estão disponíveis se o sistema for configurado em conformidade. Se não existir um sistema fotovoltaico ou um Gestor de energia configurado, o menu é apresentado quando uma EVU **Bloq. da emp. for. de ene.** é configurada na Entrada externa 1.



Se estiver disponível energia da rede inteligente e for instalado um acumulador de inércia com todos os circuitos de aquecimento misturados, o acumulador de inércia será aquecido até à temperatura máxima da bomba de calor.

Item de menu	Campo de regulação: Descrição da função
Pico selecionável	[05] K Definir o quanto poderá ser aumentada a tempera- tura ambiente.
Pico forçado	[25] K Definir de quanto poderá ser o aumento forçado da temperatura ambiente.
Temp. máx. nominal avanço acumulador	Definir a temperatura tampão máxima se o modo de excesso fotovoltaico estiver ativo [406080].
Disponibilidade AQS aumentada	[Sim] [Não] Se ativada, a água quente é aquecida para a temperatura definida para o modo de funcionamento de água quente [Conforto]. Se o programa de férias estiver ativo, não ocorre qualquer aquecimento.

Tab. 17 Ajustes no menu Rede inteligente

5.1.13 Menu: EEBUS

Os ajustes EEBUS são visíveis se o sistema de aquecimento suportar o protocolo EEBUS e os casos de uso de Limitação de consumo energético (LPC) e Monitorização do consumo energético (MPC).

Item de menu	Descrição
1.	Configurar a ligação ao EEBUS durante o arranque. ¹⁾

 A mesma configuração de arranque EEBUS está disponível no menu do utilizador final.

Tab. 18 Visão geral das definições no menu EEBUS

Para mais informações sobre o EEBUS e as soluções disponíveis, consulte <u>sector coupling web page</u>.



Fig. 9

5.1.14 Restaurar ajuste inst.

Selecione Restaurar ajuste inst. para reverter para os ajustes que foram efetuados durante o arranque e guardados como ajustes do instalador. Selecionar Sim para confirmar. Selecionar Não para voltar atrás sem repor.

5.1.15 Ajustes de origem

Selecionar Ajustes de origem para retroceder aos ajustes de origem. Selecionar Sim para confirmar. Selecionar Não para voltar atrás sem repor.

5.2 Diagnóstico

5.2.1 Menu: Testes de funcionamento

Os componentes do sistema de aquecimento ativos podem ser testados individualmente através do menu Testes de funcionamento. Definir a função Sim neste menu para **Ativar testes de funcionamento** cancela o modo normal da totalidade do sistema. Todas as definições serão guardadas. Os ajustes neste menu aplicam-se apenas temporariamente. Se, no caso de **Ativar testes de funcionamento**, a opção Não for definida ou se o menu Testes de funcionamento for fechado, os ajustes guardados são novamente aplicados. As funções e possibilidades de ajuste disponíveis dependem da instalação.

Para efetuar as verificações de funcionamento, são definidos os parâmetros para cada componente individual. Para verificar se o compressor, a válvula misturadora, a bomba ou a válvula de 3 vias respondem corretamente, é verificado o comportamento dos componentes individuais.



Itama da manu	D:
Item de menu	Descrição
Ativar testes de	Selecionar Sim para ativar Testes de funciona-
funcionamento	mento.
Bomba de calor	▶ PCO bomba de aquec. primário. Ligar ou desligar
	a bomba de circuito de aquecimento.
	► PCO rotação. A velocidade da bomba pode ser
	alterada através do ajuste da percentagem.
	100% = velocidade máxima.
	► VW1 válvula 3 vias AQS. Com Aq., a válvula de
	comutação é definida para o modo de aqueci- mento. Selecionar Água quente para ajustar o
	modo de água quente.
	► Teste circuito de refrigeração. Se Ligado é sele-
	cionado, os componentes ativos do circuito de
	arrefecimento são acionados um a um através da
	abertura/fecho das válvulas de expansão.
	Compressor. Selecionar Ligado para ativar o
	compressor.
	► Ventilador inverter. Selecionar Ligado para ati-
	var o ventilador de arrefecimento.
	► Vácuo/pressurizar. Esta função é utilizada
	durante o escoamento ou o enchimento de refri-
	gerante e abre as válvulas de expansão. Selecio-
	nar Sim para ativar.
	► Saída arrefecimento ativa
	► Aquec. adic. nível 1. Selecionar Ligado para ati-
	var o primeiro nível do aquecimento elétrico.
	► Aquec. adic. nível 2. Selecionar Ligado para ati-
	var o segundo nível do aquecimento elétrico.
	Aquec. adic. nível 3. Selecionar Ligado para ati-
	var o terceiro nível do aquecimento elétrico.
	Aquec. adic. nível 4. Selecionar Ligado para ati-
	var o quarto nível do aquecedor elétrico. ¹⁾
Circuito de aque-	► PC1 bomba circuito aquec. CA1. Ligar ou desli-
cimento 1	gar a bomba de aquecimento.
	▶ PC1 rotação. A velocidade da bomba pode ser
	alterada através do ajuste da percentagem.
	100% = velocidade máxima.
Água quente	▶ PCO bomba de aquec. primário. Ligar ou desligar
sanitária	a bomba de circuito de aquecimento.
	► PCO rotação. A velocidade da bomba pode ser
	alterada através do ajuste da percentagem.
	100% = velocidade máxima.
	VW1 válvula 3 vias AQS. Alterar a posição da vál-
	vula de comutação entre Água quente e Aqueci- mento.
	Bomba de recirculação AQS. Ligar ou desligar a
	bomba de recirculação AQS. Ligar ou desligar a

bomba de circulação de água quente.

