

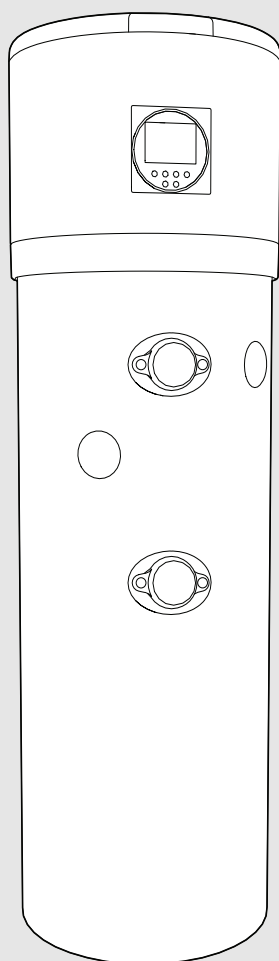


Manual de instalação e utilização

Bomba de calor de água quente sanitária

Compress 5000 DW

CS5001DW 200 | CS5001DW 200 C | CS5001DW 260 | CS5001DW 260 C



Índice

1	Esclarecimento dos símbolos e indicações de segurança	3
1.1	Explicação dos símbolos	3
1.2	Indicações gerais de segurança	3
2	Informações sobre o produto	4
2.1	Equipamento fornecido	4
2.2	Sobre o aparelho	4
2.3	Utilização pretendida	4
2.4	Declaração de conformidade	4
2.5	Chapa de características	4
2.6	Dimensões e distâncias mínimas	5
2.7	Vista geral do produto	6
2.8	Dispositivos de segurança, controlo e proteção	7
2.8.1	Pressóstato de alta e baixa pressão	7
2.8.2	Limitador de temperatura de segurança	7
2.8.3	Sonda de temperatura do ar de admissão	7
2.9	Proteção contra corrosão	7
2.10	Dados do produto relativos ao consumo de energia	8
2.11	Informações sobre o refrigerante	9
3	Pré-instalação	9
3.1	Transporte e armazenamento	9
3.2	Local de instalação	10
3.3	Instalação das condutas de ar	11
4	Instalação	12
4.1	Montagem	12
4.2	Ligação da serpentina interna	12
4.3	Apoio de caldeira	12
4.4	Conectar os tubos de água	13
4.5	Integração do coletor solar	14
4.6	Integração fotovoltaica solar	14
4.7	Contacto LIGAR/DESLIGAR para inverter PV	14
4.8	Aquecedor elétrico LIG/DES	15
4.9	Ligação da tubagem de circulação de água quente sanitária	15
4.10	Bomba de recirculação e interruptor de caudal	15
4.11	Ligação da mangueira de condensados	16
4.12	Vaso de expansão de água quente sanitária	16
4.13	Enchimento do tanque	16
4.13.1	Qualidade da água	16
4.14	Ligação elétrica	17
4.14.1	Ligação elétrica do aparelho	17
5	Colocação em funcionamento	17
5.1	Antes da colocação em funcionamento	17
5.2	Ligar e desligar o aparelho	17
6	Operação	18
6.1	Definições do menu	18
6.1.1	Menu principal	18
6.1.2	Função de bloqueio dos botões do visor	19
6.1.3	Definição de temperatura	19
6.1.4	Definição da hora do relógio	19

6.1.5	Definição de temporizador	19
6.1.6	Função antibloqueio da bomba	20
6.1.7	Modos de funcionamento	20
6.1.8	Parâmetros	22
6.2	Controlos	24
7	Inspeção e manutenção	25
7.1	Inspeções gerais	25
7.2	Remoção da tampa superior	25
7.3	Verificação/substituição do ânodo de magnésio	25
7.4	Limpeza	26
7.5	Peça de recolha dos condensados	26
7.6	Válvula de segurança	26
7.7	Circuito de refrigeração	26
7.8	Limitador de temperatura de segurança	26
7.9	Drenagem do acumulador	27
8	Eliminação de avarias	28
8.1	Avarias que são exibidas	28
9	Proteção ambiental e eliminação	30
10	Aviso de Proteção de Dados	30
11	Informações técnicas e protocolos	31
11.1	Dados técnicos	31
11.2	Esquema eléctrico	33
11.3	Ligações de alimentação da água	35
11.4	Sistema hidráulico com acumulador de inércia ou caldeira e sistema PV	37
12	Condições Gerais de Garantia dos Produtos	39

1 Esclarecimento dos símbolos e indicações de segurança


1.1 Explicação dos símbolos


Indicações de aviso

Nas indicações de aviso, as palavras de aviso indicam o tipo e a gravidade das consequências se as medidas de prevenção do perigo não forem respeitadas.

As seguintes palavras de aviso são definidas e podem ser utilizadas no presente documento:


 **PERIGO**
PERIGO significa que irão ocorrer lesões graves a fatais.

 **AVISO**
AVISO significa que podem ocorrer lesões graves a fatais.

 **CUIDADO**
CUIDADO significa que podem ocorrer lesões ligeiras a médias.

INDICAÇÃO
ATENÇÃO significa que podem ocorrer danos materiais.

Informações importantes

 As informações importantes sem perigo para pessoas ou bens são assinaladas com o símbolo de informação indicado.

Outros símbolos

Símbolo	Significado
▶	Passo operacional
→	Referência a outro ponto no documento
•	Enumeração/Item de uma lista
-	Enumeração/Item de uma lista (2º nível)

Tab. 1

1.2 Indicações gerais de segurança

Instalação

- ▶ O aparelho só pode ser instalado por uma empresa especializada autorizada.
- ▶ Não instale o aparelho nos seguintes locais:
 - no exterior
 - em locais que promovam a corrosão
 - em locais com perigo de explosão
- ▶ Esperar até o aparelho se encontrar no local de instalação, para o remover da sua embalagem.
- ▶ Todas as ligações de água devem ser verificadas quanto a estanqueidade antes do aparelho ser ligado à corrente.
- ▶ Observar as distâncias mínimas (→ Fig. 2, pág. 5 e fig. 9, pág. 10).
- ▶ A ligação elétrica deve cumprir com os regulamentos locais aplicáveis.
- ▶ Ligar o aparelho a uma fonte de alimentação independente e ligada à terra.
- ▶ Instalar uma válvula de segurança na entrada de água fria do aparelho.

- ▶ A linha de drenagem da válvula de segurança deve estar instalada num local isento de gelo. Deve ser mantida aberta para a atmosfera e sempre numa posição com inclinação.

Temperatura mínima da água: 5 °C.

Temperatura máxima da água (com resistência elétrica): 65 °C (75 °C).

Pressão máxima da água: 0,8 Mpa (8 bar) abaixo do valor da válvula de segurança instalada.

Perigo de queimadura nos pontos de consumo de água quente

- ▶ Podem ocorrer temperaturas acima dos 60 °C quando o aparelho está em funcionamento. Para limitar a temperatura na torneira, instale uma válvula misturadora termostática.

Assistência

- ▶ O cliente final é responsável pela segurança e compatibilidade com o meio ambiente durante a instalação e/ou trabalho de assistência técnica.
- ▶ O trabalho de assistência técnica no aparelho só pode ser realizado por uma empresa especializada autorizada.
- ▶ Isolar o aparelho da alimentação elétrica antes de realizar qualquer trabalho de assistência técnica.

Assistência técnica e manutenção

- ▶ A manutenção só pode ser efetuada por uma empresa especializada autorizada. Uma manutenção incorreta pode representar um perigo para o utilizador e causar falhas no aparelho.
- ▶ Utilizar apenas peças de substituição originais.
- ▶ Um serviço de assistência da marca deve inspecionar anualmente o aparelho e, caso seja necessário, realizar os trabalhos de manutenção.
- ▶ Qualquer trabalho que envolva manuseamento de refrigerante apenas deverá ser efetuado por técnicos qualificados.
- ▶ Esvaziar o tanque (→ pág. 27, capítulo 7.9), se necessário.
- ▶ Abra manualmente a válvula de segurança pelo menos uma vez por mês, para garantir que funciona.
- ▶ Recomendamos que celebre um contrato de manutenção e inspeção com o fabricante.

Ar ambiente/de admissão

Manter a entrada de ar livre de contaminantes. Não deve conter qualquer das seguintes substâncias:

- Substâncias corrosivas (amónia, enxofre, produtos de halogéneo, cloro, solventes)
- Substâncias gordurosas ou explosivas
- aerossóis concentrados

Nenhum outro sistema de admissão ar pode estar ligado ao ventilador.

Refrigerante

- ▶ Cumprir os regulamentos ambientais aplicáveis ao utilizar e reutilizar o refrigerante. Não o liberte no ambiente! Utilize o refrigerante R513A. É não inflamável e não danifica a camada de ozono.
- ▶ Antes da realização de trabalhos no circuito de refrigeração, remover o refrigerante por motivos de segurança.
- ▶ Aparelho hermeticamente fechado.

Atenção que HFO-R513A¹⁾ e HAF68D1²⁾ são utilizados durante o trabalho de assistência técnica. Este é um gás fluorado com efeito de estufa, abrangido pelo protocolo de Quioto e com GWP=629.

Instruções para o cliente

- ▶ Explicar ao cliente o modo de funcionamento e a operação do aparelho.

1) Refrigerante

2) Óleo do compressor

- Aconselhe o cliente que não deve realizar quaisquer modificações ou reparações no aparelho.

⚠ Segurança de aparelhos com ligação elétrica para utilização doméstica e fins semelhantes

Os seguintes requisitos aplicam-se de acordo com a EN 60335-1 de modo a evitar perigos decorrentes da utilização de aparelhos elétricos:

“Este aparelho pode ser utilizado por crianças com 8 anos e mais velhas, bem como por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou a quem falte conhecimento e experiências se estas forem supervisionadas e tenham recebido instruções sobre a utilização segura do aparelho e compreendam os riscos resultantes. As crianças não devem brincar com o aparelho. A limpeza e a manutenção não devem ser desempenhadas por crianças sem supervisão.”

“Caso o cabo de alimentação seja danificado deve ser substituído pelo fabricante, pelo seu serviço de assistência técnica ou uma pessoa com qualificação idêntica para evitar perigos.”

2 Informações sobre o produto

2.1 Equipamento fornecido

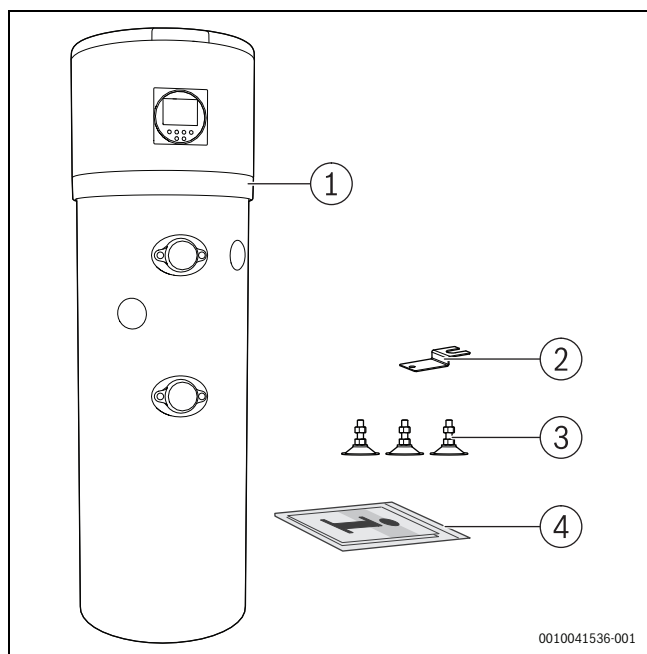


Fig. 1 Equipamento fornecido

- [1] Bomba de calor de água quente sanitária
- [2] Suporte
- [3] Pés reguláveis
- [4] Documentação

2.2 Sobre o aparelho

Os aparelhos da série CS5000DW são bombas de calor que utilizam a energia no ar ambiente para o aquecimento de água quente sanitária com as seguintes características:

- Tanque em aço esmaltado com isolamento térmico em espuma rígida.
- O tanque está protegido contra a corrosão devido à utilização de ânodo de magnésio.
- Os circuitos de refrigeração e de água quente sanitária estão completamente separados.
- O modo de funcionamento "Auto" para automaticamente com temperaturas de admissão de ar abaixo dos -10 °C ou acima dos 43 °C.
- O pressóstato de alta pressão protege o circuito de refrigeração.
- R513A utilizado como refrigerante.

- Temperaturas da água quente sanitária entre 10 °C e 65 °C, se a resistência elétrica estiver ativa 75 °C (o ajuste de origem para água quente sanitária é 55 °C).

2.3 Utilização pretendida

O aparelho apenas pode ser utilizado para aplicações de água quente sanitária.

Utilizar o aparelho para qualquer outra finalidade será considerada como utilização incorreta. Bosch está isenta de qualquer responsabilidade por quaisquer danos resultantes de tal utilização.

O aparelho não é adequado para aplicações comerciais ou industriais. Esta aprovado apenas para utilização doméstica.

2.4 Declaração de conformidade

Este produto corresponde na construção e funcionamento aos requisitos europeus e nacionais.

CE Com a identificação CE é esclarecida a conformidade do produto com todas prescrições legais UE aplicáveis que preveem a colocação desta identificação.

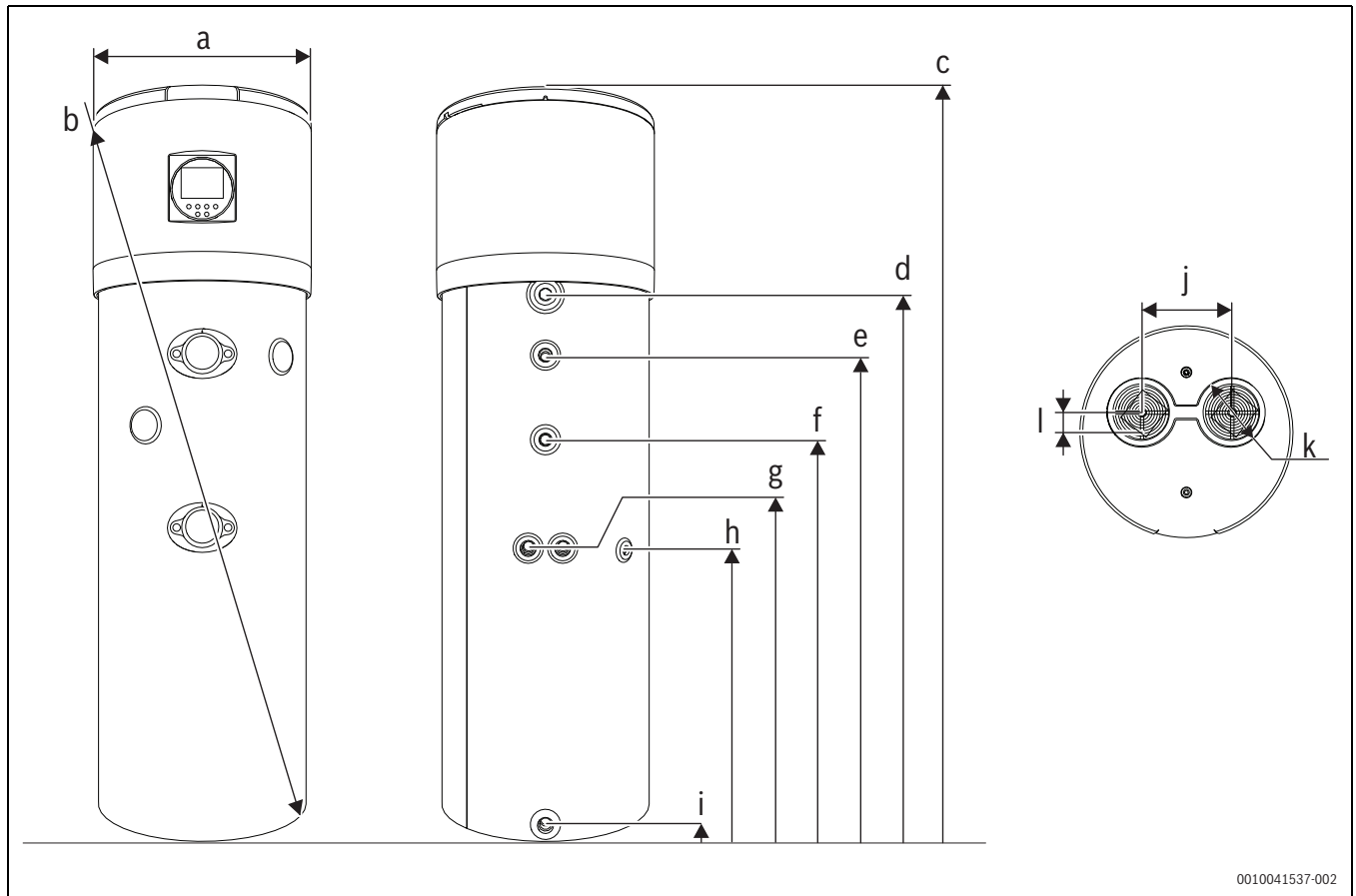
O texto completo da declaração de conformidade UE encontra-se disponível na internet: www.junkers-bosch.pt.

2.5 Chapa de características

A chapa de características encontra-se no lado esquerdo do aparelho.

Aí encontram-se detalhes sobre o desempenho do aparelho, código do aparelho, dados de homologação, data codificada de produção (FD), números de série e outras especificações.

2.6 Dimensões e distâncias mínimas



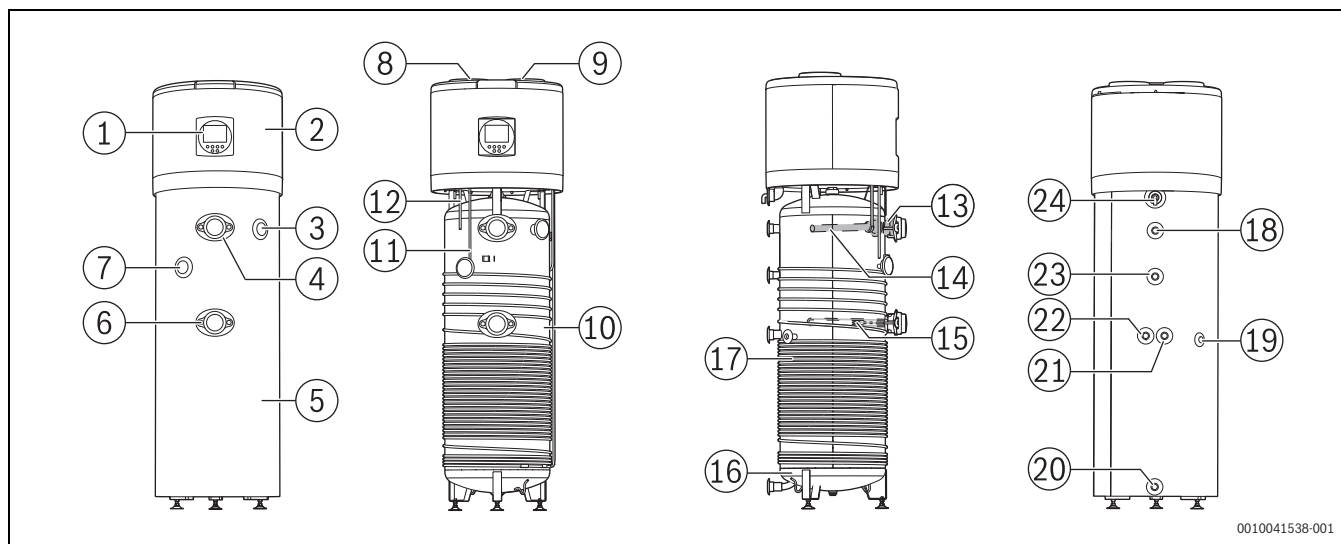
0010041537-002

Fig. 2 Dimensões do aparelho

	Dimensões (mm)	
	CS5001DW 200	CS5001DW 260
a	630	630
b	1785	2055
c	1720	2010
d	1153	1440
e	995	1285
f	803	1064
g	681	781
h	681	766
i	60	60
j	260	260
k	197	197
l	58	58

Tab. 2 Dimensões do aparelho

2.7 Vista geral do produto



0010041538-001

Fig. 3 Vista geral do produto

- [1] Painel de controlo
- [2] Painel dianteiro
- [3] Tampa de plástico do ânodo
- [4] Tampa de plástico
- [5] Revestimento exterior
- [6] Abertura para resistência elétrica (G1 1/2")
- [7] Baínha para sonda de temperatura (Ø 6x25)
- [8] Extração de ar (Ø 160 mm)
- [9] Admissão de ar (Ø 160 mm)
- [10] Acumulador esmaltado
- [11] Sonda inferior do acumulador (T2)
- [12] Sonda superior do acumulador (T3)
- [13] Termóstato de segurança (rearme manual)
- [14] Ânodo de magnésio substituível (G1")
- [15] Resistência elétrica (1,5 kW- 230 V)
- [16] Isolamento de poliuretano (50 mm)
- [17] Condensador
- [18] Saída de água quente (G1")
- [19] Temperatura para a regulação do sistema solar ou aquecedor ¹⁾
- [20] Entrada de água fria (G1")
- [21] Saída da serpentina solar (G1")
- [22] Entrada da serpentina solar (G1")
- [23] Entrada da circulação (G¾")
- [24] Descarga de condensados (16 mm)

1) Acessório não fornecido com a entrega padrão

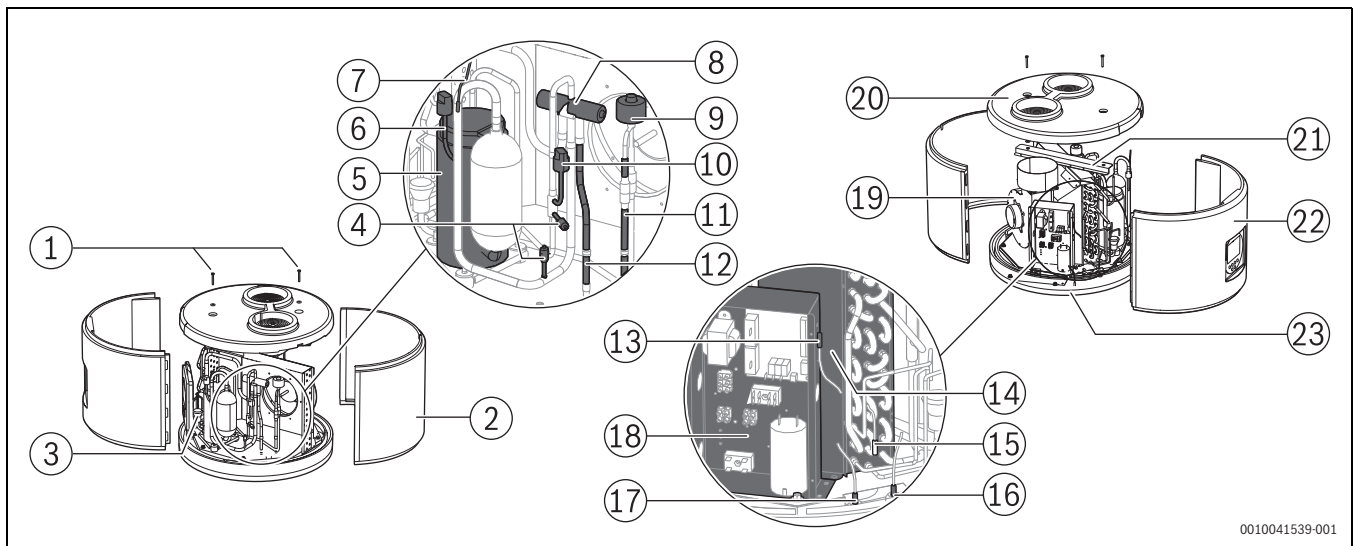


Fig. 4 Vista geral do produto

- [1] Parafusos M6x6
- [2] Painel traseiro
- [3] Distribuidor do evaporador
- [4] Válvula de carga de refrigerante
- [5] Compressor rotativo de pistão hermeticamente selado
- [6] Pressóstato de alta pressão (rearme automático)
- [7] Temperatura do gás de retorno (T5)
- [8] Válvula de 4 vias de descongelação
- [9] Válvula de expansão eletrônica
- [10] Pressóstato de baixa pressão (rearme automático)
- [11] Linha de saída do condensador (líquido)
- [12] Linha de entrada do condensador (gás quente)
- [13] Temperatura de admissão de ar (T1)
- [14] Evaporador allhetado de alta eficiência
- [15] Temperatura do evaporador (T4)
- [16] Sonda inferior do acumulador (T2)
- [17] Sonda superior do acumulador (T3)
- [18] Placa de circuito impresso
- [19] Ventilador
- [20] Painel superior
- [21] Placa de fixação
- [22] Painel frontal
- [23] Painel inferior

2.8 Dispositivos de segurança, controlo e proteção

2.8.1 Pressóstato de alta e baixa pressão

Se a pressão de serviço estiver fora do intervalo recomendado, o pressóstato desliga o aparelho e exibe uma falha (→ capítulo 8, pág. 28).

Existem dois tipos de pressóstatos de segurança automáticos:

- Alta – 2,5 MPa
- Baixa – 0,1 MPa

2.8.2 Limitador de temperatura de segurança

O limitador de temperatura de segurança assegura que a temperatura da água no tanque não excede o limite indicado. Se o limite de temperatura for excedido, o aquecimento de água sanitária é desligado. O rearme faz-se manualmente, pelo serviço de assistência da marca.

Existem dois passos de proteção:

1. A proteção de auto rearme: quando o acumulador atinge 80 °C, a unidade para e o código de avaria relacionado é exibido no controlador. Quando a temperatura da água do acumulador desce, a unidade pode ser reiniciada.

2. Proteção de rearme manual: quando a temperatura da água contida no acumulador atingir 85 °C, a proteção de reposição manual é ativada e a resistência elétrica desliga, a menos que a proteção seja repostada manualmente.

2.8.3 Sonda de temperatura do ar de admissão

O sensor de temperatura (T1) mede a temperatura do ar de admissão no evaporador. Se o valor medido estiver fora do intervalo de temperatura de serviço, o aquecimento da água quente sanitária é comutado de modo de funcionamento "auto" para "boost". Se o aparelho estiver no modo de funcionamento "boost" o aquecimento da água quente sanitária é interrompido até a temperatura voltar à faixa permitida.

2.9 Proteção contra corrosão

O acumulador de água quente sanitária está protegido na parte interior por um revestimento esmaltado (camada única), completamente neutro no que respeita a compatibilidade e contacto com água potável.

O ânodo de magnésio integrado no acumulador serve como proteção adicional contra a corrosão do acumulador. Este deve ser inspecionado em intervalos regulares e substituído se necessário.



A primeira verificação deverá ser realizada 6 meses após instalação.

Em regiões com água mais corrosiva devem ser tomadas medidas de proteção (tratamento de água, etc.) e a verificação/substituição do ânodo de magnésio deve ser realizada mais frequentemente.

2.10 Dados do produto relativos ao consumo de energia

Os seguintes dados de produto correspondem aos requisitos da regulamentação da UE 811/2013, 812/2013, 813/2013 e 814/2013 como complemento da Diretiva 2010/30/UE.

Dados do produto	Símbolo	Unid.	7738340430	7738340429	7738340428	7738340427
Tipo de produto	–	–	CS5001DW 260 C	CS5001DW 260	CS5001DW 200 C	CS5001DW 200
Bomba de calor ar-água	–	–	Sim	Sim	Sim	Sim
Bomba de calor água/água	–	–	Não	Não	Não	Não
Bomba de calor salmoura-água	–	–	Não	Não	Não	Não
Bomba de calor de baixa temperatura	–	–	Não	Não	Não	Não
Equipado com equipamento de apoio?	–	–	Sim	Sim	Sim	Sim
Nível sonoro, interior ¹⁾	LWA	dB(A)	56	56	56	56
Nível sonoro, exterior ¹⁾	LWA	dB(A)	63	63	63	63
Perfil de carga declarado	–	–	XL	XL	L	L
Classe de eficiência energética de aquecimento de água	–	–	A+	A+	A+	A+
Eficiência energética de aquecimento de água	η_{wh}	%	134	134	120	120
Eficiência energética de aquecimento de água (condições climáticas médias)	η_{wh}	%	134	134	120	120
Eficiência energética de aquecimento de água (condições climáticas mais frias)	η_{wh} frio	%	114	114	105	105
Eficiência energética de aquecimento de água (condições climáticas mais quentes)	η_{wh} quente	%	147	147	146	146
Consumo de eletricidade anual	AEC	kWh	1250	1250	822	822
Consumo de eletricidade anual (condições climáticas médias)	AECaver	kWh	1250	1250	822	822
Consumo de eletricidade anual (condições climáticas mais frias)	AECcold	kWh	1467	1467	977	977
Consumo de eletricidade anual (condições climáticas mais quentes)	AECwarm	kWh	1136	1136	702	702
Consumo de eletricidade diário (condições climáticas médias)	Qelec	kWh	5,858	5,858	3,916	3,916
Regulação inteligente ligada?	–	–	Não	Não	Não	Não
Consumo de combustível anual (condições climáticas médias)	AFCaver	GJ	0	0	0	0
Consumo de combustível anual (condições climáticas mais frias)	AFCold	GJ	0	0	0	0
Consumo de combustível anual (condições climáticas mais quentes)	AFCwarm	GJ	0	0	0	0
Água de mistura T= 40°C ²⁾	V40	l	352	360	277	283
Termóstato (predefinições de fábrica)	Tset	°C	55	55	55	55

Tab. 3 Dados do produto relativos ao consumo de energia

1) Avaliação da potência sonora de acordo com a EN 12102-2:2019 e padrões acústicos básicos ISO 3747:2010, tendo em conta os requisitos da Comissão Europeia no contexto da implementação da diretiva energética. Os dados de desempenho utilizados para a avaliação são a média de três medições feitas durante o decorrer de um ciclo de aquecimento de 25 °C para 46 °C e com uma temperatura do ar de 7 °C (± 1). Os valores de pressão sonora especificados foram calculados com base na potência sonora tendo em consideração o seguinte: propagação esférica em todas as direções num campo livre (sem ser afetada por obstáculos); bem como uma propagação sonora em apenas 1/8 destas direções (tendo em consideração os efeitos de paredes e pavimentos).

2) De modo a otimizar o volume de água quente disponível e evitar a falta de energia armazenada e acumulada, recomendamos a limitação do caudal de água na saída da unidade para um máximo de 10 l/min. Para caudais maiores, recomendamos o ajuste do volume da água armazenada de acordo com as necessidades.

2.11 Informações sobre o refrigerante

Este dispositivo **contém gases fluorados com efeito de estufa como refrigerante**. A instalação está fechada hermeticamente. Os seguintes dados sobre o gás refrigerante correspondem aos requisitos definidos pelas normas UE n.º 517/2014 sobre gás fluorado com efeito de estufa.



Se ocorrer uma fuga de devido ao reabastecimento do refrigerante, devem ser seguidos os seguintes passos:

- ▶ Recuperar todo o refrigerante
- ▶ Carregar com a carga de fábrica

	Tipo de refrigerante	Potencial de aquecimento global (PAG) [kgCO ₂ eq]	Equivalente de CO ₂ da carga de fábrica [t]	Carga de fábrica [kg]
7738340427	R513A	629	0692	1,1
7738340428				
7738340429				
7738340430				

Tab. 4 Informações sobre o refrigerante

3 Pré-instalação

3.1 Transporte e armazenamento

Informação geral



AVISO

Danos no transporte

- ▶ Ter cuidado ao manusear o aparelho
- ▶ Não rodar o aparelho para evitar que caia e seja danificado.
- ▶ Não segurar o aparelho pelos painéis superiores.

INDICAÇÃO

Danos no transporte

- ▶ Não remover a embalagem protetora para evitar danos no transporte. Esperar até o aparelho se encontrar no local de instalação, para o remover da embalagem de proteção.
- ▶ Transportar e pousar o aparelho cuidadosamente. Movimentos bruscos podem danificar a parte interior revestida a esmalte, os componentes e as suas ligações ou o revestimento exterior.
- ▶ Utilizar meios de transporte adequados para transportar o aparelho até ao local de instalação (veículo especial, porta-paletes, etc.).

O aparelho é fornecido numa única paleta e está protegido contra danos no transporte por uma embalagem especial. Para descarregar o equipamento, utilizar uma empilhadora ou um porta-paletes com uma capacidade de carga de pelo menos 400 kg.

A inclinação máxima possível aconselhada é 45°. Se não puder ser evitado um transporte numa posição inclinada, o aparelho deve ser posto a funcionar uma hora após ter sido movido para a posição final.



É permitida uma inclinação de até 30° para um trajeto de transporte curto.

O aparelho deve ser armazenado e transportado verticalmente na sua embalagem original e o tanque deve estar vazio. São permitidas temperaturas ambiente de -20 °C até +60 °C para armazenamento e transporte.

INDICAÇÃO

Danos ao aparelho!

Em trajetos curtos é permitido o transporte na horizontal, desde que asseguradas as condições acima descritas. O aparelho deve repousar, pelo menos, 60 minutos antes da operação.

Pés reguláveis

Seguir os passos descritos de modo a montar os três pés reguláveis:

- ▶ Incliná-lo da seguinte forma:

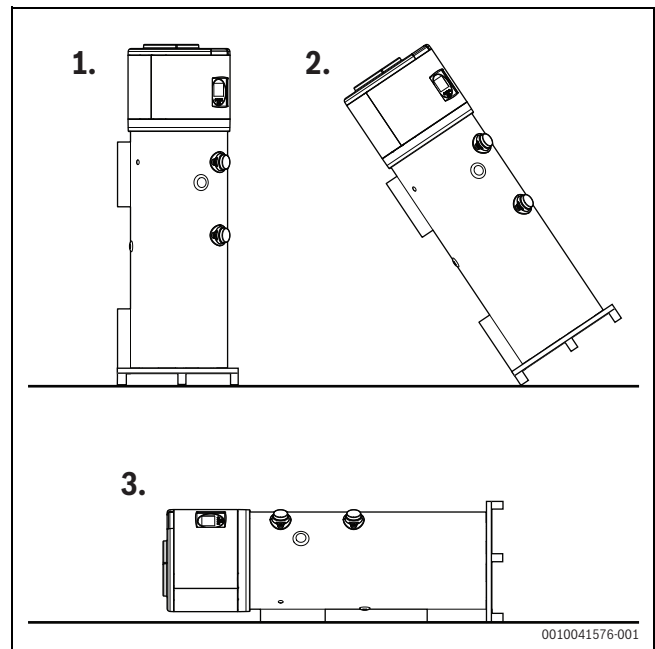


Fig. 5 Inclinação do aparelho

- ▶ Desparafusar os três parafusos [1] que seguram a paleta à bomba de calor e montar os pés reguláveis [2] diretamente no aparelho:

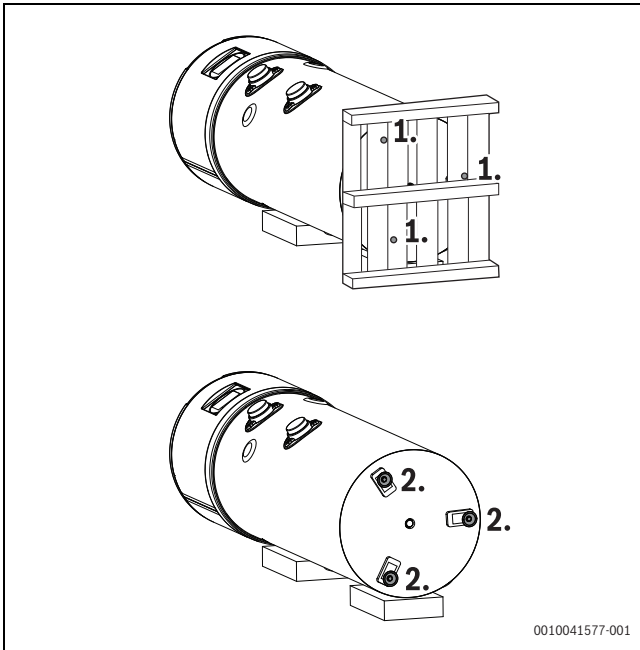


Fig. 6 Remoção da paleta e montagem dos pés reguláveis

- ▶ Colocar o acumulador na posição vertical e ajustar o nível dos pés. Se os pés reguláveis forem fornecidos em peças separadas, montar os mesmos da seguinte maneira¹⁾:
 - ▶ Colocar a peça [2] no parafuso [1] (desparafusado da paleta)
 - ▶ Colocar a anilha [3] (removida da paleta)
 - ▶ Aparafusar nas porcas [4] (fornecidas com o aparelho)

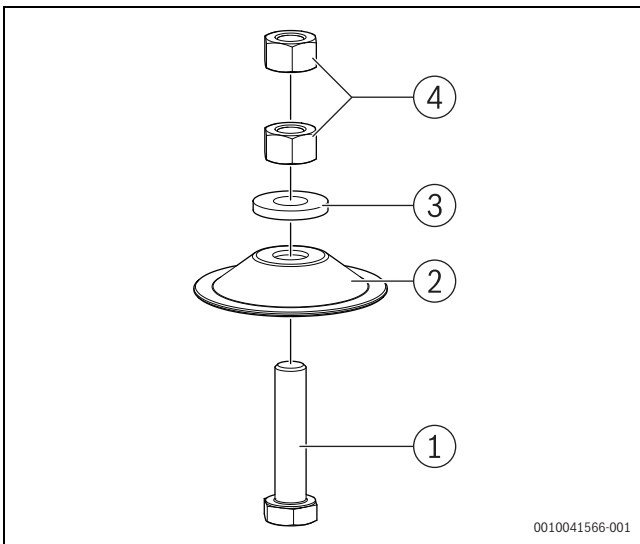


Fig. 7 Montagem dos pés reguláveis



CUIDADO

Danos ao aparelho!

Conforme a norma EN 60335-1, a bomba de calor deve ser fixa ao solo com um suporte fornecido para este efeito (fig. 8)

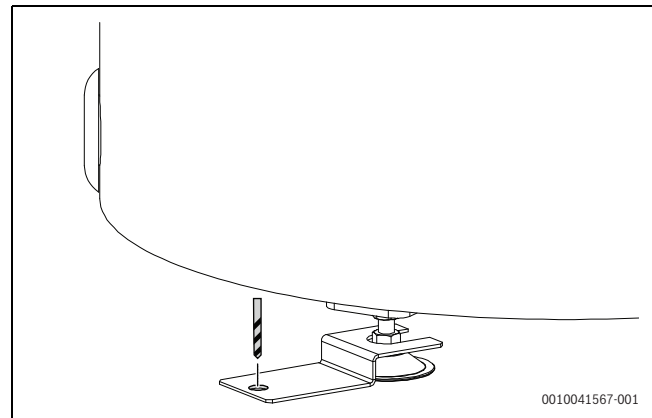


Fig. 8 Suporte

3.2 Local de instalação

Atenção ao seguinte na escolha do local de instalação:

- O aparelho tem de ser instalado numa divisão seca e isenta de gelo. Quanto maior for a temperatura do ar, maior é a eficiência do aparelho até ao limite máximo de utilização do circuito de refrigeração. Por outro lado, o circuito de refrigerante deixa de funcionar se a temperatura de funcionamento mínima não for atingida.
- O aparelho deve ser instalado numa superfície suficientemente resistente e nivelada.
- As ligações de admissão e extração de ar não devem estar em locais onde exista o perigo de explosão devido a gás, vapor ou pó.
- Assegurar que o condensado é escoado corretamente.
- A base onde assenta o aparelho deve ser suficientemente forte (o aparelho pesa cerca de 400 kg depois de ter o acumulador cheio, distribuídos equitativamente pelos três pés reguláveis).



Se outros aparelhos dependentes do ar ambiente já estiverem instalados no mesmo lugar, tem de ser considerada uma abertura de admissão/evacuação de ar com, pelo menos 320 cm² por forma a garantir o correto funcionamento. **Nota:** a abertura de 320 cm² é necessária apenas para o funcionamento correto da bomba de calor. Além disso, deve ser garantido que o outro aparelho dependente do ar ambiente tem secção livre necessária.

Manter as distâncias mínimas (fig. 9) para garantir um funcionamento perfeito e fácil acesso a todos os componentes e ligações para assistência técnica e manutenção.

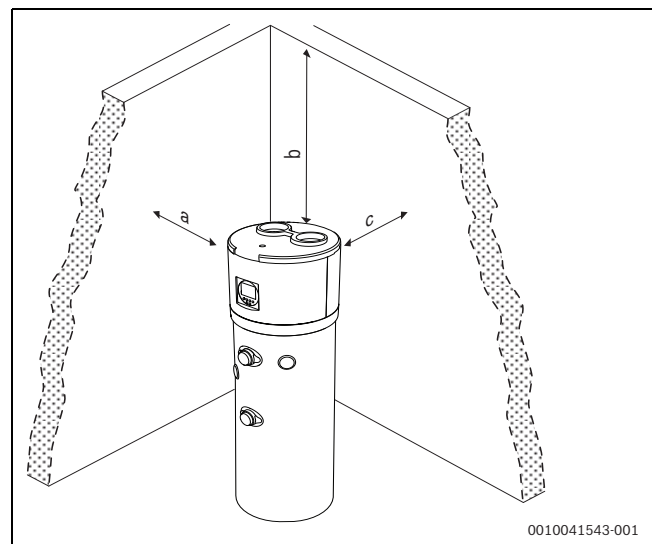


Fig. 9 Distâncias mínimas recomendadas (mm)

1) Mediante os critérios do fabricante, o tipo de embalagem pode estar sujeito a alterações.

	Dimensões (mm)
a	650
b	300
c	200

Tab. 5 Distâncias mínimas recomendadas



Os valores da pressão sonora podem desviar-se dos valores especificados, dependendo do local de instalação e do grau em que contribui para o reflexo das ondas sonoras. Se o local de instalação for perto de paredes e o teto for baixo, isto pode desempenhar um papel no aumento dos valores de pressão sonora medidos.

3.3 Instalação das condutas de ar

O produto necessita de uma ventilação adequada. Portanto, é necessária a ligação de uma conduta dedicada com as condições de instalação corretas (fig. 10). Uma possível alternativa é uma segunda conduta que puxa o ar do exterior (fig. 11).

Para ambas as possibilidades, o diâmetro da conduta de ar deve ser 160 mm se os orifícios de admissão e evacuação de ar estiverem ligados ao exterior do edifício.