	I
Item de menu	Descrição
Solar	 PS1 Bomba circuito solar. Selecionar Ligado para ativar a bomba do circuito solar. PS5 Bomba permutador calor acumulador. Selecionar Ligado para ativar a bomba do permutador de calor. PS4 bomba circuito solar 2. Selecionar Ligado para ativar a bomba solar para o circuito 2. PS6 Bomba de transferência. Selecionar Ligado para ativar a bomba de equipamento térmico de apoio. PS7 Bomba de transferência. Selecionar Ligado para ativar a bomba de equipamento térmico de apoio. Bomba desinf. térm. Selecionar Ligado para ativar a desinfeção térmica. M1 Saída control diferencial. Selecionar Ligado para ativar o regulador da pressão diferencial. PS10 bomba arrefecimento coletor. Selecionar
Ventilação	 Ligado para ativar a bomba do coletor solar. ▶ Ventilador de entrada de ar. Selecionar Ligado para ativar o ventilador de entrada de ar. ▶ Ventilador de extração ar. Selecionar Ligado para ativar o ventilador de extração de ar. ▶ Válvula de bypass. Selecionar Ligado para ativar a válvula de derivação. ▶ Pré-aquecedor elétrico. Selecionar Ligado para ativar o pré-aquecimento elétrico. ▶ Gerador de calor elétrico. Selecionar Ligado para ativar o aquecimento elétrico. ▶ Mist. aquec. adic. hidr Selecione Parar, Abrir, Fechar para ativar a válvula misturadora. ▶ Pré-aquecedor elétrico externo. Selecionar Ligado para ativar o aquecimento elétrico externo.

1) Esta definição só é apresentada para determinados aparelhos.

Tab. 19 Verif. do func.

5.2.2 Menu: Teste do int. alta pressão

O modo **Teste do int. alta pressão** apenas é visível na Áustria. Este teste mede a segurança do pressostato de alta pressão do circuito de refrigeração (para mais informações \rightarrow consulte a documentação técnica da unidade exterior de ar/água).



Para efetuar o **Teste do int. alta pressão**, deve ser ligado um manómetro ao circuito de refrigeração.

Para aceder ao menu, ir para Assistência técnica > Diagnóstico> **Teste do int. alta pressão**.

Item de menu	Descrição
Ativar ¹⁾	Selecionar Ativar. É apresentada uma mensagem de
	pop-up:
	► Selecione Confirmar para iniciar o teste.
	-ou-
	► Selecionar Cancelar para cancelar o teste.
Estado	Inativo iniciar Ativo Erro Bem-sucedido.
JR1 sensor de alta pressão	É apresentada a temperatura do sensor (localizado no local de pressão do compressor).



Item de menu	Descrição
JRO sensor de baixa pressão	É apresentada a temperatura do sensor (localizado no local de sucção do compressor).
TR6 tempera- tura de gás quente	É apresentada a temperatura do sensor TR6 (localizado no local de pressão do compressor).

 O menu de Teste do int. alta pressão é visível, na Áustria, para as bombas de calor ar/água que utilizam o refrigerante R290 e fornecem uma potência térmica superior a 7 kW (por exemplo, a versão 9-12/14 kW da unidade exterior).

Tab. 20 Visão geral do menu de teste do pressostato de alta pressão

5.2.3 Menu: Avarias

Os alarmes atuais e o histórico de alarmes são apresentados neste menu.

Item de menu	Descrição
Avarias atuais do sistema	Todos os alarmes atuais do sistema são apresentados aqui.
	Os últimos alarmes do sistema são apresentados aqui por ordem cronológica.
Histór. avar. Bomba calor	Os últimos alarmes de toda a bomba de calor são apresentados aqui por ordem cronológica. Para cada alarme armazenado, está disponível uma captura com os dados atuais no momento em que o alarme ocorreu. Pressionar o alarme para apresentar a captura.
Histórico avarias sistema	Os últimos alarmes do sistema são apresentados aqui por ordem cronológica.
Repor avarias ativ. bomba calor	Reponha os alarmes ativos. Selecionar Sim para repor -ou- Não para voltar atrás.
Hist. avarias bombas de calor	Repor o histórico de alarmes da bomba de calor. Selecionar Sim para repor -ou- Não para voltar atrás.
Histórico avarias sistema	Repor todos os alarmes. Selecionar Sim para repor - ou - Não para voltar atrás.