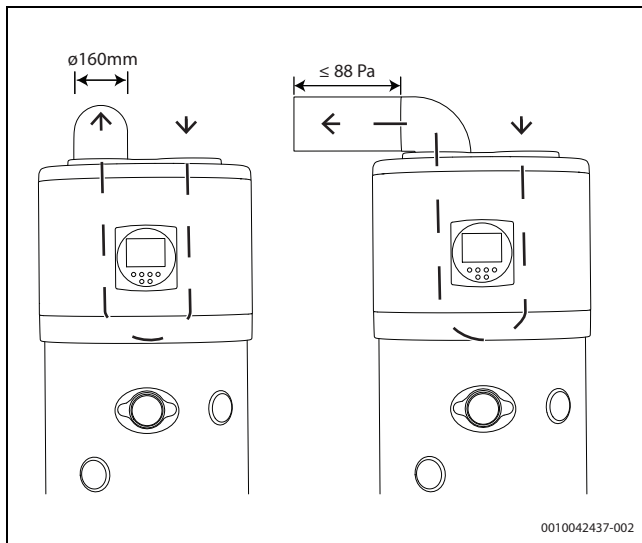


Fig. 10 Conduta de ar dedicada

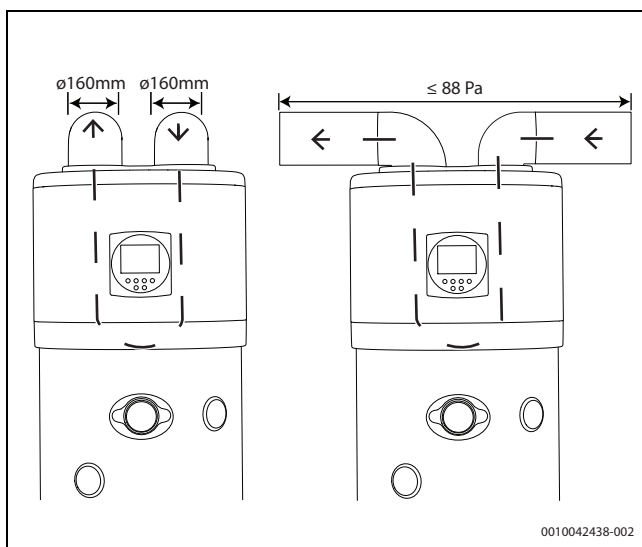


Fig. 11 Segunda conduta de ar dedicada

A perda de pressão máxima deve ser de 88 Pa. O cálculo do comprimento da conduta de ar e da sua instalação deve ter em conta:

- Que o peso da conduta de ar não afeta o produto
- A manutenção pode ser realizada
- A conduta de ar está devidamente protegida para evitar que qualquer material entre no aparelho acidentalmente
- Dentro do sistema de tubos, a perda de pressão máxima não deve exceder os 88 Pa.

Todos os parâmetros técnicos exibidos nesta tabela 13 são garantidos quando o caudal volumétrico de ar está em 420 m³/h e com uma perda de pressão em 88 Pa.

As seguintes regras devem ser aplicadas:

- ▶ Utilizar um sistema de condutas de ar com um diâmetro de Ø 160 mm
- ▶ Quando existem duas curvas de 90°, o comprimento máximo equivalente dos tubos retos de admissão e saída não deve exceder 88 Pa.

PVC

- ▶ Perda de pressão de uma conduta retada 1 m ~3 Pa em 420 m³/h; material PVC; ar seco T=7 °C
- ▶ Perda de pressão de uma curva de 90° de 32 Pa em 420 m³/h; material PVC; ar seco T=7 °C
Exemplo: duas curvas de 90° (2 x 32 Pa = 64 Pa) + oito tubos retos 1,0 m (8 x 1.0 m x 3 Pa = 24 Pa) = total 88 Pa
- ▶ Perda de pressão de uma curva de 45° d ~14 Pa em 420 m³/h; material PVC; ar seco T=7 °C

EPP

- ▶ Perda de pressão de uma conduta retada 1 m ~3,2 Pa em 420 m³/h; material EPP; ar seco T=7 °C
- ▶ Perda de pressão de uma curva de 90° de ~4 Pa em 420 m³/h; material EPP; ar seco T=7 °C
Exemplo: três curvas de 90° (3 x 4 Pa = 12Pa) + quatro tubos retos 1 m (4 x 1 m x 3,2 Pa = 12,8 Pa) = total 24,8 Pa
- ▶ Perda de pressão de uma curva de 45° de ~2,3 Pa em 420 m³/h; material EPP; ar seco T=7 °C



Durante o funcionamento, o aparelho baixa a temperatura ambiente quando as condutas de ar não são encaminhadas para o exterior.



Para evitar que corpos estranhos entrem no equipamento é necessário:

- ▶ Instalar uma grelha de proteção no tubo de descarga, transportando o ar para o exterior. A grelha deve assegurar uma perda de pressão baixa de modo a garantir o desempenho máximo do aparelho.



Para evitar a formação de condensados é necessário:

- ▶ Isolar os tubos de descarga e as ligações da conduta de ar com um revestimento térmico estanque ao vapor com uma espessura adequada.



De modo a impedir condensado no tubo de descarga de ar, é recomendado:

- ▶ Isolar os tubos de descarga e as ligações da conduta de ar com um revestimento térmico estanque ao vapor com uma espessura adequada.



Se necessário, podem ser montados silenciadores de modo a impedir ruído de caudal.

- ▶ Montar sistemas de isolamento de vibração nos tubos, nas paredes através dos orifícios e nas ligações até à bomba de calor.



AVISO

Perigo para o ambiente!

O funcionamento simultâneo de um recuperador de calor dependente do ar ambiente (por ex., uma lareira dependente do ar ambiente) com uma bomba de calor causa uma perda de pressão ambiental perigosa. Isto pode causar o retorno de gases queimados para o próprio ambiente.

- ▶ Não utilizar a bomba de calor junto com um recuperador de calor dependente do ar ambiente.
- ▶ Utilizar apenas recuperadores de calor com câmara estanque com uma conduta separada para ar de combustão.
- ▶ Manter as portas do compartimento da bomba de calor fechadas. Certificar-se de que o compartimento da bomba de calor está isolado do resto dos compartimentos.
- ▶ Manter as portas do compartimento da bomba de calor hermeticamente fechadas se não existir uma entrada de ar de combustão comum para todos os compartimentos.

4 Instalação

- ▶ O aparelho só pode ser instalado por uma empresa especializada autorizada.
- ▶ A instalação da bomba de calor deve seguir os regulamentos aplicáveis.
- ▶ Confirmar que todas as uniões de tubos estão intactas e não se soltaram durante o transporte.

INDICAÇÃO

Fuga de refrigerante!

- ▶ Qualquer reparação no circuito refrigerante deve ser realizada exclusivamente por um técnico qualificado.

4.1 Montagem

- ▶ Remover a película e embalagem exterior de proteção.
- ▶ Levantar o aparelho da paleta e posicioná-lo no local de instalação definitiva.
- ▶ Ajustar a altura dos pés reguláveis de forma a equilibrar e nivelar corretamente o aparelho, no local escolhido.



Para assegurar o correto funcionamento do sistema e descargas de condensados, o aparelho deve estar alinhado verticalmente. A aparelho não deve inclinar mais do que 1°, preferencialmente na direção da descarga de condensado.

INDICAÇÃO

Possíveis danos no revestimento exterior!

- ▶ Caso seja necessário, o aparelho só deve ser ligeiramente inclinado nos seus pés e por um curto período de tempo.

4.2 Ligação da serpentina interna

O aparelho está equipado com uma serpentina interna adicional¹⁾ o que permite que o sistema solar ou caldeira forneçam apoio.

O tanque de água tem um interruptor térmico em 85 °C. A proteção da serpentina interna depende do sistema de fonte de calor externa.



É utilizada uma bomba com temperatura controlada ou um mecanismo de corte a fim de limitar a temperatura máxima de armazenamento do tanque, por exemplo, através de uma regulação solar.

Os permutadores de calor do aparelho estão concebidos para serem utilizados com água limpa de circulação e uma mistura da mesma com propilenoglicol em estado líquido. É obrigatória a presença de aditivos anticorrosão.

Os tubos de plástico são permeáveis ao oxigénio. É proibido ligar o permutador de calor a um sistema feito de tubos PP, bem como a um sistema aberto de circulação. Desrespeitar esta regra levará a corrosão dentro do tubo.



AVISO

Perigo de queimadura!

Água quente pode levar a graves queimaduras.

- ▶ Informar utilizadores sobre o perigo de queimaduras e monitorizar sempre o processo de desinfeção térmica. Instalar uma torneira misturadora termostática de água quente sanitária.

Se a serpentina interna não for utilizada:

- ▶ Manter os orifícios de avanço e retorno da serpentina indireta interna tamponados.

Sensor da temperatura de água no tanque

- ▶ Instalar a bainha de sensor de temperatura de AQS tubo correto (→ [19], fig. 3, pág. 6)
- ▶ Isolar o tubo para impedir uma perda de calor

Proteção térmica



Existem dois passos de proteção para a proteção térmica do depósito de água:

- ▶ Quando a temperatura do depósito de água alcança 80 °C, a unidade para e o controlador exibe o respetivo erro (proteção auto de rearme). Quando a temperatura do depósito de água desce, a unidade reinicia.
- ▶ Quando a temperatura da água continua a subir e alcança 85 °C, o corte de rearme manual é ativado e o aquecedor elétrico para, a menos que o protetor seja manualmente rearmado.

4.3 Apoio de caldeira

É possível ligar a caldeira à bomba de calor de duas maneiras: utilizando um controlador integrado na bomba de calor e utilizar um controlador exterior.



O instalador deve consultar a lista de parâmetros e as suas respetivas palavras-passe (→ capítulo 6.1.8, página 6.1.8).

Controlador integrado

Um controlador integrado pode ser utilizado como uma alternativa à ligação solar (→ fig. 35, pág. 35).

1) Apenas modelos CS5001DW 200 C e CS5001DW 260 C

A bomba arranca quando as seguintes condições são cumpridas:

- $T6^{1)} > T2 + P17$ (P17 é um parâmetro ajustável. A temperatura está definida de fábrica em 5 °C e o limite de temperatura entre 5 °C e 20 °C)
 $T2 < 78$ °C
- $T6 > T2 + P18$ (P18 é um parâmetro ajustável. A temperatura está definida de fábrica em 2 °C e o limite de temperatura entre 1 °C e 4 °C)
 $T2 > 83$ °C



O parâmetro 14 deve ser ajustado para o valor 2 (bomba de água solar).



Quando ligada a sistemas externos, a temperatura máxima da bomba de calor não deve ser superior a 75 °C.

Controlador exterior

A ligação através de um controlador exterior (→fig. 39, pág. 39) não precisa de ajustes na bomba de calor.

INDICAÇÃO

Danos ao aparelho!

O instalador deve:

- ▶ Limitar a temperatura máxima em 75 °C
- ▶ Ajustar a temperatura máxima do tanque para 75 °C

4.4 Conectar os tubos de água



Nunca feche a válvula de corte de água durante o funcionamento. (→fig. 35, pág. 35).



Para evitar que ocorram falhas devido a flutuações de pressão súbitas na alimentação de água fria:

- ▶ Montar uma válvula antiretorno e uma válvula de regulação de pressão na entrada do aparelho.

INDICAÇÃO

Os tubos podem ser danificados se tratados incorretamente.

- ▶ Evitar sujar as condutas durante a instalação.
- ▶ Se necessário, lavar as condutas com água, antes do arranque.



Antes da instalação, lavar os tubos de água dado que o caudal de água pode ser reduzido por contaminantes e, em caso de contaminação acen- tuada, pode ser parado na sua totalidade.

- ▶ Montar um filtro de água na entrada de água.

INDICAÇÃO

Danos de corrosão nas ligações do tanque !

Se as ligações forem feitas em cobre:

- ▶ Utilizar um isolante galvânico para a ligação hidráulica. Desta forma o tempo de vida do ânodo de magnésio é prolongado.
- ▶ Determinar o diâmetro nominal do compartimento da instalação de água. Ter em conta a atual pressão da água e a perda de pressão esperada.
- ▶ Efetuar a ligação de água de acordo com os regulamentos aplicáveis. Observar os regulamentos locais de instalações de água quente sani- tária.
- ▶ Os tubos de água podem ser rígidos ou flexíveis. Para evitar os danos devidos a corrosão, ter em conta o comportamento dos materiais uti- lizados no sistema de tubagem e nas suas ligações.

Para evitar uma perda térmica e assegurar o desempenho máximo do aparelho:

- ▶ Isolar termicamente as ligações de água.

Metais diferentes causam corrosão galvânica:

- ▶ Os tubos, distribuidores e isolantes metálicos devem ser ligados ao aparelho através de separadores dielétricos.

Válvula de segurança

- ▶ Montar a válvula de segurança na entrada de água do aparelho.

INDICAÇÃO

Danos ao aparelho!

Os níveis de temperatura e pressão descritos acima levam à violação da garantia!

INDICAÇÃO

Danos ao aparelho!

Este dispositivo está concebido para o aquecimento de água potável num estado líquido. Utilizar líquidos diferentes, em estados diferentes leva a uma violação da garantia!

INDICAÇÃO

Danos ao aparelho!

A linha de drenagem da válvula de segurança deve estar instalada num local isento de gelo. Deve ser mantida aberta para a atmosfera e sempre numa posição com inclinação.



Se a pressão de entrada de água for superior a 0,15 – 0,30 MPa (1,5 – 3 bar), é necessário:

- ▶ Instalar uma válvula redutora.
A válvula de saída é ativada quando a pressão da água excede 0,8 MPa (8 bar), pelo que é necessário fornecer uma forma de dre- nar a água.
- ▶ Instalar um VE²⁾ para evitar a abertura muito frequente da válvula de descarga.

1) T6 é um sensor (→fig. 35, pág. 35) com um comprimento do cabo de 9,5m.

2) Não incluída no equipamento fornecido.

4.5 Integração do coletor solar



CUIDADO

A conceção e instalação do circuito solar com todos os seus elementos (→fig. 35, pág. 33) deve ser realizada por um técnico qualificado.



Os parâmetros descritos neste capítulo podem ser encontrados no capítulo 6.1.8, pág. 22

É obrigatório instalar todos os elementos hidráulicos na integração do coletor solar¹⁾ – potência térmica (→fig. 35, pág. 35).

São necessários os seguintes passos para ligar e ajustar o controlador principal:

- ▶ configurar o parâmetro 14 (2 = circulação da água solar)
- ▶ Ligar a bomba solar e o sensor solar (T6)

A ligação do interruptor de caudal é opcional. Caso o interruptor de caudal não esteja presente:

- ▶ Ligação em ponte do terminal do interruptor de caudal.



A bomba para se o sinal do interruptor de água estiver em DES durante cinco segundos, após a bomba estar a funcionar durante 30 segundos. A bomba arrancará após três minutos.

Se esta avaria ocorrer três vezes num período de 30 minutos, a bomba não pode arrancar até ser novamente alimentada. O código de avaria relacionados será apresentado controlador. Apenas a bomba para, a unidade permanece ativa.

A bomba irá arrancar quando as seguintes condições forem cumpridas:

- A unidade está ligada
- $T6^{2)} \geq T2^{3)} + \text{parâmetro } 17^{4)}$
- $T2 \leq 78 \text{ }^\circ\text{C}$

A bomba irá parar quando uma das seguintes condições for cumprida:

- A unidade está desligada
- $T6 \geq T2 + \text{parâmetro } 18^{5)}$
- $T2 \geq 83 \text{ }^\circ\text{C}$



O compressor da bomba de calor funciona enquanto a função térmica solar está ativa.

INDICAÇÃO

Danos ao aparelho!

O permutador de energia solar está concebido para ser utilizado com água limpa de circulação, uma mistura da mesma e de propilenoglicol em estado líquido.

É obrigatória a presença de aditivos anticorrosão. Utilizar líquidos diferentes, em estados diferentes leva a uma violação da garantia.

- 1) Apenas modelos CS5001DW 200 C e CS5001DW 260 C
- 2) Temperatura do coletor solar (termoelemento 18)
- 3) Temperatura de água do depósito inferior
- 4) Diferencial de temperatura para arrancar a bomba solar
- 5) Diferencial de temperatura para parar a bomba solar

4.6 Integração fotovoltaica solar



CUIDADO

A conceção e instalação do sistema auxiliar fotovoltaico deve ser realizada por um técnico qualificado.



Os parâmetros descritos neste capítulo podem ser encontrados no capítulo 6.1.8, pág. 22

Quando a tensão gerada do PV solar for alta o suficiente para manter a bomba de calor a funcionar, a bomba de calor pode ser pedida pelo contacto LIG/DES. A bomba de calor aumentará a temperatura definida de água de modo a ter mais água quente.

O interruptor LIG/DES PV tem de ser ligado ao sistema PV (→fig. 33, pág. 34)

Quando o parâmetro 35⁶⁾ = 1, a função PV está disponível do seguinte modo:

- O controlador irá comutar automaticamente para TS1⁷⁾ calc se o interruptor PV terminal for fechado e o TS1 ajustado manualmente (pelo botão do visor) < TS1 calc.
- O controlador irá comutar automaticamente para TS1 ajustado manualmente, se o interruptor PV terminal for fechado e o TS1 ajustado manualmente (pelo botão do visor) > TS1 calc
- O aparelho irá funcionar no modo normal de funcionamento (→fig. 21, pág. 20), quando o interruptor PV é aberto - sem energia solar voltaica.

4.7 Contacto LIGAR/DESLIGAR para inverter PV



CUIDADO

A conceção e instalação do sistema LIG/DES deve ser realizada por um técnico qualificado.



Os parâmetros descritos neste capítulo podem ser encontrados no capítulo 6.1.8, pág. 22

- Parâmetro 35⁸⁾ deve estar definido em "0".
- Quando o contacto LIG/DES está fechado, mas o controlador está LIG, a unidade pode funcionar e o modo de funcionamento é decidido pela definição do controlador.
- Quando o contacto LIG/DES está aberto, mas o controlador está DES, a unidade não consegue funcionar – com a exceção da bomba exterior.
- Se o controlador está LIG e o estado LIG/DES for alterado de aberto para fechado, a unidade funcionará de acordo com as definições anteriores do controlador (início auto).
- Se a unidade estava previamente no estado de pronto para arranque e o estado LIG/DES for alterado de aberto para fechado, a unidade permanece no estado de pronto para arranque.
- É exibido um sinal/aviso em caso de sinal DES remoto (contacto aberto). Isto permite que o cliente perceba que a unidade não funciona.

- 6) LIG/DESL
- 7) Temperatura definida
- 8) LIG/DESL



AVISO

Risco de queimadura nos pontos de consumo de água quente!

Podem ocorrer temperaturas acima dos 60 °C quando o aparelho está em funcionamento. Para limitar a temperatura na torneira:

- ▶ Instalar uma válvula termostática de temperatura de AQS.

4.8 Aquecedor elétrico LIG/DES



Os parâmetros descritos neste capítulo podem ser encontrados no capítulo 6.1.8, pág. 22

Condição 1

A condição aplica-se quando a unidade é ligada e o botão do aquecedor elétrico no painel de comando não foi ligado manualmente.

1. Quando a temperatura do depósito inferior T2 igualar "TS1 calc", o compressor é desligado e se "TS1 calc" < TS1 valor definido manual, o aquecedor elétrico irá funcionar de acordo com a seguinte lógica:
 - LIG: $T3^{1)} \leq TS1^{2)} - 3\text{ °C}$, o aquecedor elétrico está LIG
 - DES: $T3 = TS1 + 1\text{ °C}$
2. LIG: $T1^{3)} \leq -10\text{ °C}$ ou $> 44\text{ °C}$
 DS: $T1 \geq -8\text{ °C}$ ou $< 42\text{ °C}$
3. LIG: quando existe proteção de alta ou baixa pressão três vezes em 30 minutos.
 OFF: quando ocorre a terceira proteção de pressão, o código de erro irá ser exibido e esta proteção não pode ser recuperada a menos que o fornecimento seja desligado. O aquecedor elétrico continuar a funcionar para atingir a temperatura definida, a unidade é desligada.
4. LIG: quando em descongelação (apenas se o parâmetro 20 estiver definido para 1 = LIG) ou numa desinfeção.
 OFF: ao sair da descongelação ou desinfeção.

Condição 2

A condição aplica-se quando a unidade é ligada e o botão do aquecedor elétrico no painel de comando foi ligado manualmente.

1. LIG: o tempo de funcionamento do compressor excedeu o tempo de atraso do aquecedor elétrico (parâmetro 3) e $T3 \leq TS1$ manual - 3 °C.
 DES: $T3 \geq TS1$ manual + 1 °C.

Condição 3

Esta condição aplica-se quando a unidade é desligada.

1. LIG: se o botão do aquecedor elétrico no painel de comando foi ligado manualmente, quando a unidade está num estado DES, o aquecedor elétrico irá funcionar até o depósito de água T3 alcançar a temperatura definida TS2.
 DES: o botão do aquecedor elétrico no painel de comando foi desligado manualmente ou o depósito de água T3 alcança a temperatura definida TS2.
2. LIG: $T2^{4)} \leq 5\text{ °C}$ (proteção de congelamento do depósito de água).
 DES: $T2 \geq 10\text{ °C}$ ou a unidade é ligada.

1) Temperatura de água do depósito superior
 2) Temperatura definida
 3) Temperatura do ar de admissão
 4) Temperatura de água do depósito inferior

4.9 Ligação da tubagem de circulação de água quente sanitária-



A utilização de um sistema de recirculação resulta sempre em perda de eficiência.

Em relação ao rendimento, a circulação de água quente sanitária só deve ser utilizada quando é realmente necessária. Para reduzir perdas de calor, os sistemas de circulação ligados ao sistema de distribuição de AQS, este deve ser controlado por um temporizador.

4.10 Bomba de recirculação e interruptor de caudal



Os parâmetros descritos neste capítulo podem ser encontrados no capítulo 6.1.8, pág. 22

Caso haja a possibilidade de recircular água solar ou água sanitária quente, deve ser ligado, instalado hidraulicamente, bem como eletricamente, uma bomba externa e um interruptor de caudal (→fig. 35, pág. 35).

O instalador tem de proceder com os seguintes passos:

- ▶ Ligação em ponte FS 17, se o interruptor de caudal não estiver presente (→fig. 33, pág. 33)



A saída máxima disponível para a bomba é 5 A.

- ▶ Ligar o sensor de temperatura externo (T6) que deve ser ligado ao controlador e posicionado corretamente no sistema hidráulico (→fig. 35, pág. 35).
- ▶ O parâmetro 14 deve ser configurado (1 = circulação de água quente sanitária)



A circulação impede que a água no circuito sanitário arrefeça se não for utilizada durante um longo período de tempo. Deste modo, a água quente estará sempre pronta quando for precisa.