Tab. 21 Menu de alarmes

5.2.4 Contacto do instalador

- ► Selecione Contacto do instalador para introduzir os dados de contacto do instalador. Introduzir Nome, Endereço e Número de telefone. Confirme a introdução com Confirmar.
- ► Explique ao cliente como a unidade de comando e os acessórios funcionam e como os operar.
- ▶ Informe o cliente sobre os ajustes selecionados.

5.3 Informação

O estado e as informações sobre a bomba de calor, os acessórios e o sistema são apresentados neste menu. As informações só são apresentadas para as funções e acessórios que estão instalados na bomba de calor e no sistema.

e no sistema.		
Item de menu	Descrição	
Bomba de calor	 Vista geral circuito refrig. apresenta o estado do circuito de arrefecimento. Estado da bomba de calor apresenta o estado das peças constituintes da bomba de calor. Entrada externa apresenta o estado das entradas externas. Temperatura apresenta as temperaturas do sensor atuais na bomba de calor. Saídas apresenta o estado dos sinais de saída da bomba de calor. Vista geral temporizador apresenta o estado dos temporizadores da bomba de calor. Power Meter mostra informações sobre o contador elétrico. Estatísticas apresenta as estatísticas da bomba de calor, incluindo o número de arranques do compressor e os dados energéticos. 	
Informação do sistema	Visão geral dos sensores do sistema da bomba de calor. T1 temperatura exterior Tipo isolamento edifício Temperatura nominal de avanço Tempereratura de retorno	
Circuito de aque- cimento 1	Apresenta os dados de funcionamento atuais do circuito de aquecimento 1.	
Água quente	Apresenta os dados de funcionamento atuais da água quente.	
Solar	Apresenta os dados de funcionamento atuais do módulo fotovoltaico.	
Ventilação	Apresenta os dados de funcionamento atuais da ventilação.	
Gestor de energia	Apresenta os dados de funcionamento atuais da gestão da energia.	
EEBUS	Apresenta os dados de funcionamento atuais de EEBus.	
Componentes do sistema	 Bomba de calor apresenta os números da versão da placa de circuito impressa e do software instalados na bomba de calor. Solar apresenta os números da versão do módulo e do software instalados no sistema de módulo fotovoltaico. Ventilação Gateway internet apresenta os números da versão do gateway e do software. 	

Tab. 22 Menu de informação



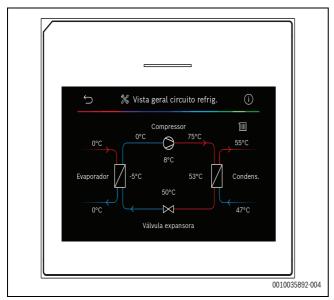


Fig. 10 Visão geral do circuito de arrefecimento

5.4 Vista geral do sistema

Este menu contém os dados mais importantes da bomba de calor.



Fig. 11

6 Aviso de Proteção de Dados



Nós, Bosch Termotecnologia, S.A., com sede em Av. Infante D. Henrique Lotes 2E-3E, 1800-220 Lisboa, Portugal, tratamos informações de produto e de instalação, dados técnicos e de ligação, dados de comunicação, dados de registo do produto e de histórico do cliente com vista a fornecer a funcionalidade

do produto (art.º 6 §1.1 b do RGPD), para cumprir o nosso dever de vigilância do produto e por motivos de segurança e proteção do produto (art. o 6 §1.1 f do RGPD), para salvaguardar os nossos direitos relacionados com questões no âmbito da garantia e do registo do produto (art.º 6 §1.1 f do RGPD), bem como para analisar a distribuição dos nossos produtos e para fornecer informações e ofertas individualizadas relacionadas com o produto (art.º 6 §1.1 f do RGPD). Para fornecer serviços, tais como vendas e marketing, gestão de contratos, gestão de pagamentos, programação, alojamento de dados e serviços de linhas diretas, podemos solicitar e transferir dados a fornecedores de serviços externos e/ ou empresas filiais da Bosch. Em alguns casos, mas apenas se for garantida a proteção adequada dos dados, os dados pessoais poderão ser transferidos para destinatários localizados fora do Espaço Económico Europeu. São fornecidas informações adicionais mediante pedido. Pode contactar o nosso Encarregado da Proteção de Dados em: Data Protection Officer, Information Security and Privacy (C/ISP), Robert Bosch GmbH, Postfach 30 02 20, 70442 Stuttgart, ALEMANHA.

Tem o direito de objeção ao tratamento dos seus dados pessoais em qualquer momento, com base no art.º 6 §1.1 f do RGPD por motivos relacionados com a sua situação específica ou se os seus dados forem usados para fins de marketing direto. Para exercer os seus direitos, contacte-nos através de **privacy.ttpo@bosch.com**. Para obter mais informações, siga o código QR.

7 Eliminação de falhas

O visor da unidade de comando indica uma avaria. A causa pode ser uma avaria da unidade de comando, de um componente, de um módulo ou do equipamento térmico. Se a avaria não for indicada neste manual, consulte o manual da fonte de calor, do componente ou da manutenção relevante.



Estrutura dos cabeçalhos das tabelas: Código de avaria - [causa ou descrição da avaria].