Função de recirculação da bomba

A bomba irá arrancar quando as seguintes condições forem cumpridas simultaneamente:

- A unidade está ligada
- $T3^{5)} \geq$ Parâmetro 15⁶⁾ + o parâmetro 16⁷⁾
- $T6 \leq$ parâmetro 15 - 5 °C

A bomba irá parar quando uma das seguintes condições for cumprida:

- A unidade está ligada
- $T3 \leq$ parâmetro 15 - 2 °C
- $T6 \geq$ parâmetro 15

5) Temperatura de água do depósito superior
 6) Temperatura definida da recirculação de água
 7) Diferencial de temperatura para arrancar a bomba de água solar

4.11 Ligação da mangueira de condensados

INDICAÇÃO

Danos ao aparelho!

- ▶ Ligar a mangueira de condensados à descarga de condensados antes de instalar a peça.
- ▶ Não dobrar a mangueira de condensados.

O condensado que se forma durante o funcionamento da bomba de calor flui através do tubo de descarga apropriado (G 3/4") que passa dentro do revestimento e sai do lado do aparelho.

INDICAÇÃO

Danos ao aparelho!

- ▶ Ligar um tubo flexível Ø 16 ([2], fig. 12) ao bocal de plástico ([1], fig. 12).
- ▶ Manusear com cuidado o bocal de plástico para evitar danos.
- ▶ Ligar uma mangueira a um sifão de modo que o condensado flua livremente (fig. 12).

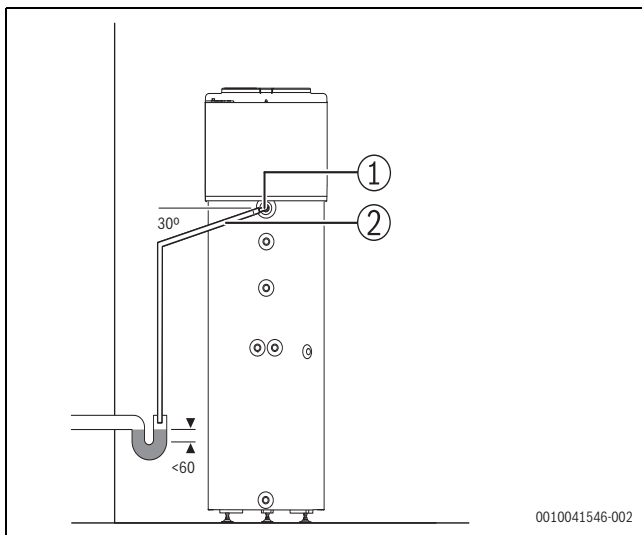


Fig. 12 Ligação da drenagem de condensados

- [1] Bocal de plástico
- [2] Mangueira¹⁾

4.12 Vaso de expansão de água quente sanitária

i

Deve ser instalado um vaso de expansão de água quente sanitária para impedir a perda de água e para absorver a expansão devido à variação de temperatura.

O regulador de pressão e vaso de expansão devem ser calculados em conjunto por um técnico qualificado.

- ▶ Instalar um vaso de expansão na ligação de água entre o tanque e o grupo de segurança.

Tab. 6 é uma orientação para a escolha de um vaso de expansão tendo em conta a temperatura de referência de 60 °C. A capacidade do vaso de expansão deve ser selecionada tendo em conta a pressão de água no sistema.

Volume do aquecedor de água	Pressão na saída fria (CW), bar	Vaso de expansão mínimo (útil em litros na temperatura da água do aquecedor)	
		10 °C - 60 °C	10 °C - 70 °C
200	3	7	9
	4	8	11
	5	12	16
260	3	9	12
	4	12	15
	5	17	22

Tab. 6 Volume útil do vaso de expansão

4.13 Enchimento do tanque

INDICAÇÃO

Danos ao aparelho!

- ▶ Nunca ligar o aparelho a uma tomada sem abastecer o tanque com água e, se necessário, purgar previamente o ar do circuito.
- ▶ Abrir a saída de água e pelo menos uma torneira de água quente.
- ▶ Abrir a válvula de entrada de água no tanque. O tanque está abastecido.
- ▶ Não fechar a torneira de água quente até o caudal da água for contínuo, sem bolhas de ar.
- ▶ Pressionar OK para iniciar a operação de ventilação.

i

É aconselhável:

- ▶ Purgar previamente a instalação, pois a existência de areias pode provocar uma redução do caudal e no caso limite, a sua total obstrução.

4.13.1 Qualidade da água

Qualidade da água inadequada ou água contaminada pode danificar o aparelho.

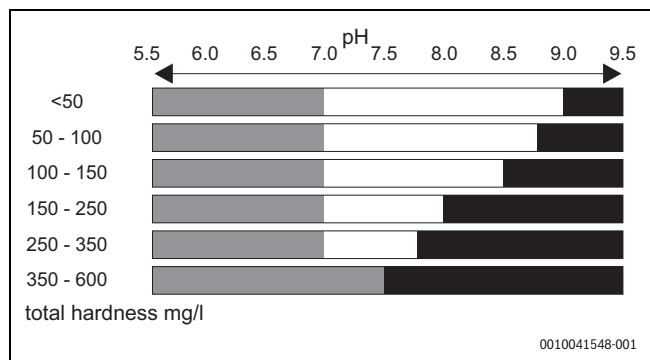


Fig. 13 Qualidade da água

	Não é necessário tratamento de água (-0.5 < LSI < 1.5)
	Tratamento de água necessário contra formação de calcário (LSI > 1.5)
	Tratamento de água necessário contra corrosão (LSI < -0.5)
LSI	

Tab. 7 Qualidade da água

Note que o índice de saturação de Langelier depende da temperatura da água e a informação acima considera dois extremos: 10 °C e 70 °C. Enquanto a corrosão é mais elevada a baixa temperatura da água, a for-

1) Não incluída no âmbito da entrega

mação de calcário é mais importante a uma temperatura mais elevada da água.

Caso a dureza da água seja superior a 600 mg/l, o índice de saturação de Langelier de ser determinado para avaliar a necessidade de um tratamento de água.

Notificar a empresa especializada certificada.

Condutividade da água para ânodos de sacrifício
130 µS/cm - 1500 µS/cm

Tab. 8 Condutividade da água



Não utilizar água completamente dessalinizada, destilada ou desionizada para este tipo de aparelho.

INDICAÇÃO

Risco de danos!

- ▶ Para evitar corrosão, cor e odor na água, deverá ser tida em conta a informação da tabela 7 e 8 os requisitos de água potável bem como a eventual necessidade de adequar a instalação ao tipo de água (por exemplo, aplicando sistemas de filtragem ou alterando origem da abastecimento).

4.14 Ligação elétrica



O aparelho só pode ser instalado por uma empresa especializada autorizada.



PERIGO

Perigo de choque elétrico!

- ▶ Cortar sempre a alimentação elétrica do aparelho através do fusível ou outro aparelho de proteção elétrica antes de realizar trabalhos na parte elétrica.



PERIGO

Choque elétrico!

O condensador elétrico deve descarregar depois do aparelho desligado.

- ▶ Esperar, pelo menos, 5 minutos.



PERIGO

Choque elétrico!

Para assegurar o cumprimento de todos os requisitos de segurança, os cabos elétricos defeituosos só podem ser substituídos por uma empresa especializada autorizada.

Todos os equipamentos de regulação, verificação e segurança para este aparelho foram submetidos a uma rigorosa verificação na fábrica e estão prontos para funcionar.



Para efeitos de segurança e manutenção, assegurar que a tomada é acessível após a instalação.

4.14.1 Ligação elétrica do aparelho



A ligação elétrica deve ser feita de acordo com as regras vigentes no país para instalações elétricas.



O aparelho deve dispor de uma ligação independente ao quadro elétrico principal, protegido por um disjuntor diferencial e ligação à terra de 30 mA.

- ▶ As ligações elétricas devem ser tão curtas quanto possível para proteger o sistema contra sobrecarga; por exemplo, durante uma tempestade.
- ▶ Ligar a aparelho à alimentação elétrica através de uma tomada independente e com ligação à terra.

5 Colocação em funcionamento

5.1 Antes da colocação em funcionamento

INDICAÇÃO

Danos ao aparelho!

Depois do colocar o aparelho na sua posição final de instalação, deve esperar no mínimo 30 minutos antes de o ligar.

INDICAÇÃO

Não arrancar o aparelho sem água!

- ▶ Operar o aparelho apenas com água potável.
- ▶ Verificar se o tanque está cheio de água.
- ▶ Controlar a estanquidade de todas as ligações.
- ▶ Verificar a ligação elétrica.

5.2 Ligar e desligar o aparelho

Ligar

- ▶ O aparelho deve ser ligado à alimentação elétrica através de uma tomada independente e com ligação à terra. Depois de ligar, o visor é ativado imediatamente.



O compressor arranca quando o aparelho é ligado e o motor do ventilador está a funcionar há pelos menos 30 segundos.

O compressor deve ser desligado durante pelo menos 3 minutos antes de poder voltar a ser ligado.

Arranque normal

	Atividade
0 - 3 segundos	Verificação do funcionamento
1 - 2 minutos	Modo de espera
2 - 4 minutos	Verificação da temperatura do ar (ventilador em funcionamento)
> 4 minutos	Compressor em funcionamento

Tab. 9 Arranque normal

Desligar

- ▶ Desligar o aparelho na tomada elétrica.



Verificar o capítulo 4.8, na pág. 15 Para obter informações sobre "Aquecedor elétrico LIG/DES".

6 Operação

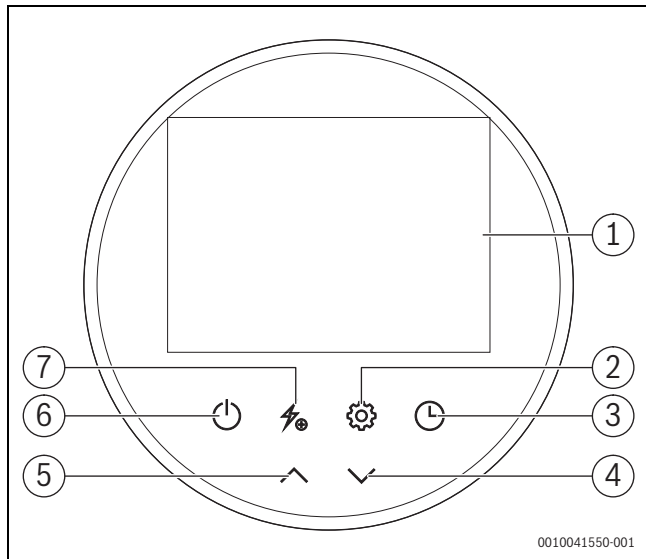


Fig. 14 Interface de utilizador

- [1] Display
- [2] Tecla Definições
- [3] Tecla de relógio/temporizador
- [4] Tecla para baixo
- [5] Tecla para cima
- [6] Tecla unidade ligada/em espera
- [7] Tecla lig/des do aquecedor elétrico

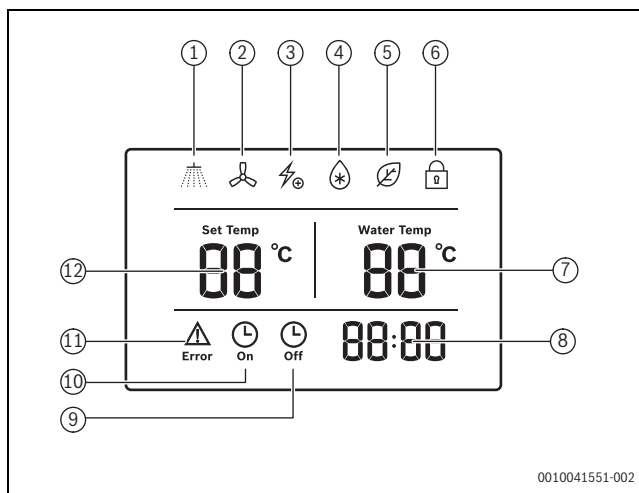


Fig. 15 Interface de utilizador - símbolo no visor

- [1] Água quente disponível
- [2] Purga do ventilador
- [3] Aquecimento elétrico
- [4] Descongelamento
- [5] Aquecimento
- [6] Bloqueio de teclas
- [7] Temperatura de água
- [8] Hora
- [9] Relógio desligado
- [10] Relógio ligado
- [11] Erro
- [12] Definir temperatura da água

6.1 Definições do menu

6.1.1 Menu principal

Energia LIG e aceder ao menu principal

Quando a unidade é ligada à fonte de alimentação, o ecrã do controlador irá exibir todos os ícones durante 3 segundos.

Após a verificação do funcionamento, a unidade entra em standby (DES).

Para aceder ao menu e desativar o standby (LIG):

- Premir e manter o botão premido durante 2 segundos.

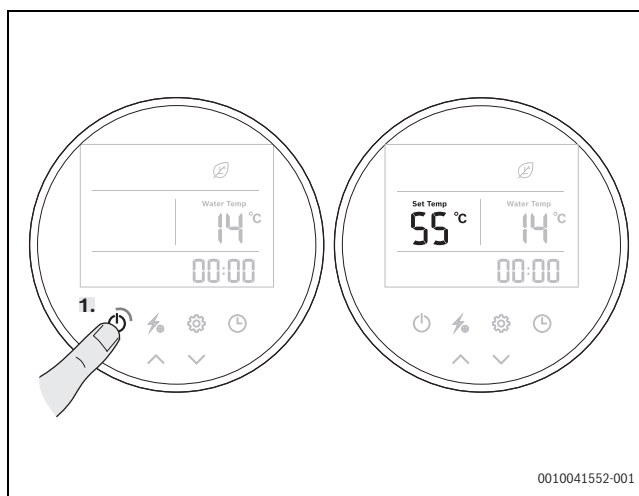


Fig. 16 Função de standby

Para ativar o standby (DES):

- Premir e manter o botão premido durante 2 segundos quando a unidade estiver a funcionar.

Pode seleccionar as seguintes opções no menu principal:

- **Bloquear/desbloquear botões do visor**
- **Definição de temperatura**
- **Definição de tempo**
- **Definição de temporizador**
- **Função antibloqueio da bomba**
- **Modos de funcionamento**
 - Modo de aquecimento
 - Modo boost
 - Modo de apenas aquecedor elétrico
 - Modo anticongelante
 - Modo de descongelação



Para comutar para o passo anterior no menu:

- ▶ Premir o botão

6.1.2 Função de bloqueio dos botões do visor

- ▶ Premir os botões e e manter premidos durante cinco segundos para bloquear todos os botões do visor.
- ▶ Repetir o mesmo processo para desbloquear todos os botões do visor.

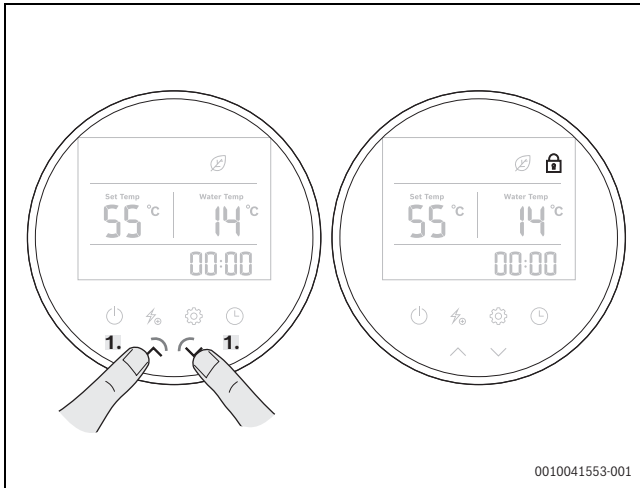


Fig. 17 Bloqueio dos botões do visor

6.1.3 Definição de temperatura

Temperatura da água doméstica



A temperatura de água está definida para 55 °C como definição de fábrica.

- ▶ Quando a unidade está em funcionamento (LIG), seleccionar no menu principal os botões e para ajustar a temperatura.

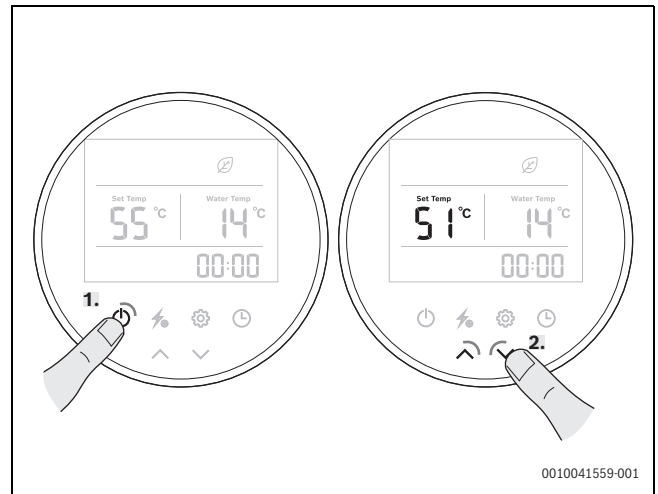


Fig. 18 Definição de temperatura

6.1.4 Definição da hora do relógio

- ▶ Premir o botão para entrar na interface de definição de relógio: o indicador de tempo começará a piscar simultaneamente para os valores da hora e minutos.
- ▶ Premir o botão novamente para alternar entre a definição de hora/minutos; premir os botões e para definir a hora e minutos desejados.
- ▶ Premir o botão novamente para confirmar novamente as definições e sair.

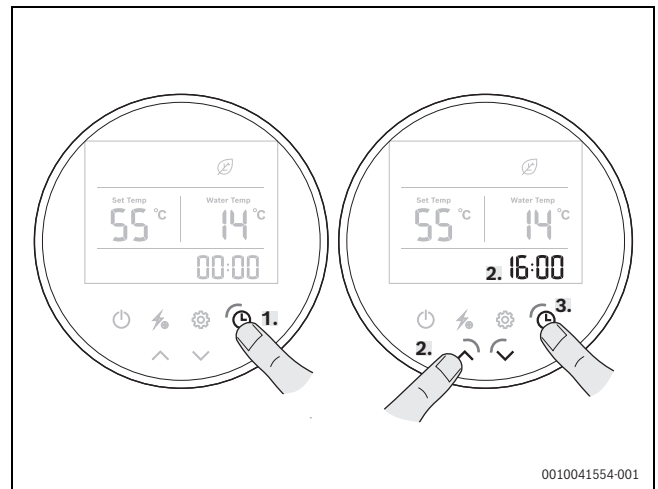


Fig. 19 Definição da hora do relógio

6.1.5 Definição de temporizador

Para definir as horas de funcionamento desejadas da bomba de calor:

- ▶ Premir e manter premido o botão durante cinco segundos para entrar na interface de definição de temporizador: o ícone do temporizador e o indicador de tempo irão começar a piscar simultaneamente.
- ▶ Premir os botões e para definir a hora desejada.
- ▶ Premir o botão para transferir para a definição de minutos: o indicador de minutos começará a piscar. Em seguida, premir os botões e para definir os minutos desejados.
- ▶ Premir o botão para guardar e sair da interface de definição de temporizador.

As funções temporizador "LIG" e temporizador "DES" podem ser definidas ao mesmo tempo. As definições de temporizador repetem-se automaticamente. As definições de temporizador permanecem válidas após um corte súbito de energia.



Em alguns casos, após o arranque inicial do aparelho, o temporizador pode necessitar de algumas horas para recarregar a bateria integrada. Durante este período podem ocorrer alguns atrasos no funcionamento do relógio. O processo de recarregamento é feito automaticamente (não intervir manualmente).

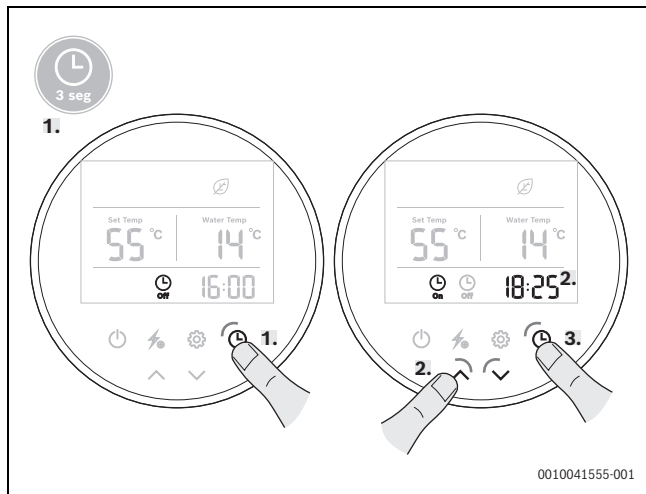


Fig. 20 Definição de temporizador

Para cancelar o temporizador:

- Premir e manter premido o botão  enquanto a definição de temporizador está ativa.



As definições de temporizador repetem-se automaticamente.




As definições de temporizador permanecem válidas após um corte súbito de energia.

6.1.6 Função antibloqueio da bomba

Quando a bomba para por 12 horas, será forçada a funcionar durante dois minutos.

6.1.7 Modos de funcionamento

Modo de aquecimento

- Premir o botão  para ativar o modo de aquecimento normal.