4052 - [Desinfeção térmica falho	u]
Procedimento de verificação/ causa	Ação
Verifique se a água está a ser cons- tantemente retirada do acumula- dor de água quente devido a uma fuga ou a torneiras abertas.	Se houver um consumo constante de água, tome medidas para o impedir.
Verificar a posição do sensor de temperatura de água quente, eventualmente, se está incorreta- mente colocado ou suspenso no ar.	Posicionar corretamente o sensor de temperatura de água quente.
Verificar se a serpentina de aquecimento está completamente purgada no acumulador.	Purgar, se necessário.
Verificar os tubos de ligação entre a fonte de calor e o acumulador e, de acordo com o manual de instala- ção, certifique-se de que estão corretamente ligados.	Em caso de avarias na canalização, proceder à sua eliminação.



4052 - [Desinfeção térmica falhou]	
Procedimento de verificação/ causa	Ação
Perdas excessivas na conduta principal da circulação de água quente.	Verificar a conduta principal de circulação de água quente e a bomba.
Verificar o sensor de temperatura de água quente conforme a tabela no manual de instalação do apare- lho.	Substituir o sensor se existir desvios dos valores da tabela.
Verificar a configuração do sistema. A saída do aquecimento elétrico é possivelmente demasiado pequena em relação ao volume de água necessário.	Verificar/aumentar o Duração máx. (0 30 180 min).

Tab. 23

1000 - [Configuração do sistema não confirmada]	
, ,	Ação
causa	
Configuração do sistema não concluída.	Configurar totalmente o sistema e confirmar.

Tab. 24

1010 - [Sem comunicação através da ligação BUS EMS]	
Procedimento de verificação/ causa	Ação
Verificar se o cabo BUS foi ligado incorretamente.	Eliminar o erro de cablagem e des- ligar e voltar a ligar o aparelho de regulação.
Verificar se o cabo BUS está avariado. Remover o módulo de expansão do BUS e desligar e voltar a ligar o aparelho de regulação. Verificar se a causa da avaria é um módulo ou a cablagem do módulo.	 Reparar ou substituir o cabo bus. Substitua os nódulos do BUS com avaria.

Tab. 25

5111 - [Alarme Sinal do sensor da temperatura TC3 no condensador está várias vezes fora do intervalo admissível]	
Procedimento de verificação/ causa	Ação
Verificar se o cabo BUS foi ligado incorretamente.	Eliminar o erro de cablagem e des- ligar e voltar a ligar o aparelho de regulação.
Verificar se o cabo BUS está avariado.	Reparar ou substituir o cabo bus.

Tab. 26

5203 - [Alarme sensor de temp. ext. T1 erro]	
Procedimento de verificação/ causa	Ação
Verificar o cabo de ligação entre o controlador e o sensor da temperatura exterior quanto à continuidade.	Se não existir continuidade, elimine a avaria.
Verificar a ligação elétrica do cabo de ligação no sensor da tempera- tura exterior ou na ficha do contro- lador.	Limpar terminais de aperto com sinais de corrosão na caixa do sensor externo.
Verificar o sensor de temperatura exterior conforme a tabela no manual de instalação do aparelho.	Se os valores não corresponde- rem, substituir o sensor.

Tab. 27

1038 - [Valor inválido de hora/data]	
Procedimento de verificação/ causa	Ação
Data/hora ainda não ajustada.	Ajustar data/hora.
Perda de alimentação elétrica durante um longo período.	Evitar falhas de tensão.

Tab. 28

3091 - [Sensor temper. ambiente com def.]	
Procedimento de verificação/	Ação
causa	
 Alterar a proteção anti-gelo da 	Substitua o controlo remoto.
temperatura ambiente para	
temperatura exterior, se neces-	
sário.	

Tab. 29

5206 - [Alarme Z1 Sonda temp. avanço T0 Erro] Procedimento de verificação/ Ação causa	
Verificar o cabo de ligação entre o controlador e o sensor de temperatura de avanço.	Estabelecer a ligação corretamente.
Verificar a sonda da temperatura de avanço conforme a tabela no manual de instalação do aparelho.	Se os valores não corresponde- rem, substituir o sensor.

Tab. 30

5485 - [Circul. insuficiente p/ bomba calor]	
Procedimento de verificação/	Ação
causa	
Avanço demasiado baixo do cir-	Verifique e limpe o filtro de partícu-
cuito primário.	las.
	Verificar e extrair o ar da bomba de circulação primária PCO.

Tab. 31

5378 - [Aviso Avaria de descong. Procedimento de verificação/ causa	da unid. exter.] Ação
Temperatura ou avanço demasiado baixos do sistema de aquecimento.	Abrir mais termóstatos no sistema de aquecimento.
Avanço de ar demasiado baixo através do evaporador.	Limpar o evaporador.
Sensor com defeito TL2.	Verificar o sensor TL2 de acordo com as tabelas de sensores. Substituir o sensor TL2 Se existir um desvio.