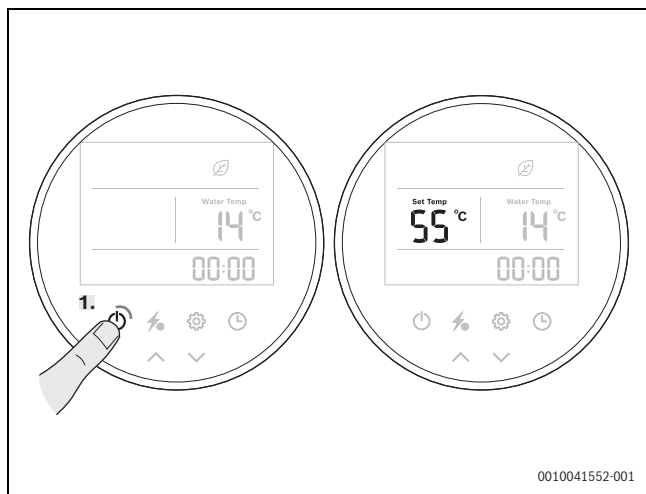


Fig. 21 Definição de modo de aquecimento

O diferencial de temperatura de água para o compressor arrancar é utilizado para controlar o compressor LIG ou DES.



Verificar o parâmetro 1 - diferencial da temp. da água TS6.

Quando a temperatura do depósito inferior TS2 é inferior à temperatura definida TS1-TS6, o compressor funcionará para aquecer a água até atingir a temperatura definida TS1 set.



O TS1 set é ajustável pelo utilizador através do visor de controlo - O valor máx. por defeito é 65 °C.

Se neste modo a temperatura do ar ambiente for $T1 \leq -10\text{ °C}$ ou $> 44\text{ °C}$, o compressor irá passar para DES e o aquecedor elétrico para LIG.

Se a temperatura ambiente for T1 subir para $\geq -8\text{ °C}$ ou $< 42\text{ °C}$, o aquecedor elétrico irá passar para DES e o compressor irá para LIG.

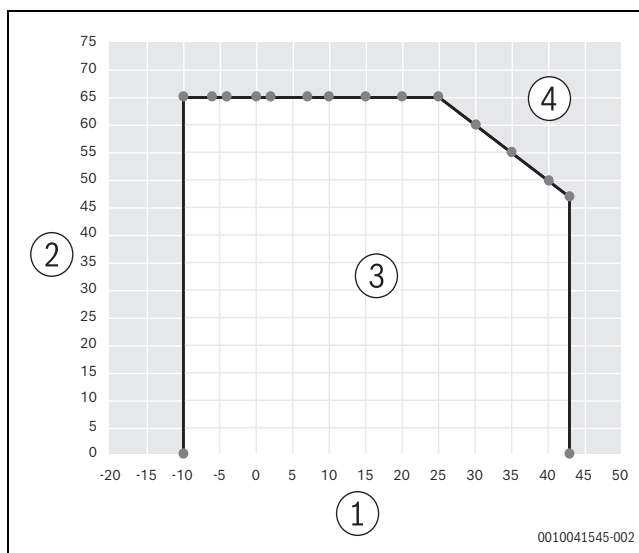


Fig. 22 Modo de operação e aquecimento de água de acordo com a temperatura do ar ambiente

- [1] Temperatura do ar ambiente (°C)
- [2] Temperatura da água do tanque (°C)
- [3] Bomba de calor
- [4] Aquecedor elétrico

Quanto a temperatura do ar ambiente está dentro de uma certa faixa (por exemplo, acima de 25 °C), para evitar que o aparelho funcione incorretamente, o TS1 calc é recalculado constantemente pela lógica do controlador. Isto ocorre independentemente de que valor TS1 set esteja ajustado pelo utilizador no visor de controlo. Neste caso:


- Se a temperatura do depósito inferior $T2 = TS1\text{ calc} < TS1\text{ set}$, o compressor é definido automaticamente para DES e o aquecedor elétrico para LIG no momento em que T2 atinge TS1 set.
- Se $TS1\text{ calc} > TS1\text{ set} = T2$, o compressor é definido para DES e o aquecedor elétrico para DES.



Para o aparelho operar abaixo dos -10 °C, a unidade apenas pode trabalhar com um aquecedor elétrico.

Modo boost

Para ligar o modo boost:

- ▶ Premir o botão  enquanto a bomba de calor está a funcionar. O ícone do aquecedor irá ser exibido e o aquecedor elétrico irá funcionar de acordo com o programa de controlo (parâmetro 3) em simultâneo com o compressor até TS1 ser alcançado.

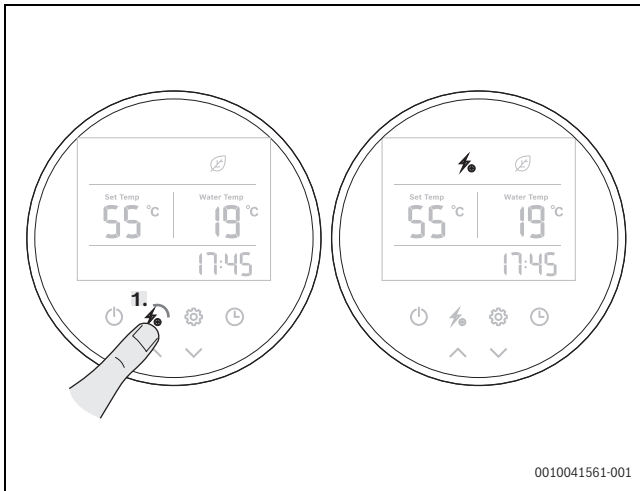



Fig. 23 Definição do modo boost

Modo de apenas aquecedor elétrico

Se o  botão do aquecedor elétrico foi ligado manualmente quando a unidade está DES (standby), o aquecedor elétrico irá funcionar apenas até a temperatura do depósito superior T3 alcançar a temperatura definida TS2 ajustada manualmente.

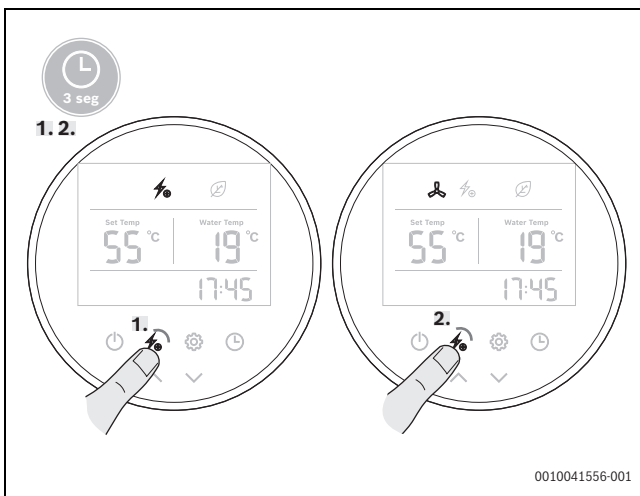



Fig. 24 Modo de definições de apenas aquecedor elétrico

Modo anticongelante

Quando a unidade está DES, e se a temperatura de água do depósito inferior for $T2 < 5\text{ }^{\circ}\text{C}$ (proteção de congelação de água do depósito), o modo aquecedor elétrico irá funcionar apenas se a temperatura do depósito inferior for $T2 \geq 10\text{ }^{\circ}\text{C}$ ou se a unidade estiver em LIG.

Modo de descongelação

O ícone  indica que a função de descongelamento está ativada. Esta função é automática e o sistema entrará ou sairá do descongelamento de acordo com o programa de controlo interior.



No Modo de descongelação, o aquecedor elétrico irá funcionar apenas se o parâmetro 20 estiver definido para 1=on.

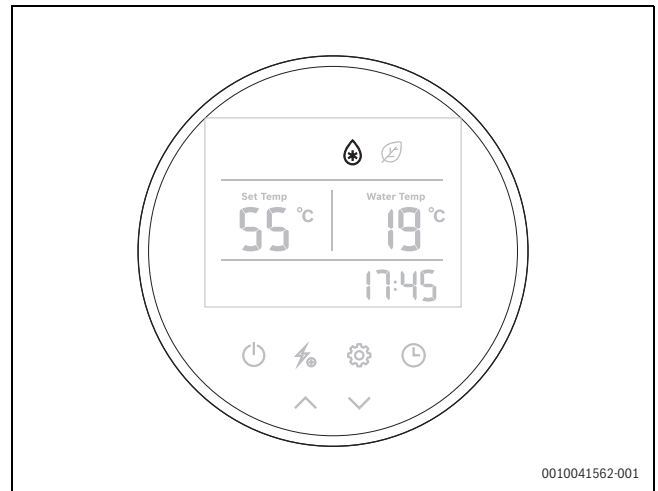


Fig. 25 Definição do Modo de descongelação

Modo de ciclo de desinfecção

Todas as semanas, o aquecedor elétrico irá arrancar automaticamente à hora definida (parâmetro 13) independentemente se a máquina está LIG ou DES (standby).


Quando a temperatura do depósito superior for $T3 \geq TS3$ (parâmetro 4 = $70\text{ }^{\circ}\text{C}$ por defeito), o aquecedor elétrico irá parar.

Quando a temperatura do depósito superior for $T3 \leq TS3 - 2\text{ }^{\circ}\text{C}$, o aquecedor elétrico irá arrancar. A temperatura do depósito superior T3 é mantida no intervalo $TS3 - 2\text{ }^{\circ}\text{C}$ para $TS3$ para o tempo de desinfecção definido T2 (parâmetro 5 = 30 min. por defeito). Nesse momento, a unidade para a desinfecção.




O intervalo entre os ciclos de desinfecção é de 7 dias por defeito (parâmetro 21). Este intervalo pode ser ajustado manualmente.

Modo de purga do ventilador

O ícone  indica que a função de purga do ventilador está ativada.

Enquanto a bomba está LIG:

- ▶ Premir e manter premido o botão  durante 5 segundos para ativar ou desativar a função de purga do ventilador. Se esta função estiver ativada, o ventilador irá continuar a funcionar para ventilar o ar, mesmo quando a temperatura da água alcance o ponto definido e entre no modo de standby. Se esta função estiver desativada, o ventilador irá parar quando a temperatura da água atingir o ponto de definido e entre no modo de standby.

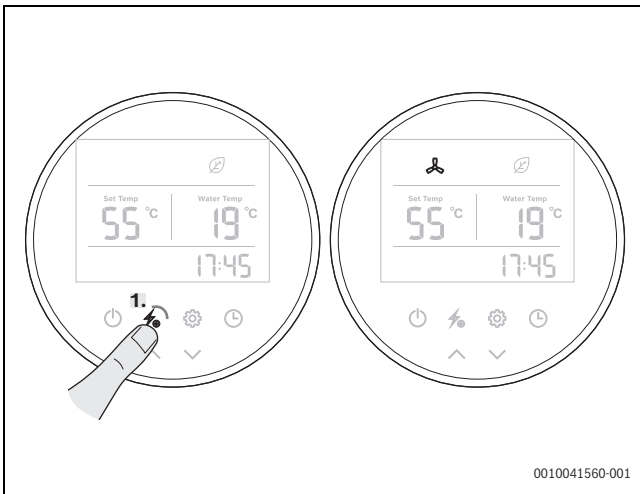


Fig. 26 Definição do modo de purga do ventilador

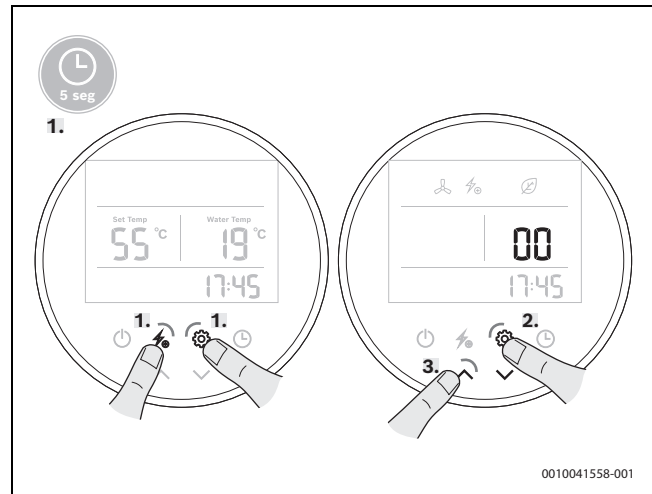



Fig. 28 Interface de ajuste de parâmetros

6.1.8 Parâmetros

Lista de parâmetros

Para entrar na vista de parâmetros do sistema e verificar os parâmetros:

- Premir e manter premido o botão  durante cinco segundos enquanto a unidade está LIG.

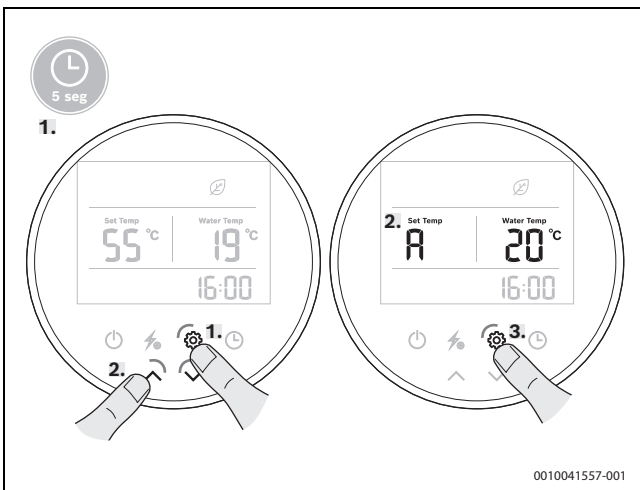




Fig. 27 Visualização dos parâmetros do sistema

Para entrar na interface de ajuste de parâmetros:

- Premir e manter premido em simultâneo os botões  e  durante 5 segundos enquanto a unidade está DES (standby).



Os parâmetros desejados do instalador devem ser estritamente definidos pelo mesmo. O ajuste de parâmetros necessita de uma palavra-passe. A palavra-passe correspondente é "29".

Código	Descrição	Intervalo	Predefinição	Observação	Usabilidade I/U ¹⁾
0	Temperatura definida do depósito de água – TS1	10 – 65 °C	50 °C	Ajustável	I/U
1	Diferença de temperatura entre a temperatura definida e a temperatura de água do depósito inferior para arrancar com o aquecimento – TS6	2 – 15 °C	5 °C	Ajustável	I
2	Temperatura do depósito de água para arrancar o aquecedor elétrico – TS2	10 – 75 °C	65 °C	Ajustável	I
3	Retardamento para arrancar o aquecedor elétrico – T1	0 – 90 min.	6 min.	Ajustável (tempo real = valor definido*5)	I
4	Temperatura para parar a esterilização – TS3 (temperatura do depósito superior)	50 – 70 °C	70	Ajustável	I
5	Tempo para a esterilização – T2	0 – 90 min.	30 min.	Ajustável	I
13	Horário para arrancar com a esterilização	0 – 23:00	23:00	O período é uma semana se a fonte de alimentação não for cortada	I
14	Bomba	0/1/2	0	0: sem bomba de água/1: bomba de recirculação/2: bomba solar	I
15	Definir temperatura da água (modo de recirculação)	15 – 50 °C	35 °C	Ajustável	I
16	Diferencial de temperatura para arrancar a bomba de água de retorno de água	1 – 15 °C	2 °C	Ajustável	I
17	Diferencial de temperatura para arrancar a bomba de água solar	5 – 20 °C	5 °C	Ajustável	I
18	Diferencial de temperatura para parar a bomba de água solar	1 – 4 °C	2 °C	Ajustável	I
19	O aquecedor elétrico substitui a bomba de calor durante a temperatura baixa	0/1	1	0 = Não 1 = Sim	I
20	Modo de funcionamento de aquecedor elétrico durante o descongelamento	0/1	1	0 = DES 1 = LIG	I
21	Intervalo de dias para esterilização	1 – 30	7	Ajustável	I
24	O pressóstato de baixa pressão deteta a temperatura	-10 – 25	-5	Ajustável	I
32	Controlo do aquecedor elétrico após alcançar a temperatura de definir	0 – 1	1	Ajustável	I
33	Diferencial de temperatura para arrancar o aquecedor elétrico	1 – 10 °C	3 °C	Ajustável	I
35	LIG/DESL	0 – 1	0	0 = OFF 1 = PV	I
A	Sensor de temperatura do tanque inferior – T2	-9 – 99 °C	–	Valor real, se houver algum erro, exibe P1	U
B	Sensor da temperatura do tanque superior – T3	-9 – 99 °C	–	Valor real, se houver algum erro, exibe P2	U
C	Temperatura do evaporador – T4	-15 – 99 °C	–	Valor real, se houver algum erro, exibe P3	U
D	Temperatura do gás de retorno – T5	-15 – 99 °C	–	Valor real, se houver algum erro, exibe P4	U
E	Temperatura do ar de admissão – T1	-15 – 99 °C	–	Valor real, se houver algum erro, exibe P5	U
F	Temperatura do coletor solar térmico	0 – 140 °C	–	Valor medido, se houver algum erro, exibe P6	U
G	Passo da válvula de expansão eletrónica	passo 10 – 47	–	passo N*10	U
H	Temperatura de definição do depósito de água "T calc" (valor real) – TS1	–	–	–	–

1) I = Instalador / U = Utilizador

Tab. 10

Palavra-passe dos parâmetros

INDICAÇÃO

Danos ao aparelho!

A palavra-passe apresentada na seguinte tabela deve ser utilizada por uma pessoa qualificada.

Senha	Função
29	Ajustar parâmetros técnicos
55	Reposição de fábrica

Tab. 11

6.2 Controlos

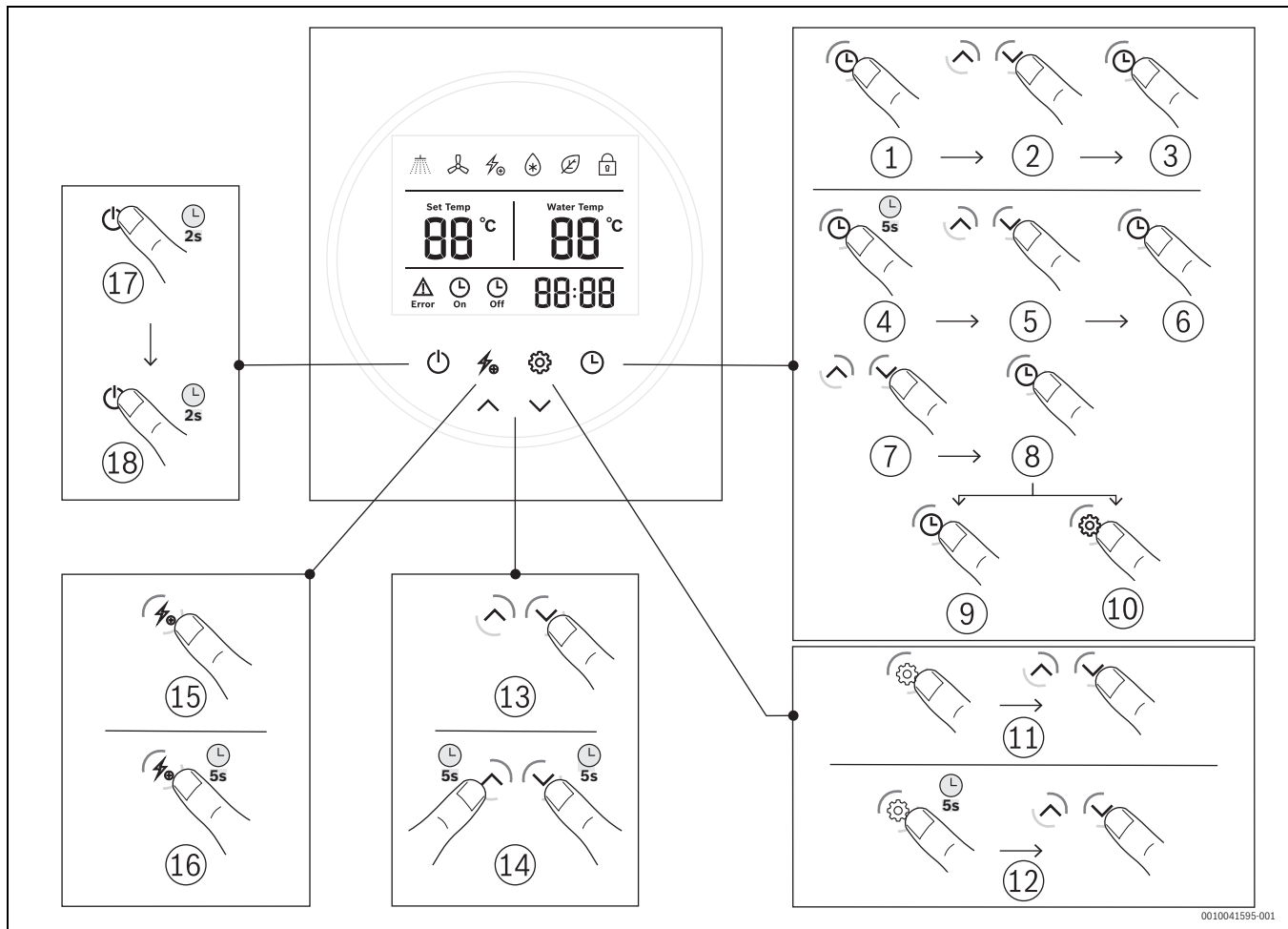


Fig. 29 Controlos

- [1] Ajustar hora/minutos
- [2] Definir hora/minutos
- [3] Confirm
- [4] Temporizador:
- [5] Definir hora
- [6] Confirmar hora
- [7] Definir minutos
- [8] Confirmar minutos
- [9] Guardar e sair
- [10] Cancelar temporizador
- [11] Verificar parâmetros A-H
- [12] Verificar parâmetros 1-35
- [13] Temperatura definida
- [14] Bloquear/desbloquear botões
- [15] LIG/DES aquecedor elétrico
- [16] LIG/DES purga do ventilador
- [17] Ligar

[18] Standby

7 Inspeção e manutenção

PERIGO

Perigo de choque elétrico!

- ▶ Cortar sempre a alimentação elétrica do aparelho através do fusível ou outro aparelho de proteção antes de realizar trabalhos na parte elétrica.

INDICAÇÃO

Danos ao aparelho!

- ▶ Não fechar a entrada de água enquanto o aparelho estiver em funcionamento.

7.1 Inspeções gerais

Verificar o aparelho regularmente quanto avarias.

- ▶ Manter o aparelho e o local de instalação limpos.
- ▶ Limpar o pó do aparelho regularmente com um pano húmido. Deste modo, as fugas podem ser identificadas e reparadas numa fase inicial.
- ▶ Controlar regularmente a estanquidade de todas as ligações.

Interior do tanque

A acumulação de água a temperaturas elevadas e as próprias características da água podem originar a criação de uma camada de calcário sobre a superfície da resistência elétrica e/ou a acumulação de detritos no interior do tanque, afetando principalmente:

- qualidade da água
- consumo energético
- funcionalidade do aparelho
- durabilidade do aparelho

As consequências acima descritas levam, entre outros, a uma menor transferência térmica entre o aquecimento e a água, levando a que exista uma maior frequência de arranque/paragem do termostato, maior consumo energético e potencial ativação por segurança, se os limites da temperatura forem atingidos (rearme manual do termostato necessário).

Para um funcionamento ideal, são feitas as seguintes recomendações:

- ▶ Limpar o interior do tanque.
- ▶ Limpar a resistência elétrica (desincrustar ou substituir).
- ▶ Inspeccionar o ânodo.
- ▶ Substituir o selo de chumbo da flange por uma nova peça de substituição original.

7.2 Remoção da tampa superior

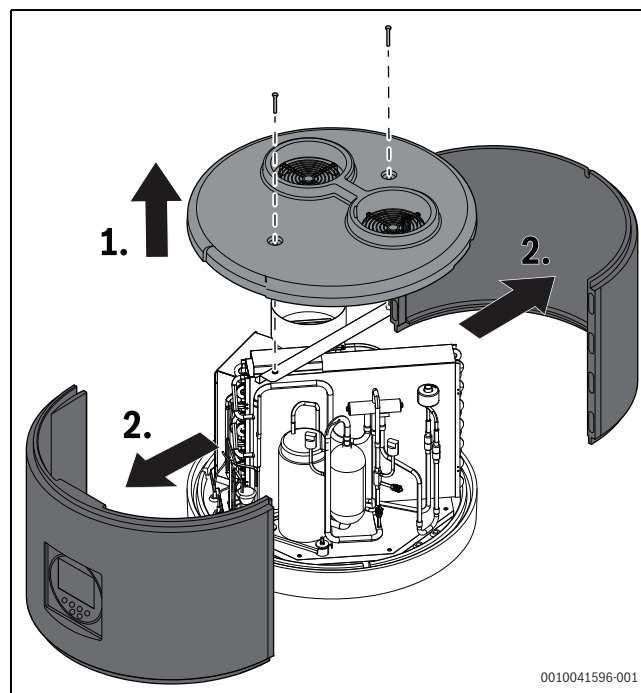


Fig. 30 Remoção da tampa superior

7.3 Verificação/substituição do ânodo de magnésio



Este aparelho tem um ânodo de proteção em magnésio no tanque para proteção contra a corrosão.

INDICAÇÃO

Danos ao aparelho!

O ânodo de magnésio deve ser instalado antes da colocação em funcionamento do aparelho.

INDICAÇÃO

Danos ao aparelho!

Verificar a ânodo de magnésio anualmente e substituir se necessário. Os aparelhos operados sem esta proteção são excluídos da nossa garantia.

A parede interna do tanque de água quente sanitária está revestida com uma cobertura esmaltada. O revestimento está concebido para água de qualidade normal. Ao usar água mais agressiva, a garantia pode não ser assegurada sem que haja medidas de proteção adicionais (p.e.: isolantes galvânicos) e uma inspeção mais frequente ao ânodo de magnésio.

Para verificar o ânodo protetor:

- ▶ Desligar o aparelho da alimentação elétrica.
- ▶ Remover as tampas de proteção.



AVISO

Perigo de queimadura!

- ▶ Antes de remover o ânodo de magnésio, drenar a água do tanque até abaixo do nível do ânodo de magnésio.

- ▶ Retirar a flange.
- ▶ Remover o ânodo de magnésio.

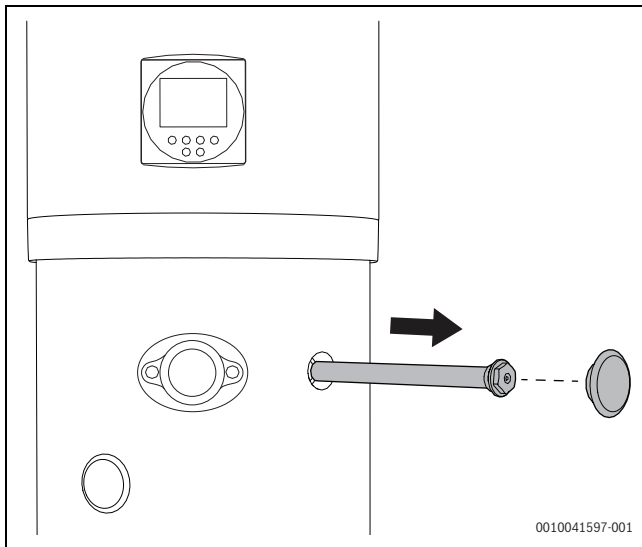


Fig. 31 Remoção do ânodo de magnésio

- ▶ Verificar o estado do ânodo de magnésio e substituir se necessário.

7.4 Limpeza

- ▶ Verificar e limpar o evaporador regularmente.
- ▶ Os orifícios de admissão e de evacuação de ar devem estar livres e acessíveis.
- ▶ Verificar a grelha de ventilação, filtro de ar, compartimentos de ar e limpar os mesmos se necessário.

7.5 Peça de recolha dos condensados

- ▶ Desligar a mangueira de condensados da descarga de condensados.
- ▶ Verificar o escoamento e/ou mangueira quanto a contaminação e limpar se necessário.
- ▶ Voltar a ligar a mangueira de condensados à descarga de condensados.

7.6 Válvula de segurança

- ▶ Abrir a válvula de segurança pelo menos uma vez por mês para assegurar o seu funcionamento.



CUIDADO

Perigo de queimadura!

- ▶ Assegurar a drenagem de água pela saída da purga da válvula de segurança não coloca em risco pessoas e bens.

7.7 Circuito de refrigeração

INDICAÇÃO

Fugas de fluido refrigerante!

- ▶ Todas as reparações no circuito de arrefecimento (por ex., compressor, condensador, evaporador, válvula expansora, etc.) devem ser realizadas apenas por um técnico qualificado.

7.8 Limitador de temperatura de segurança

O aparelho está equipado com um dispositivo de segurança automático. O equipamento de segurança corta o aquecedor elétrico da alimentação elétrica principal para evitar um perigo de ferimentos se a temperatura de água do tanque de água quente sanitária ultrapassar um certo limite.

INDICAÇÃO

O rearme do termóstato deve ser realizado por um técnico qualificado!

O termóstato limite de alta temperatura deve ser rearmado manualmente, mas só quando a causa da avaria tiver sido resolvida.

INDICAÇÃO

Danos ao aparelho!

Termóstato Limite de rearme manual acionado.

- ▶ Ativar o procedimento de rearme descrito na secção "Rearme do termóstato de segurança".
- ▶ Premir a tecla de rearme por forma a evitar danos.

Rearme do termóstato de segurança

O produto está equipado com um termóstato de segurança. Em caso de sobreaquecimento, o termóstato de segurança é ativado, cortando a alimentação.

De modo a rearmar a proteção, são necessários os seguintes passos:

- ▶ Desligar o aparelho de alimentação elétrica principal
- ▶ Remover a cobertura de plástico ao desaparafusar os parafusos de fixação apropriados (passo 1, fig. 32)
- ▶ Rearmar manualmente o termóstato de segurança (passo 2, fig. 32)
- ▶ Montar novamente a cobertura superior que foi removida anteriormente

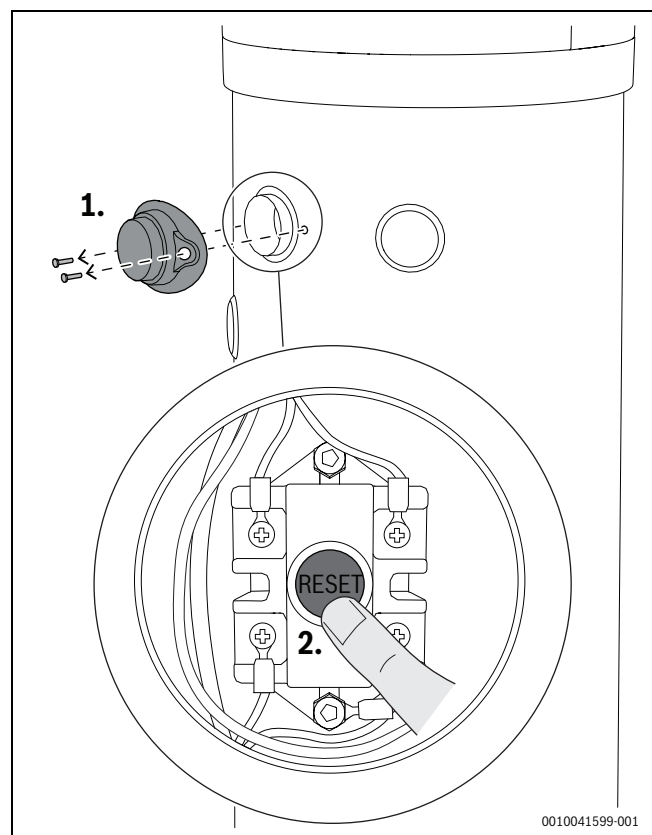


Fig. 32 Rearme do termóstato

INDICAÇÃO

Danos ao aparelho!

O termóstato de segurança pode ser ativado por uma avaria associada à placa de comando ou devido à ausência de água dentro do tanque.

**AVISO****Danos ao aparelho!**

As operações de reparação nas peças que realizam funções de segurança: comprometem o funcionamento seguro do aparelho.

- ▶ Substituir os elementos avariados apenas por peças de substituição originais.



Os trabalhos no termóstato excluem o funcionamento dos elementos de aquecimento elétricos, mas não o sistema da bomba de aquecimento dentro dos limites de operação permitidos.



As intervenções acima descritas não estão cobertas pela garantia do aparelho.

7.9 Drenagem do acumulador**CUIDADO****Perigo de queimadura!**

Verificar a temperatura da água quente sanitária do aparelho antes de abrir a válvula de segurança.

- ▶ Esperar até que a temperatura da água diminua de forma a evitar queimaduras ou outros danos.
-
- ▶ Desligar o aparelho da alimentação elétrica.
 - ▶ Fechar a válvula de corte de água na entrada de água fria e abrir uma torneira de água quente sanitária.
 - ▶ Abrir a válvula de escoamento.
- ou-**
- ▶ Abrir a válvula de segurança.
 - ▶ Esperar até deixar de sair água pela purga da válvula de segurança, sinal de que o aparelho está totalmente vazio.

8 Eliminação de avarias

8.1 Avarias que são exibidas

instalação, manutenção e assistência técnica só podem ser efetuadas por uma empresa especializada certificada. A seguinte tabela lista os códigos de avaria e as suas soluções.



Esta tabela destina-se a identificar problemas que possam estar relacionados com o equipamento, falta de manutenção, erros de instalação ou outras condições e fatores externos que o impeçam de funcionar corretamente.

Após repor o funcionamento do aparelho, qualquer orientação e a solução mais eficaz podem ser fornecidas pelo instalador, e, em caso de uma falha real do equipamento:

- ▶ contactar os números de assistência da marca.

Display	Descrição	Solução
P1	Falha do sensor da temperatura de água (T2) no tanque inferior. Motivos: <ul style="list-style-type: none"> • Circuito aberto do sensor • Curto-circuito do sensor • Falha da placa de circuito impresso LED indica: 1 pisca, 1 escuro.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Verificar a ligação do sensor ▶ Substitua o sensor ▶ Mudar a placa de circuito impresso
P2	Falha do sensor da temperatura de água (T3) no tanque inferior. Motivos: <ul style="list-style-type: none"> • Circuito aberto do sensor • Curto-circuito do sensor • Falha da placa de circuito impresso LED indica: 2 piscas, 1 escuro.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Verificar a ligação do sensor ▶ Substitua o sensor ▶ Mudar a placa de circuito impresso
P3	Falha do sensor de temperatura do evaporador (T4). Motivos: <ul style="list-style-type: none"> • Circuito aberto do sensor • Curto-circuito do sensor • Falha da placa de circuito impresso LED indica: 3 piscas, 1 escuro.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Verificar a ligação do sensor ▶ Substitua o sensor ▶ Mudar a placa de circuito impresso
P4	Falha do sensor da temperatura do gás de retorno (T5). Motivos: <ul style="list-style-type: none"> • Circuito aberto do sensor • Curto-circuito do sensor • Falha da placa de circuito impresso LED indica: 4 piscas, 1 escuro.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Verificar a ligação do sensor ▶ Substitua o sensor ▶ Mudar a placa de circuito impresso
P5	Falha do sensor de temperatura do ar primário (T1). Motivos: <ul style="list-style-type: none"> • Circuito aberto do sensor • Curto-circuito do sensor • Falha da placa de circuito impresso LED indica: 5 piscas, 1 escuro.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Verificar a ligação do sensor ▶ Substitua o sensor ▶ Mudar a placa de circuito impresso
P6	Falha do sensor de temperatura solar (T6). Motivos: <ul style="list-style-type: none"> • Circuito aberto do sensor • Curto-circuito do sensor • Falha da placa de circuito impresso LED indica: 10 piscas, 1 escuro.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Verificar a ligação do sensor ▶ Substitua o sensor ▶ Mudar a placa de circuito impresso

Display	Descrição	Solução
P7	O sinal está desligado. Isto não é uma falha de código, apenas uma indicação lig/des.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Se a instalação não tiver sistema PV, definir o parâmetro 35 para des. de acordo com as instruções do capítulo 6.1.8. <p>-ou-</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Se a instalação tiver sistema PV, verificar a ligação PV.
P8	Proteção contra temperatura muito alta T6. Motivos: <ul style="list-style-type: none"> • Temperatura muito alta T6 • O sensor T6 tem um problema LED indica: 1 escuro.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ P8 aparece com 125 °C e desaparece com 120 °C ▶ Verificar e, se necessário, substituir o sensor
EC	Desativação de emergência. Motivos: <ul style="list-style-type: none"> • Problemas com o condutor de ligação • Falha da placa de circuito impresso 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Verificar as ligações elétricas ▶ Mudar a placa de circuito impresso
E1	Proteção de alta pressão (pressóstato). Motivos: <ul style="list-style-type: none"> • Temperatura muito elevada na admissão de ar • Pouca água no depósito • A válvula de expansão eletrónica está bloqueada • Demasiado fluido refrigerante • O pressóstato está danificado • O gás não comprimido encontra-se no sistema refrigerante • Falha da placa de circuito impresso Indicador LED: 6 piscas, 1 escuro.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Verificar se a temperatura da admissão de ar está acima do limite de funcionamento ▶ Verificar se o depósito está abastecido com água. Se não, encher com água ▶ Substituir a válvula de expansão eletrónica ▶ Escoar algum fluido refrigerante ▶ Substituir por um novo pressóstato ▶ Escoar e recarregar o fluido refrigerante ▶ Mudar a placa de circuito impresso
E2	Proteção de baixa pressão (pressóstato). Motivos: <ul style="list-style-type: none"> • Temperatura muito baixa na admissão de ar • A válvula de expansão eletrónica está bloqueada • Muito pouco fluido refrigerante • O pressóstato está danificado • O grupo de montagem do ventilador não consegue funcionar • Falha da placa de circuito impresso Indicador LED: 7 piscas, 1 escuro.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Verificar se a temperatura da admissão de ar está acima do limite de funcionamento ▶ Substituir a válvula de expansão eletrónica ▶ Carregar com fluido refrigerante ▶ Substituir por um novo pressóstato ▶ Verificar se o ventilador funciona com o compressor em funcionamento. Se não, pode danificar o grupo de montagem do ventilador. ▶ Substituir a placa de circuito impresso.
E3	Proteção de sobreaquecimento (termóstato de segurança – reposição manual). Motivos: <ul style="list-style-type: none"> • Temperatura de água no depósito demasiado elevada • O termóstato está danificado • Falha da placa de circuito impresso Indicador LED: 8 piscas, 1 escuro	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Se a temperatura da água no depósito estiver acima de 80 °C, o interruptor irá abrir e a unidade irá parar para proteção. De seguida, a água sai com uma temperatura normal ▶ Substituir por um termóstato novo ▶ Mudar a placa de circuito impresso
E4	Proteção de temperatura elevada do coletor térmico solar. Motivos: <ul style="list-style-type: none"> • Caudal de água baixo ou inexistente no circuito solar • Problemas relacionados com os condutores de ligação • Falha da bomba de água • Falha da placa de circuito impresso Indicador LED: 11 piscas, 1 escuro.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Verificar circuito solar ▶ Condutores de ligação da bomba a serem ligados novamente ▶ Substituir a bomba de água ▶ Mudar a placa de circuito impresso
E5	Falha no caudal de água. Motivos: <ul style="list-style-type: none"> • Caudal de água baixo ou inexistente no circuito solar • Problemas relacionados com os condutores de ligação • Falha da bomba de água • Falha do interruptor de caudal • Falha da placa de circuito impresso Indicador LED: 9 piscas, 1 escuro.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Verificar circuito solar ▶ Cabos da bomba e interruptor de caudal a serem ligados novamente ▶ Substituir a bomba de água ▶ Substituir o interruptor de caudal ▶ Mudar a placa de circuito impresso

Display	Descrição	Solução
Descongela- mento	Descongelamento. O ícone do display de descongelação está visível:  Indicador LED: só pisca longos.	
E8	Falha de comunicação. Indicador LED: brilhante.	

Tab. 12 Códigos de avaria



AVISO

Qualquer trabalho que envolva o manuseamento de gases refrigerantes indicado na tabela de avarias apenas deverá ser efetuado por uma empresa especializada para esse trabalho. Se a empresa especializada não conseguir resolver o problema, desligar o equipamento e procurar assistência técnica e identificar o modelo comprado.

9 Proteção ambiental e eliminação

Proteção do meio ambiente é um princípio empresarial do Grupo Bosch. Qualidade dos produtos, rentabilidade e proteção do meio ambiente são objetivos com igual importância. As leis e decretos relativos à proteção do meio ambiente são seguidas à risca.

Para a proteção do meio ambiente são empregados, sob considerações económicas, as mais avançadas técnicas e os melhores materiais.

Embalagem

No que diz respeito à embalagem, participamos nos sistemas de reciclagem vigentes no país, para assegurar uma reciclagem otimizada.

Todos os materiais de embalagem utilizados são ecológicos e recicláveis.

Aparelho usado

Aparelhos obsoletos contêm materiais que podem ser reutilizados. Os módulos podem ser facilmente separados e os plásticos são identificados. Desta maneira, poderão ser separados em diferentes grupos e posteriormente enviados a uma reciclagem ou eliminados.

Aparelhos elétricos e eletrónicos em fim de vida



Este símbolo significa que o produto não pode ser eliminado com outros resíduos, mas tem de ser levado para os pontos de recolha de resíduos para tratamento, recolha, reciclagem e eliminação.

O símbolo é válido para países que possuem diretivas relativas a resíduos eletrónicos, por ex., "Diretiva da União Europeia 2012/19/CE sobre aparelhos elétricos e eletrónicos em fim de vida". Estas disposições definem o quadro regulamentador da diretiva válido para o retorno e reciclagem de aparelhos eletrónicos usados em cada país.

Os aparelhos eletrónicos que podem conter substâncias perigosas têm de ser reciclados de forma responsável para minimizar os possíveis danos ao meio ambiente e perigos para a saúde das pessoas. Para esse efeito, a reciclagem de resíduos eletrónicos contribui para a preservação de recursos naturais.

Para obter mais informações sobre a eliminação ecologicamente segura de aparelhos elétricos e eletrónicos usados, contacte as entidades responsáveis do local, a empresa de eliminação de resíduos ou distribuidor no qual comprou o produto.

Pode encontrar mais informações aqui:

www.bosch-homecomfortgroup.com/en/company/legal-topics/weee/

Baterias

As baterias não devem ser descartadas no lixo doméstico. As baterias gastas devem ser descartadas nos sistemas de recolha locais.

10 Aviso de Proteção de Dados



Nós, **Bosch Termotecnologia, S.A., com sede em Av. Infante D. Henrique Lotes 2E-3E, 1800-220 Lisboa, Portugal**, tratamos informações de produto e de instalação, dados técnicos e de ligação, dados de comunicação, dados de registo do produto e de histórico do cliente com vista a fornecer a funcionalidade

do produto (art.º 6 §1.1 b do RGPD), para cumprir o nosso dever de vigilância do produto e por motivos de segurança e proteção do produto (art.º 6 §1.1 f do RGPD), para salvaguardar os nossos direitos relacionados com questões no âmbito da garantia e do registo do produto (art.º 6 §1.1 f do RGPD), bem como para analisar a distribuição dos nossos produtos e para fornecer informações e ofertas individualizadas relacionadas com o produto (art.º 6 §1.1 f do RGPD). Para fornecer serviços, tais como vendas e marketing, gestão de contratos, gestão de pagamentos, programação, alojamento de dados e serviços de linhas diretas, podemos solicitar e transferir dados a fornecedores de serviços externos e/ou empresas filiais da Bosch. Em alguns casos, mas apenas se for garantida a proteção adequada dos dados, os dados pessoais poderão ser transferidos para destinatários localizados fora do Espaço Económico Europeu. São fornecidas informações adicionais mediante pedido. Pode contactar o nosso Encarregado da Proteção de Dados em: Data Protection Officer, Information Security and Privacy (C/ISP), Robert Bosch GmbH, Postfach 30 02 20, 70442 Stuttgart, ALEMANHA.