Tab. 32

5522 - [Alarme instalador - As placas de circuito impresso da BC/EA não combinam]	
Procedimento de verificação/ causa	Ação
Não corresponde à combinação de bomba de calor e unidade interior.	Verificar se a combinação é permitida nas tabelas de combinações.
O módulo XCU na bomba de calor ou na unidade interior foi substi- tuído, mas o software não tem a versão correta.	Verificar a versão do software XCU e, se necessário, efetuar uma nova atualização.

Tab. 33



5594 - [Alarme Z1 Ar no sistema] Procedimento de verificação/ causa	Ação
Ar no aparelho.	Efetuar a purga de acordo com as instruções de instalação do aparelho.
Avanço do transportador térmico bloqueado por uma válvula.	Abrir todas as válvulas que bloqueiam o avanço.
Não existe avanço do transporta- dor térmico devido a uma bomba de circulação primária avariada.	Verificar a bomba de circulação primária e extrair o ar. Substituir se avariado.

Tab. 34

5239 - [Alarme de sonda de temp. de água quente TW1 avariada]	
Procedimento de verificação/ causa	Ação
Sensor TW1 / cabo de sinal em curto-circuito ou quebrado.	Com o sensor desligado da placa XCU-HY, meça e compare a resis- tência com a tabela de sensores no manual do instalador do aparelho. Reparar o cabo ou substituir o sen- sor se for detetado um desvio.
Placa XCU-HY com defeito.	Se o sensor estiver a funcionar corretamente e o aviso continuar a ser acionado, substitua a placa XCU-HY.

Tab. 35

1017 - [Pressão da água demasia Procedimento de verificação/ causa	do reduzida] Ação
Verificar a pressão do sistema no aparelho de teste de estanquidade.	Encher o sistema até à pressão correta, de acordo com as instruções de instalação do aparelho.

Tab. 36

5143 - [Alarme Avanço e retorno trocados entre unidade interior e exterior]	
Procedimento de verificação/ causa	Ação
As uniões de tubos da bomba de calor não estão corretas.	Verificar as ligações hidráulicas da bomba de calor.

Tab. 37

6242-[Alarme Controlador da temperatura de segurança FE no apoio elétrico disparou]	
Procedimento de verificação/	Ação
causa	
A proteção contra sobreaquecimento do aquecimento elétrico disparou.	Verificar as bombas de circulação, a pressão do sistema e extração do ar do sistema.

Tab. 38

	6243- [Aviso Diferença de temperatura elevada entre o sensor de temperatura de avanço e de retorno da bomba de calor (TC3-TC0)	
- 1	Procedimento de verificação/ causa	Ação
- 1	Circulação baixa no circuito primário.	Verificar e limpar o filtro de partí- culas, verificar se todas as válvulas estão abertas.

Tab. 39

6248- [Alarme Limitador de temperatura do aquecimento por piso radiante disparou]	
Procedimento de verificação/ causa	Ação
A proteção contra sobreaquecimento do aquecimento por piso radiante disparou.	Verificar as definições de tempera- tura do circuito de aquecimento por piso radiante. Verificar a liga- ção elétrica ao limitador de tempe- ratura.

Tab. 40

6253- [Alarme Temperatura no apoio elétrico EE demasiado elevada]	
Procedimento de verificação/ causa	Ação
O aquecimento elétrico está a atingir a sua temperatura limite.	Verificar as bombas de circulação, a pressão do sistema e extração do ar do sistema.

Tab. 41

8 Visão geral de Assistência técnica

As opções de menu são apresentadas pela ordem que se segue. Para aceder ao menu de assistência técnica, manter pressionada a tecla de menu até ao fim da contagem decrescente (aprox. 5 segundos). Em cada instalação, apenas os menus dos módulos ou componentes instalados são mostrados. Os itens de menu mostrados podem variar entre diferentes países e mercados.

Assistência técnica

Configurações do sistema

- Iniciar o assistente de configuração
- Arrangue manual
 - País
 - Acumulador de inércia do sistema
 - Bypass instalado
 - Selecionar aquec. adic.
 - Nenhum
 - Apoio elétrico
 - Power Meter
 - Limitaç. de corrente para Power Meter
 - Limitação de potência sistema completo
 - Tipo de construção
 - Edifício unifamiliar
 - Edifício multifamiliar
 - Circuito de aquecimento 11)
 - Não inst.
 - Na b. calor
 - No módulo
 - Água quente
 - Não inst.
 - Bomba de calor
 - Solar
 - Ventilação
 - Gestor de energia
- Bomba de calor

Os ajustes indicados em Circuito de aquecimento 1 são aplicáveis aos circuitos de aquecimento 1 a 4. A opção **Na b. calor** só está disponível para os circuitos de aquecimento 1 e 2, pelo que não será mostrado nos circuitos de aquecimento 3 e 4.

- Vista de especialista
- Arranque rápido do compressor
- Funcionamento silencioso
 - Modo funcionamento
 - De
 - A
 - Desativação abaixo temperatura exterior
 - Redução potência
- Descongelação manual
- Entrada externa
 - Entrada externa 1
 - Bloqueio 1 emp. forn. energia
 - Bloqueio ESC 4
 - Entrada externa 2
 - Bloquear func. ág. quente
 - Bloquear modo aquec.
 - Entrada externa 3
 - Inverter contacto de entrada
 - Prot. sobreaquec. C1
 - Entrada externa 4
 - Sistema fotovoltaico
- Diferença temperatura TC3-TC0
- Dif. tem. TC0-TC3 em arr.
- PC1 Valor nominal de pressão
- Modo alternado
 - Modo altern. aq.-AQS
 - Duração máx. AQS
 - Duração máx. aquec.
- Proteção antibloqueio
- Modo de purga
- Pressão mínima de serviço
- Pressão otimizada de serviço
- Válvula de 3 vias na posição central
- Bombas LIN-bus
- Atraso aq. adic.
 - Vista de especialista
 - Modo individual
 - Aquecedor adicional elétrico
 - Apenas aquecedor adic.
 - Bloqueio do aquecedor adicional
 - Atraso aquecimento
 - Limitação máx.
- Aquecim. e arrefecim.
 - Configurações do sistema
 - Comutação verão/inverno
 - Modo funcionamento
 - Modo de aquecimento até
 - Dif. temp. arranque imed.
 - Atraso modo verão
 - Atraso modo de aq.
 - Modo arrefec. partir de
 - Ativ. arref. atrasada
 - Desat. arref. atrasada
 - Temperatura exterior mínima
 - Tipo isolamento edifício
 - Nenhum
 - Fraco
 - Médio
 - Forte
 - Prioridade CA1
 - Utilizar temp. entrada ar

- Desumidificação do ar
- Valor nominal da desumidificação do ar
- Circuito de aquecimento 1
 - Tipo circuito aquecimento CA1
 - Radiadores
 - Piso radiante
 - Tipo circuito aquecimento CA1
 - Controlo remoto
 - Nenhum
 - CR10/CR11
 - CR10H/CR11H
 - CR20RF
 - RT800
 - Controlo individual da divisão
 - Config. controlo individual da divisão
 - Tipo regulação
 - Ligar controlo individual da divisão
 - Informação de suporte
 - Função do circuito CA1
 - Apenas aq.
 - Apenas arref.
 - Aquecim. e arrefecim.
 - CA1 com mistura
 - Tempo func. mistur. CA1
 - Aquecimento
 - Tipo regulação
 - Temp. exterior regulada
 - Temperatura exterior com ponto funcionamento
 - Controlo individual por divisão
 - Temp. máx CA1
 - Caudal mín.
 - Curva de aquecimento
 - Influência ambiente CA1
 - Influência solar
 - Desvio temperatura ambiente
 - Proteção anti-gelo
 - Temperatura limite proteção anti-gelo
 - Aquecer abaixo de
 - Arref.
 - Dif. comut. temp. amb.
 - Ponto de condensação
 - Dif. tem. do pon. de cond
 - Av. nom. mín. c/ sensor h.
 - Av. nom. mín. s/ sen. hu.
- Secagem do piso
 - Ativar secagem do piso
 - Tempo espera antes arranque
 - Duração fase de arrangue
 - Temperatura na fase de aquecimento
 - Incremento na fase de aquecimento
 - Diferença temperatura fase de aquecimento
 - Duração fase manutenção
 - Tempertaura fase manutenção
 - Incremento fase arrefecimento
 - Diferença temperatura na fase arrefecimento
 - Duração fase final
 - Temperatura fase final
 - Interrupção máxima sem falha
 - Secagem do piso
 - Secagem do piso CA 1
 - Parar



- Água quente
 - Vista de especialista
 - Temperatura
 - Temp. arrangue Conforto
 - Temp. paragem Conforto
 - Temp. de arranque Eco
 - Eco temp. paragem
 - Temp. de arrangue Eco+
 - Eco+ temp. paragem
 - Temperatura AQS extra
 - Temp. arran. gest. energ.
 - Temp. parag. gest. energ.
 - Desinfeção térmica
 - Funcionamento automático
 - Diário/dia da semana
 - Hora início
 - Temperatura
 - Dur. man. temp
 - Duração máx.
 - Aquecimento diário
 - Ativar
 - Hora
 - Recirculação AQS
 - Ativar
 - Modo funcionamento
 - Desligado
 - Ligado
 - T. no. AQS
 - Funcionamento automático
 - Frequência de ativação
 - Bomba circuladora ligada durante o modo AQS
 - Conforto dif. temp. para carregamento
 - Eco dif. temp. para carregamento
 - Eco+ dif. temp. para carregamento
- Solar
 - Módulo expansão solar
 - Configuração solar atual
 - Alterar configuração solar
 - Ajustes
 - Circuito solar
 - PS1 ajuste velocidade bomba solar
 - PS1 rotação mínima bomba solar
 - PS1 diferença ativação bomba solar
 - PS1 diferença desativação bomba solar
 - Temperatura nomimal Vario-Match-Flow
 - PS4 regulação velocidade bomba solar 2
 - PS4 rotação mínimal bomba solar 2
 - PS4 diferença ativação bomba solar 2
 - PS4 diferença desativação bomba solar 2
 - Temperatura máxima do coletor
 - Temperatura mínima do coletor
 - PS1 Anti-bloqueio bomba
 - PS4 Anti-bloqueio bomba
 - Função Sul Europa
 - Temperatura ext.
 - Função de arrefecimento coletor
 - Acumulador (permutador calor)
 - Temperatura máxima acumulador 1
 - Temperatura máxima acumulador 2
 - Temperatura máxima piscina
 - Temperatura máxima acumulador 3