Tem o direito de objeção ao tratamento dos seus dados pessoais em qualquer momento, com base no art.º 6 §1.1 f do RGPD por motivos relacionados com a sua situação específica ou se os seus dados forem usados para fins de marketing direto. Para exercer os seus direitos, contacte-nos através de **privacy.ttpo@bosch.com**. Para obter mais informações, siga o código QR.

11 Informações técnicas e protocolos

11.1 Dados técnicos

Descrição	Unid.	CS5001DW 260 C	CS5001DW 260	CS5001DW 200 C	CS5001DW 200
Dados de potência de acordo com a EN 16147:2017					
Perfil de carga	–	XL	XL	L	L
Ponto de definição da temperatura da água quente	°C	55	55	55	55
Tempo de aquecimento; th • EN 16147:2017 - A20/W55 • EN 16147:2017 - A14/W55 • EN 16147:2017 - A7/W55 • EN 16147:2017 - A2/W55	h:m	• 07:23 • 08:49 • 10:12 • 13:15	• 07:23 • 08:49 • 10:12 • 13:15	• 05:41 • 06:33 • 07:45 • 08:59	• 05:41 • 06:33 • 07:45 • 08:59
Tempo de aquecimento no modo BOOST (A7/W10-55)	h:m	04:21	04:21	03:47	03:47
Consumo energético médio da bomba de calor no aquecimento inicial até Weh-HP / th • EN 16147:2017 - A20/W55 • EN 16147:2017 - A14/W55 • EN 16147:2017 - A7/W55 • EN 16147:2017 - A2/W55	kW	• 0,412 • 0,406 • 0,400 • 0,386	• 0,412 • 0,406 • 0,400 • 0,386	• 0,407 • 0,404 • 0,403 • 0,417	• 0,407 • 0,404 • 0,403 • 0,417
Consumo elétrico, período de standby, Pes • EN 16147:2017 - A20 • EN 16147:2017 - A14 • EN 16147:2017 - A7 • EN 16147:2017 - A2	kW	• 0,024 • 0,028 • 0,030 • 0,034	• 0,024 • 0,028 • 0,030 • 0,034	• 0,024 • 0,027 • 0,035 • 0,027	• 0,024 • 0,027 • 0,035 • 0,027
Perda térmica em "standby"; Pstby • EN 16147:2017 - A20 • EN 16147:2017 - A14 • EN 16147:2017 - A7 • EN 16147:2017 - A2	kWh	• 0,061 • 0,070 • 0,075 • 0,084	• 0,061 • 0,070 • 0,075 • 0,084	• 0,059 • 0,068 • 0,088 • 0,067	• 0,059 • 0,068 • 0,088 • 0,067
Consumo elétrico diário; qelec • EN 16147:2017 - A20 • EN 16147:2017 - A14 • EN 16147:2017 - A7 • EN 16147:2017 - A2	kWh	• 4,879 • 5,323 • 5,858 • 6,876	• 4,879 • 5,323 • 5,858 • 6,876	• 2,965 • 3,349 • 3,916 • 4,597	• 2,965 • 3,349 • 3,916 • 4,597
COPDHW • EN 16147:2017 - A20/W55 • EN 16147:2017 - A14/W55 • EN 16147:2017 - A7/W55 • EN 16147:2017 - A2/W55	–	• 3,9 • 3,6 • 3,2 • 2,8	• 3,9 • 3,6 • 3,2 • 2,8	• 3,9 • 3,5 • 3,0 • 2,5	• 3,9 • 3,5 • 3,0 • 2,5
Eficiência energética de aquecimento de água η_{WH}/ErP class • EN 16147:2017 - A20/W55 • EN 16147:2017 - A14/W55 • EN 16147:2017 - A7/W55 • EN 16147:2017 - A2/W55	%	• 161/A++ • 147/A+ • 134/A+ • 114/A	• 161/A++ • 147/A+ • 134/A+ • 114/A	• 164/A++ • 146/A+ • 120/A+ • 105/A	• 164/A++ • 146/A+ • 120/A+ • 105/A
Consumo elétrico anual; AEC • EN 16147:2017 - A20/W55 • EN 16147:2017 - A14/W55 • EN 16147:2017 - A7/W55 • EN 16147:2017 - A2/W55	kWh/a	• 1042 • 1360 • 1250 • 1467	• 1042 • 1360 • 1250 • 1467	• 622 • 702 • 822 • 977	• 622 • 702 • 822 • 977
Perdas permanentes, S	W	86	86	67	67
Volume máximo de água de mistura a 40 °C	l	352	360	263	283
Temperatura de água quente de referência; θ_{WH}	°C	55,1	55,1	54,6	54,6

Descrição	Unid.	CS5001DW 260 C	CS5001DW 260	CS5001DW 200 C	CS5001DW 200
Rendimento térmico nominal; Prated	kW				
<ul style="list-style-type: none"> EN 16147:2017 - A20/W55 EN 16147:2017 - A14/W55 EN 16147:2017 - A7/W55 EN 16147:2017 - A2/W55 		<ul style="list-style-type: none"> 1,63 1,43 1,23 0,95 	<ul style="list-style-type: none"> 1,63 1,43 1,23 0,95 	<ul style="list-style-type: none"> 1,75 1,53 1,27 0,86 	<ul style="list-style-type: none"> 1,75 1,53 1,27 0,86
Dados elétricos					
Fonte de alimentação	V	1/N/220-240			
Frequência	Hz	50			
Grau de proteção	-	IPX4			
Consumo energético máximo da bomba de calor	kW	0,663+1.500 (aquecedor elétrico) = 2.163			
Energia do elemento do aquecimento elétrico	kW	1,5			
Corrente máxima do aparelho	A	3,1+6,5 (aquecedor elétrico) = 9,6			
Corrente inicial máx. da bomba de calor	A	13,5			
Proteção contra sobrecarga necessária	A	Fusível 16A T /16A interruptor automático, característica C (a ser esperado durante a instalação em sistemas de fonte de alimentação)			
Proteção térmica interna	-	Termóstato de segurança com rearme manual			
Condições operacionais					
Temperatura mín. ÷ máx. da admissão de ar da bomba calor ar (90% R.H.)	°C	-10 ÷ 43			
Temperatura mín. ÷ máx. do local de instalação	°C	4 ÷ 40			
Temperatura de funcionamento					
Temperatura de água máxima definível [com aquecedor elétrico] EN 16147:2017	°C	65 [75]			
Compressor (rotativo)					
Proteção do compressor	-	Disjuntor do circuito térmico com rearme automático			
Pressóstato de segurança automático (elevado)	MPa	2,5			
Pressóstato de segurança automático (baixo)	MPa	0,1			
Ventilador (centrífugo)					
Perda de pressão máxima	Pa	88			
Diâmetro da saída de injeção	mm	160			
Caudal de ar nominal	m³/h	420			
Proteção do motor	-	Disjuntor interno do circuito térmico com rearme automático			
Condensador		Alumínio; envolvido externamente, sem contacto com água			
Refrigerante		R513a			
Carga de refrigerante	g	1100			
Potencial de aquecimento global do fluido refrigerante	-	629			
Equivalente de CO2 (CO2e)	t	0,692			
Descongelamento		Ativo com "válvula de 4 vias"			
Dados de emissão de ruído (EN12102:2013)					
Potência sonora Lw(A) no interior	dB(A)	56			
Potência sonora Lw(A) no exterior	dB(A)	63			
Ciclo automático contra a legionela		Sim			
Acumulador de água					
Capacidade de armazenamento de água	l	251	260	194	202
Superfície do permutador de energia solar	m2	1,2	n.a.	1,0	n.a.
Volume do permutador de energia solar	l	7,5	n.a.	5,8	n.a.
Proteção contra corrosão	-	Ânodo Mg Ø 33x400 mm			
Isolamento térmico	-	PU rígido de 50 mm (23 mW/mK)			

Descrição	Unid.	CS5001DW 260 C	CS5001DW 260	CS5001DW 200 C	CS5001DW 200
Pressão de serviço máxima - armazenamento	Bar	8	8	8	8
Peso de transporte	Kg	128	110	121	105

Tab. 13

i Os dados de saída apresentados referem-se a novos aparelhos com permutadores de calor limpos.

11.2 Esquema eléctrico

Diagrama eléctrico

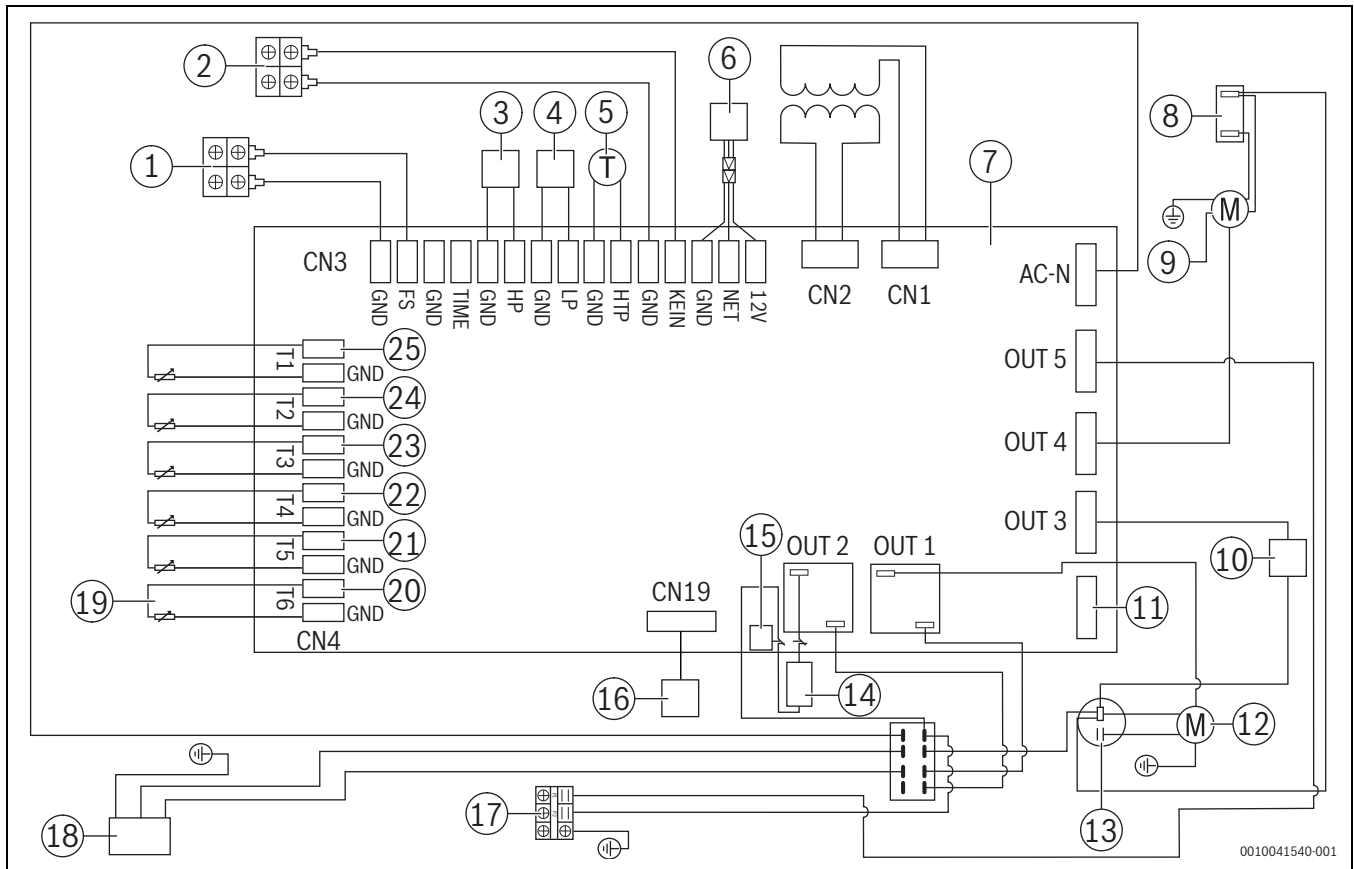
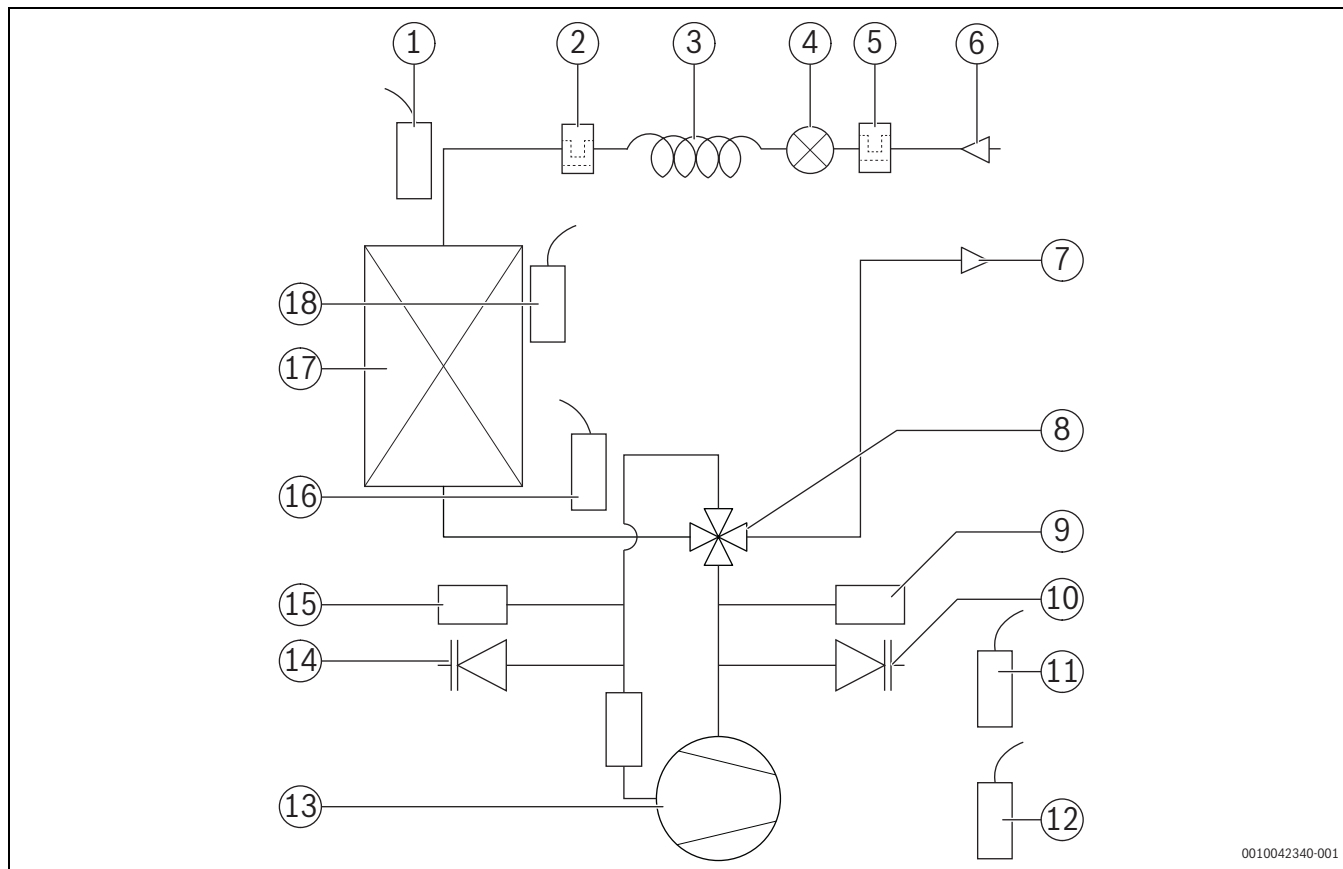


Fig. 33

- | | |
|---|---|
| [1] Interruptor de caudal (no local) | [21] Temperatura do sensor do gás de retorno |
| [2] LIG/DES - interruptor PV (no local) | [22] Temperatura do sensor do evaporador |
| [3] Pressóstato de alta pressão | [23] Temperatura do sensor do depósito superior |
| [4] Pressóstato de baixa pressão | [24] Temperatura do sensor do depósito inferior |
| [5] Termóstato | [25] Temperatura do ar de admissão |
| [6] Controlador com fios | |
| [7] Placa de comando principal | |
| [8] Condensador do ventilador | |
| [9] Ventilador | |
| [10] Válvula de 4 vias | |
| [11] Fusível | |
| [12] Compressor | |
| [13] Condensador do compressor | |
| [14] Aquecedor eléctrico | |
| [15] Corte térmico - 85 °C | |
| [16] Válvula de expansão electrónica | |
| [17] Bomba de recirculação ou solar (no local) | |
| [18] Fonte de alimentação | |
| [19] Sensor externo (solar ou de recirculação) | |
| [20] Temperatura do sensor do coletor AQS/solar | |

Circuito de refrigeração



0010042340-001

Fig. 34

- [1] Sensor de temperatura do evaporador - T4
- [2] Filtro de fluido refrigerante
- [3] Capilar
- [4] Vaso de expansão
- [5] Filtro de fluido refrigerante
- [6] Saída do - condensador
- [7] Entrada para - condensador
- [8] Válvula de 4 vias
- [9] Pressóstato de alta pressão
- [10] Válvula de serviço (alta pressão)
- [11] Sensor da temperatura do depósito inferior - T2
- [12] Sensor da temperatura do depósito superior- T3
- [13] Compressor
- [14] Válvula de serviço (baixa pressão)
- [15] Pressostato de baixa pressão
- [16] Temperatura do gás de retorno - T5
- [17] Evaporador
- [18] Sensor de temperatura do ar de admissão - T1

11.3 Ligações de alimentação da água

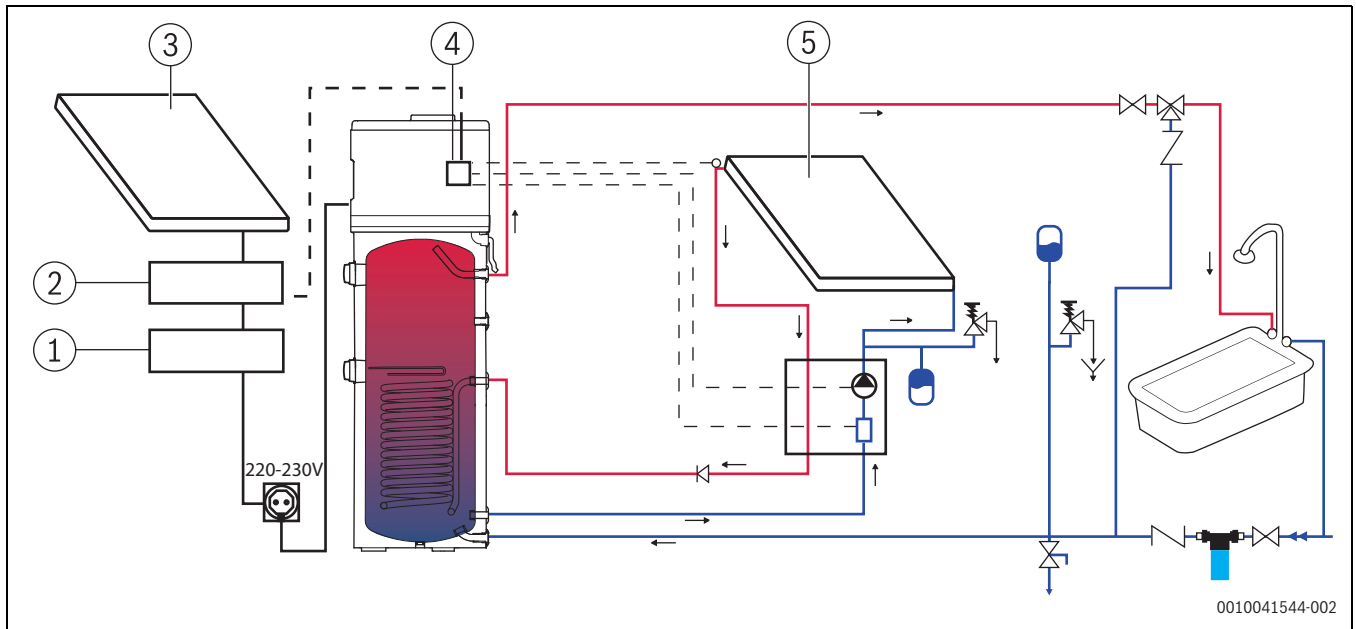


Fig. 35

- [1] Inverter AC para DC
- [2] Controlador
- [3] Painel PV
- [4] Controlador da bomba de calor
- [5] Coletor solar

	Interruptor de caudal
	Bomba de recirculação
	Vaso de expansão
	Válvula de segurança comdescarga
	Válvula de escoamento de depósito
	Válvula de segurança
	Válvula de mistura termostática
	Válvula de corte
	Tubagem de entrada de água
	Filtro de água
	Válvula de retenção

Tab. 14 Explicação dos símbolos

i A instalação dos componentes mencionados acima é obrigatória.

i É recomendado utilizar um sistema descalcificante, calibrado adequadamente e monitorizado, quando a dureza da água é especialmente elevada ($\geq 14^\circ \text{dH}$).