- Temperatura máxima acumulador 3
- Temperatura máxima acumulador 3
- Temperatura máxima piscina
- Prioridade acumulador
- Intervalo verificação acumulador prioritário
- Dur. verif. acum. priorit.
- Tempo operação válvula acumulador 2
- PS5 diferença temperatura ativação
- PS5 diferença temperatura desativação
- Proteção anti-gelo
- Rendimento solar
 - Área bruta coletores 1
 - Tipo campo coletores 1
 - Coletor plano
 - Coletor vácuo
 - Área bruta coletores 2
 - Tipo campo coletores 2
 - Coletor plano
 - Coletor vácuo
 - Coletor plano
 - Coletor vácuo
 - Zona climática
 - Temperatura mínima AQS
 - Concentração de glicol
 - Reset otimização solar
 - Reset rendimento solar
- Repor horas de funcionamento
- Iniciar o sistema solar
- Ventilação
 - Vista de especialista
 - Tipo de aparelho
 - 100
 - 101
 - 260
 - 261
 - Caudal nominal
 - Tempo duração do filtro
 - Confirmar substituição de filtro
 - Proteção anti-gelo
 - Ext. anti-gelo
 - Bypass
 - Temperatura exterior míníma para bypass
 - Temperatura ar extração para bypass
 - Permutador calor entálpico
 - Proteção contra humidade
 - Sensor humidade ar extração
 - Sensor de humidade externo
 - Sensor humidade ar controlador remoto
 - Nível humidade ar desejado
 - Sensor da qualidade ar de extração
 - Sensor da qualidade do ar exterior
 - Nível qualidade ar desejado
 - Gerador de calor elétrico
 - Modo de operação gerador externoTemperatura nominal (gerador externo)
 - Aquec./arrefec. ad.
 - Circuito de aquecimento correspondente
 - Modo de operação gerador externo
 - Dif. temp. aquecimento
 - Dif. temp. arrefecimento
 - Tempo de funcionamento do misturador

- Permutador de calor geotérmico
- Entrada externa
- Entrada de avaria externa
- Duração suspensão
- Duração ventilação intensiva
- Duração bypass
- Bypass do ar de extração
- Duração modo de festa
- Duração modo lareira
- Nível de ventilação 1
- Nível de ventilação 2
- Nível de ventilação 4
- Ajuste do caudal
- Repor tempos de ventilação
- Sistema fotovoltaico
 - Temp. def. em ag. aument.
 - Temp. máx. nominal avanço acumulador
 - Disponibilidade AQS aumentada
 - Red. temp. pret. em arref.
 - Arrefecer só com energia FV
 - Potência máx. p/ comp.
- Gestor de energia
 - Temp. def. em aq. aument.
 - Red. temp. pret. em arref.
 - Temp. máx. nominal avanço acumulador
 - Arrefecer só com energia FV
 - AQS temp. arranque
 - AQS temp. paragem
- Rede inteligente
 - Pico selecionável
 - Pico forçado
 - Temp. máx. nominal avanço acumulador
 - Disponibilidade AQS aumentada
- EEBUS
 - Colocação em funcionamento

Testes de funcionamento

- Ativar testes de funcionamento
- Bomba de calor
 - PCO bomba de aquec. primário
 - PCO rotação
 - PL3 ventilador
 - VW1 válvula 3 vias AQS
 - Teste circuito de refrigeração
 - Compressor
 - Vácuo/pressurizar
 - Saída arrefecimento ativa
 - Aquec. adic. nível 1
 - Aquec. adic. nível 2
 - Aquec. adic. nível 3
- Circuito de aquecimento 1
 - PC1 bomba circuito aquec. CA1
 - PC1 rotação
- Água quente
 - PCO bomba de aquec. primário
 - PC0 rotação
 - VW1 válvula 3 vias AQS
 - Bomba de recirculação AQS
- Solar
 - PS1 Bomba circuito solar
 - PS5 Bomba permutador calor acumulador

- PS4 bomba circuito solar 2
- PS6 Bomba de transferência
- PS7 Bomba de transferência
- Bomba desinf. térm.
- M1 Saída control diferencial
- PS10 bomba arrefecimento coletor
- Ventilação
 - Ventilador de entrada de ar
 - Ventilador de extração ar
 - Válvula de bypass
 - Pré-aquecedor elétrico
 - Gerador de calor elétrico
 - Mist. aquec. adic. hidr.
 - Pré-aquecedor elétrico externo

Teste do int. alta pressão (apenas para a Áustria)

- Ativar
- Estado
- JR1 sensor de alta pressão
- JRO sensor de baixa pressão
- TR6 temperatura de gás quente

Avarias

- Avarias atuais do sistema
- Histór, avar, Bomba calor
- Histórico avarias sistema
- Repor avarias ativ. bomba calor
- Hist. avarias bombas de calor
- Histórico avarias sistema

Restaurar ajuste inst.

Ajustes de origem

Contacto do instalador

- Nome
- Endereço
- Número de telefone

Ativar modo demo

Informação

- Bomba de calor
 - Vista geral circuito refrig.
 - Estado da bomba de calor
 - Aquecimento / Arrefecimento
 - Estado do compressor
 - Estado do aquecedor adicional
 - Fase de aquecimento compressor
 - Temperatura máx. atingida
 - Temp. de avanço muito baixa
 - Temperatura máx. do aquec. adic. ultrapassada
 - Caudal reduzido em aquecimento
 - Modo de aque. desl., temp. ext. demasi. baixa
 - Modo de aque. des., temp. ext. demasi. quente
 - Modo de arrefe. des., temp. ext. demasiado baixaModo de arre. des., temper. ext. demas. elevada
 - Blog. da emp. for. de ene.



- Operação FV ativada
- Operação com rede inteligente ativada

Entradas

- Entrada externa 1
- Entrada externa 2
- Entrada externa 3
- Entrada externa 4
- Pressão serviço
- MRO pressostato de baixa pressão
- MR1 pressostato alta pressão
- MB1 pressostato coletor
- Alarme Aquec. adic. elétrico

- Temperatura

- TB0 Entrada cir. salm.
- TB1 Saída circ. salm.
- TB2 temp. ativ. água subt.
- TB3 temp. des. água subt.
- TL2 Temperatura de entrada de ar
- TB5 entrada módulo de extração de ar
- TB6 saída módulo de extração de ar
- TL2 entrada de ar módulo de extração
- TBL1 entrada módulo de extração de ar
- JRO sensor de baixa pressão
- TR5 temperatura tubo sucção
- Aquec. atual compressor
- Deslig.compressor aquecimento
- TR6 temperatura de gás quente
- JR1 sensor de alta pressão
- TR3 temperatura condensador aquecimento
- TR4 temp. evapor.
- TC3 Temperatura condensador
- TC1 Temperatura avanço primário
- TCO Temperatura retorno
- TC1 fim requisito AQS
- TA4 temperatura cuba condensados

- Saídas

- Alarme coletivo
- Compressor
- Rotação real compr.
- Rotações máx. do compressor
- Rotação nominal compr.
- PCO bomba de aquec. primário
- PC0 rotação
- Aquec. adic. nível 1
- Aquec. adic. nível 2
- Aquec. adic. nível 3
- Pot. Aque. adic.
- Apoio elétrico AQS
- PL3 ventilador
- VRO Válvula expansão
- VR1 Válvula expansão
- Proteção antibloqueio
- Vista geral temporizador
 - Arranque do compressor
 - Temp. restante no modo de aquecimento
 - Temp. restante no modo AQS
 - Atraso ativação aquec. adic.
 - Atras. comutação verão/inverno
 - Apenas alarmes
 - Avaria baixa pressão
 - Atras. arranque após descong.

- Manut, do calor desinf, térmica
- Função de purga ativa
- Retardamento da comutação aquec.
- Atraso aq. adic.

- Power Meter

- Consumo energético
- 48h Valor médio Corrente
- 48h Valor de pico Corrente
- Estatísticas
 - Temp. func. queimador
 - Arrangues compressor
 - Consumo energia
 - Energia fornecida
 - Repor estatísticas?

Informação do sistema

- T1 temperatura exterior
- Tipo isolamento edifício
- Temperatura nominal de avanço
- Tempereratura de retorno
- Circuito de aquecimento 1
 - Modo funcionamento
 - Temperatura nominal de avanço
 - Temperatura de avanço
 - Temperatura ambiente nominal CA1
 - Temperatura ambiente atual CA1
 - Humidade relativa do ar
 - Ponto de condensação
 - PC1 bomba circuito aquec. CA1
 - PC1 rotação
 - Caudal volumétrico das bombas
 - Posição válvula misturadora
 - Ret. tempo comut. ver/inv

Água quente

- TW1 temp. de arranque AQS
- TW1 temperatura AQS
- TW2 temp. saída AQS
- Bomba de recirculação AQS
- VW1 válvula 3 vias AQS

Solar

- Vista geral de sensores
- Circuito solar

Ventilação

- Função de fábrica
- Válvula de bypass
- Estatísticas
- Componentes do sistema
 - Bomba de calor
 - Aquecim, e arrefecim.
 - Solar
 - Ventilação
 - Gateway internet
 - Componentes sem fios
 - **EEBUS**





Bosch Termotecnologia SA Av Infante D. Henrique Lote 2E e 3E 1800 - 220 Lisboa

Tel.: 218 500 098* Email: junkers@pt.bosch.com www.junkers-bosch.pt

Serviços pós-venda Tel.: 211 540 720*

*Chamada para rede fixa nacional