INDICAÇÃO

É obrigatório que o instalador do sistema instale uma válvula de segurança de 8 bar no tubo de alimentação de água fria (fig. 35, tabela Tab. 14 "Explicação dos símbolos").
É proibida a presença de válvulas de serviço e pontos de consumo entre a segurança e o tanque acumulador.

i O equipamento de segurança para a proteção contra a sobrepressão deve ser operado regularmente de modo a remover os depósitos de calcário e para verificar se se encontra bloqueado.

i O escoamento, ligado à válvula de segurança, deve ser instalado numa inclinação descendente. Também deve ser instalado num lugar em que esteja protegido contra a formação de gelo (fig. 35, Tab. 14 "Explicação dos símbolos").
É obrigatório utilizar um recipiente de recolha (fig. 36)

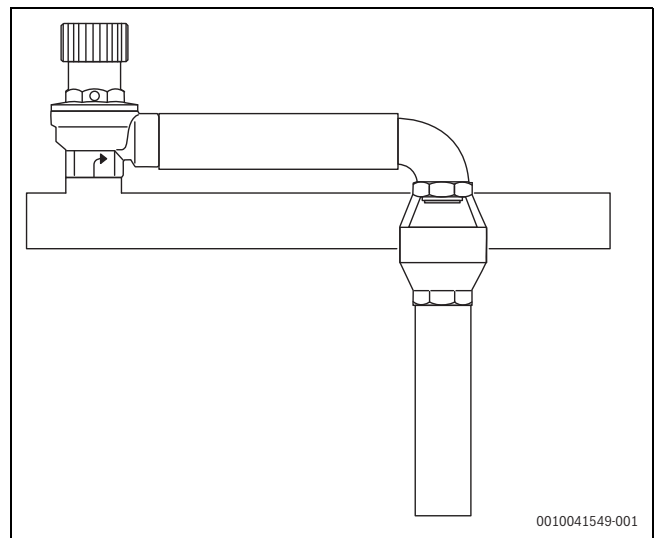


Fig. 36 Recipiente de recolha

Recirculação

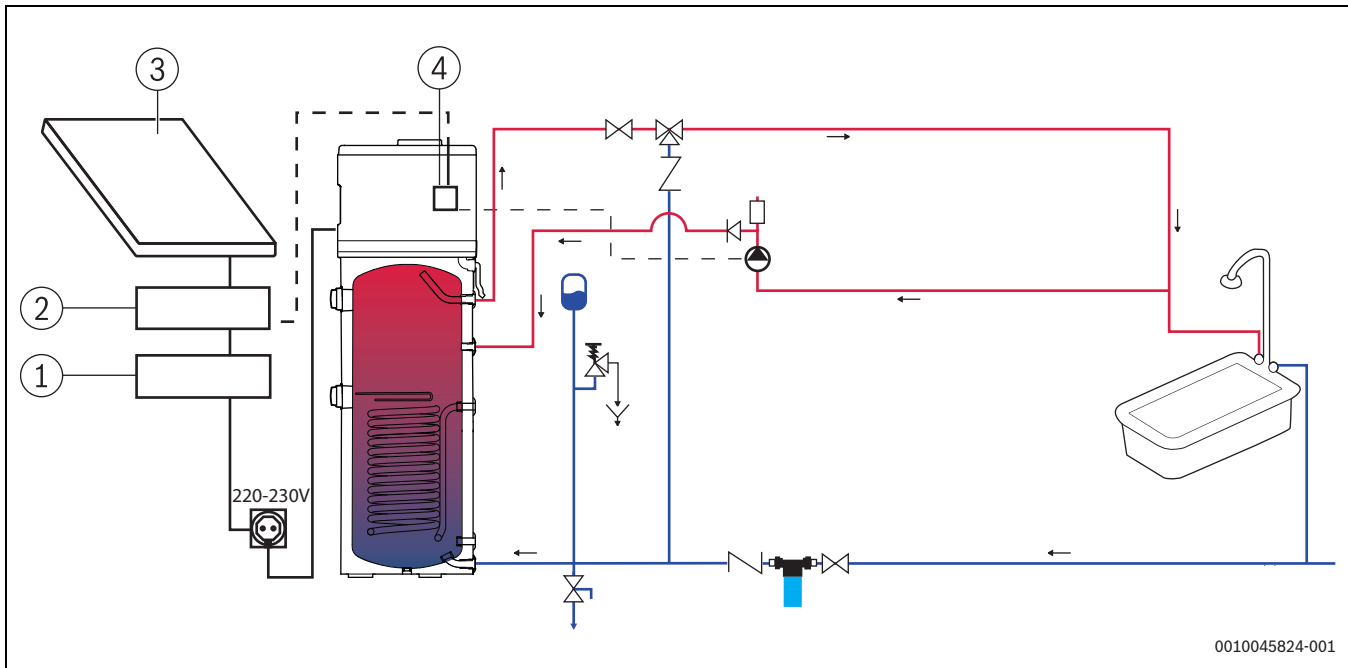













Fig. 37 Recirculação

- [1] Inverter AC para DC
- [2] Controlador
- [3] Painel PV
- [4] Controlador da bomba de calor

	Interruptor de caudal
	Bomba de recirculação
	Vaso de expansão
	Válvula de segurança com descarga
	Válvula de escoamento de depósito
	Válvula de segurança
	Válvula de mistura termostática
	Válvula de corte
	Tubagem de entrada de água
	Filtro de água
	Válvula de retenção

Tab. 15 Explicação dos símbolos

11.4 Sistema hidráulico com acumulador de inércia ou caldeira e sistema PV

Controlador integrado da bomba de calor

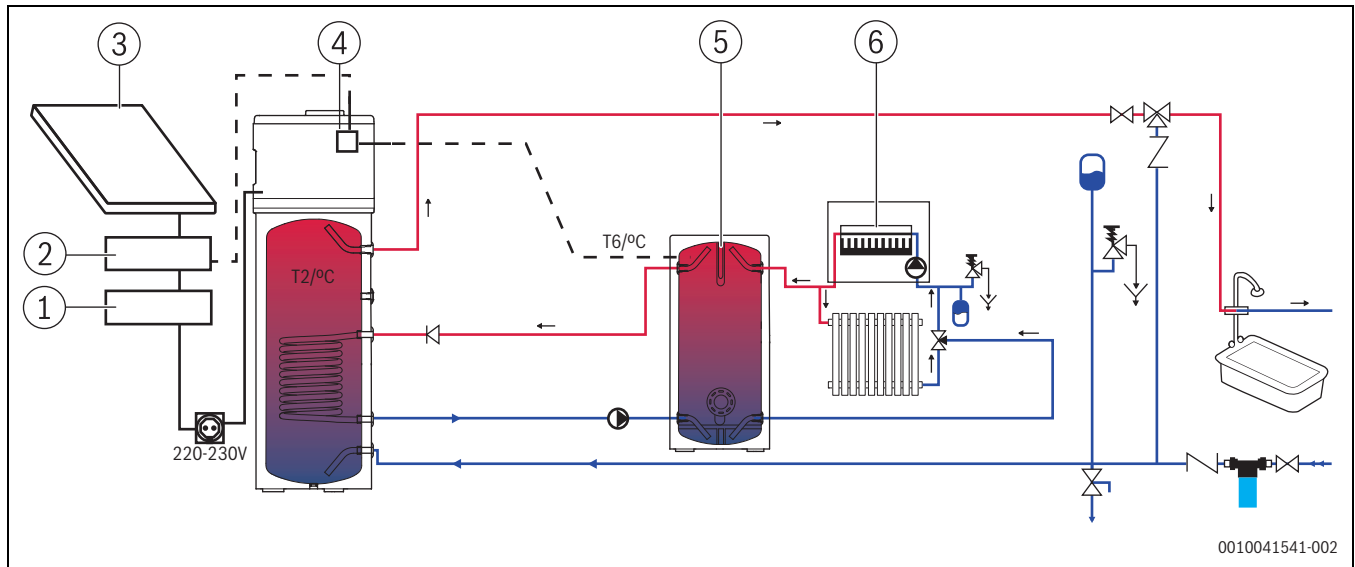


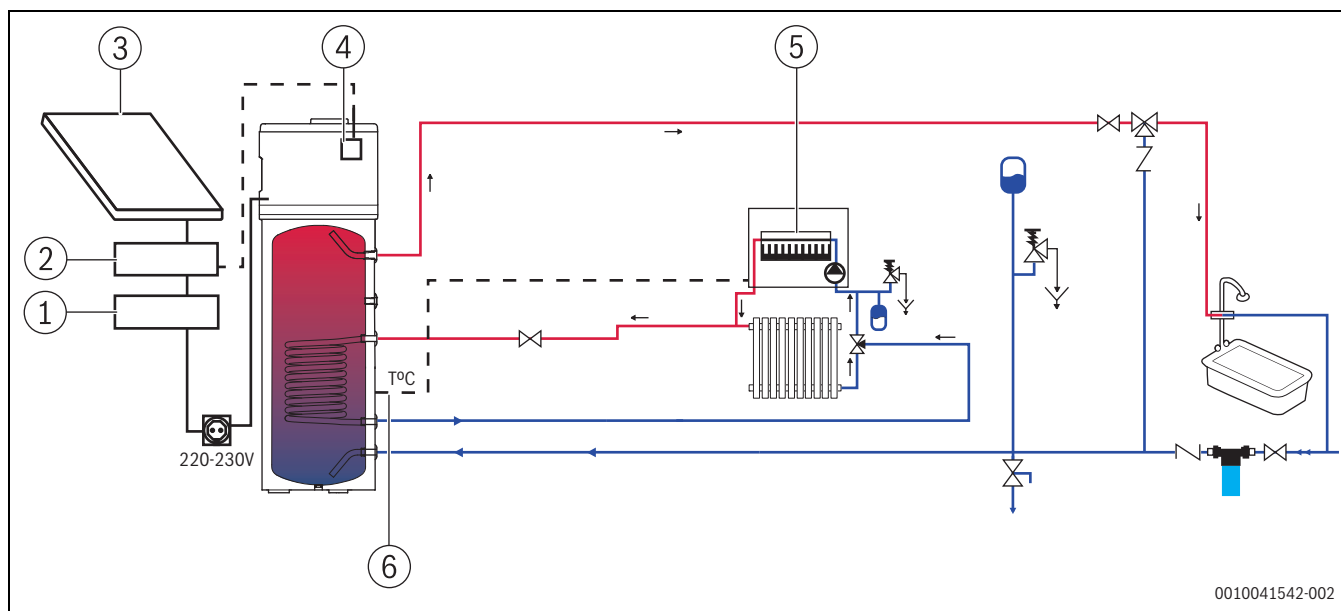
Fig. 38 Controlador integrado da bomba de calor

- [1] Inverter AC para DC
- [2] Controlador
- [3] Painel PV
- [4] Controlador da bomba de calor
- [5] Acumulador de inércia
- [6] Caldeira

	Interruptor de caudal
	Bomba de recirculação
	Vaso de expansão
	Válvula de segurança com descarga
	Válvula de escoamento de depósito
	Válvula de segurança
	Válvula de mistura termostática
	Válvula de corte
	Tubagem de entrada de água
	Filtro de água
	Válvula de retenção

Tab. 16 Explicação dos símbolos












Aquecimento através da caldeira (controlador exterior)



0010041542-002

Fig. 39

- [1] Inverter AC para DC
- [2] Controlador
- [3] Painei PV
- [4] Controlador da bomba de calor
- [5] Caldeira
- [6] Sensor da caldeira

	Interruptor de caudal
	Bomba de recirculação
	Vaso de expansão
	Válvula de segurança com descarga
	Válvula de escoamento de depósito
	Válvula de segurança
	Válvula de mistura termostática
	Válvula de corte
	Tubagem de entrada de água
	Filtro de água
	Válvula de retenção

Tab. 17 Explicação dos símbolos

12 Condições Gerais de Garantia dos Produtos

Condições Gerais de Garantia dos Equipamentos

REGISTE o seu equipamento no site da marca e garanta

- ✓ Um serviço mais rápido
- ✓ Acesso a informação específica sobre o equipamento

SERVIÇO PÓS-VENDA:

- ✓ 211 540 720* ou 211 540 721* (*chamada para a rede fixa nacional)
- ✓ assistencia.technica@pt.bosch.com

Leia atentamente este documento que inclui informação detalhada sobre as condições de garantia, assim como informação sobre outros serviços e observações sobre a manutenção do equipamento.

Todos os equipamentos devem ser instalados por uma entidade instaladora e por profissionais certificados, de acordo com a regulamentação em vigor. Antes de começar a instalação deve ter em atenção as instruções de instalação e manuseamento de cada equipamento assim como a regulamentação vigente.

Uma vez instalado, a Bosch Termotecnologia, SA coloca à sua disposição uma rede nacional de Serviços Técnicos Oficiais da marca, para garantir o serviço no local da instalação e o correto funcionamento do equipamento.

A rede de Serviços Técnicos Oficiais proporciona:

- **Garantia do fabricante** em peças, mão de obra e deslocação. Veja neste documento as condições de garantia do seu equipamento.
- **A segurança em usar o melhor serviço para o seu equipamento**, quando realizado por técnicos que recebem diretamente da marca formação e documentação específica para o desenvolvimento desta atividade.
- **O uso de peças de substituição originais** garantindo uma operação confiável e bom desempenho dos equipamentos.

Os trabalhos de manutenção nos equipamentos devem ser realizados anualmente, em especial para aparelhos a gás, gasóleo ou de climatização. Através dos serviços técnicos oficiais da marca, é garantida a correta execução da manutenção de acordo com as recomendações do fabricante.

1. Designação social e morada do Produtor ou representante

Bosch Termotecnologia, SA.
Sede: Av. Infante D. Henrique Lotes 2E-3E, 1800-220 Lisboa | Portugal
Capital social: 2 500 000 EUR | NIPC: PT 500 666 474 | CRC: Aveiro

Esta garantia não limita os direitos de garantia do Comprador decorrentes do contrato de compra e venda nem os seus direitos legais, nomeadamente os resultantes do Decreto-Lei n.º 84/2021, de 18 de Outubro para equipamentos de utilização doméstica, e do Artigo 921.º do Código Civil para equipamentos de utilização profissional, que regulam certos aspetos na venda de bens de consumo e das garantias a elas relativas.

2. Identificação do Equipamento sobre o qual é aplicado garantia

Para identificação correta do equipamento objeto das condições de garantia, a fatura de compra deve mencionar os dados da embalagem e/ou a informação contida na placa de características do equipamento: **modelo, referência de dez dígitos e número de série contendo a data de fabrico (FD)**.

3. Condições de garantia dos Equipamentos

3.1 A Bosch Termotecnologia, SA responde perante o Comprador, pela falta de conformidade do equipamento com o respetivo contrato de compra de venda, durante um prazo estabelecido na legislação aplicável ao uso dado ao equipamento, que para uso doméstico por um consumidor corresponde a um período de responsabilidade do profissional de três anos, dentro dos quais, nos dois primeiros, vigora a presunção de que a desconformidade existia à data de entrega do bem, e no terceiro ano, essa mesma prova tem de ser feita pelo consumidor, e de seis meses em equipamentos em utilização profissional, a contar da data de entrega do bem.

Exclui-se da cobertura de garantias as faltas de conformidade alheias ou incompatíveis com a natureza e capacidade do equipamento.

3.2 Para exercer os seus direitos, o consumidor pode denunciar ao vendedor a falta de conformidade do equipamento a qualquer momento a partir da entrega do mesmo, até ao final do período de responsabilidade do profissional de três anos, nos termos estabelecidos na cláusula 3.1 supra.

3.3 As intervenções em garantia devem ser realizadas exclusivamente pelos Serviços Técnicos Oficiais da Marca. Os serviços de garantia, serão realizados de segunda a sexta-feira, dentro do horário e calendário laboral legalmente estabelecidos em cada região do país.

3.4 Muito importante: para beneficiar da cobertura de garantia é essencial que o Comprador apresente ao Serviço técnico oficial a fatura de compra (ver ponto 2) e/ou documento comprovativo de compra do equipamento.

3.5 Garantia termoacumuladores elétricos: sem prejuízo da aplicação do (Revisão Janeiro 2025)

Decreto-Lei n.º 84/2021, de 18 de Outubro, de acordo com o previsto no ponto 3.1 anterior, aplica-se, adicionalmente, a estes equipamentos, uma garantia comercial, mas apenas em aplicações de uso doméstico por um consumidor (i) para a cuba das gamas PrimeAqua Compacto 2 e gamas 4000, 4500, 4501, 6000, 7501, 8000, extensível a 5 anos, e (ii) para a cuba das gamas PrimeAqua Compacto Plus e gama 7501, extensível a 7 anos, em ambos os casos com início na data de compra. A extensão de garantia comercial obriga ao registo do equipamento no site da marca no primeiro mês da data de compra.

3.6 A garantia comercial inclui o termoacumulador, e exclui deslocação e mão-de-obra. Para efeitos da sua aplicação é obrigatório o cumprimento dos requisitos de instalação e utilização incluídos no respetivo manual, verificação do ânodo e qualidade da água indicados e registo do equipamento no site da marca. Com referência à manutenção dos termoacumuladores, é ainda necessário seguir as instruções de manutenção incluídas no manual do equipamento.

3.7 O equipamento destinado a uso doméstico terá de ser instalado por entidade instaladora e por profissionais certificados, de acordo com a regulamentação em vigor nomeadamente, mas não exclusivamente:

3.8 Portaria n.º 361/98; Lei n.º 15/2015 de 16 de Fevereiro; Norma Portuguesa NP 1037-1 de 2015; Norma Portuguesa NP 1037-2 de 2009; Norma Portuguesa NP 1037-3 de 2012/Emenda 1/2014; Norma Portuguesa NP 1037-4 de 2001; Decreto-Lei n.º 97/2017 e Lei n.º 59/2018; Regulamento (CE) n.º 517/2014; Decreto-Lei n.º 145/2017 de 30 de Novembro; Decreto Regulamentar n.º 23/95; Portaria n.º 17-A/2016 (Comércio e Serviços); DIN EN 12828:2013-4 (Uso, seleção e aplicação de dispositivos de segurança para instalações de aquecimento ou grupos térmicos); RTIEBT – Regras Técnicas das Instalações Elétricas de Baixa Tensão (Portaria n.º 949-A/2006, de 11 de Setembro).

3.9 E, outras regulamentações aplicáveis para aspetos como abastecimento e ligações de água, gás, eletricidade, manuseamento de gases fluorados, gasóleo e/ou outros relacionados com o equipamento ou sector, e conforme o descrito no manual de instalação e utilização e utilizando os acessórios originais ou recomendados pela marca.

3.10 Uma instalação de equipamento não conforme com as especificações do fabricante e/ou, que não cumpra a regulamentação legal sobre esta matéria, não dará lugar à aplicação da presente garantia.

3.11 Sempre que um equipamento seja instalado no exterior, este deverá ser protegido contra efeitos meteorológicos e outros, nomeadamente, mas não exclusivamente, atmosferas corrosivas ou salinas, chuva e ventos, ou poluição. Nestes casos, poderá ser necessária a proteção do equipamento mediante aplicação de elementos protetores homologados para o efeito. Todos os equipamentos de combustão deverão ser instalados com conduta de exaustão e na extremidade da conduta deve ter uma proteção para o vento e chuva.

3.12 Não devem ser instalados equipamentos de combustão em locais que contenham produtos químicos no ambiente (ex: cabeleireiros) uma vez que a mistura destes produtos com o ar pode produzir gases tóxicos na combustão, uma rápida corrosão do equipamento e incorreto funcionamento do mesmo.

3.13 Em acumuladores de água a gás, acumuladores com serpentina (indiretos), termoacumuladores elétricos, depósitos termossifão e caldeiras que incorporem depósitos acumuladores de água quente, para que se aplique a garantia, é obrigatório que seja instalada a proteção galvânica do equipamento e que, o ânodo de magnésio ou eletrónico esteja operacional e que desempenhe a função de proteção adequadamente.

3.14 Para isso é recomendável que o ânodo de magnésio seja revisto anual ou bianualmente pelo Serviço Oficial, de acordo com as instruções particulares de cada produto constantes do manual, e seja renovado quando necessário. Em zonas com características de água especiais (verificar no manual) a periodicidade de revisão do ânodo de magnésio poderá ser alterada. A Bosch Termotecnologia S.A. recomenda que estes serviços sejam realizados pelos Serviços Técnicos Oficiais da marca. Depósitos sem o correto estado do ânodo de proteção não têm a cobertura de garantia.

3.15 Independentemente do tipo de equipamento, todas as válvulas de segurança deverão ser canalizadas para dreno, para evitar danos na habitação por descargas de água. Não poderá existir válvula de corte entre o acumulador e a referida válvula de segurança. A garantia do equipamento não pressupõe danos causados pela não canalização da água derramada por esta válvula, bem como danos provocados pela corrosão galvânica nas tubagens ou equipamento devido ao não uso de separadores dielétricos na ligação do equipamento a tubagens metálicas cujas características dos materiais aplicados potenciem este tipo de corrosão.

3.16 Para evitar danos no depósito por sobrepressão, deverá no momento da sua instalação observar-se o seu correto funcionamento, de referir que as válvulas deverão ter um valor igual ou inferior à pressão suportada pelo depósito, assim como deverá ser revisto periodicamente o correto funcionamento da válvula de segurança da instalação.

3.17 Para garantir que a válvula de segurança dos acumuladores e caldeiras apenas funcionará por sobrepressão, a instalação deve contemplar elementos que garantam pressão constante no interior do equipamento nomeadamente vaso de expansão e válvulas reguladoras de pressão.

3.18 Garantia de coletores solares e sistema termossifão: sem prejuízo da aplicação do Decreto-Lei n.º 84/2021, de 18 de Outubro, de acordo com o previsto no ponto 3.1 anterior, aplica-se, adicionalmente, a estes equipamentos, uma

Condições Gerais de Garantia dos Equipamentos

garantia comercial extensiva a 6 anos, (salvo se a falta de conformidade seja incompatível com a natureza e capacidade do equipamento) mas apenas em aplicações de uso doméstico por um consumidor (com início desde a data da fatura). Para aplicação da garantia comercial tem de ser comprovada a manutenção em conformidade com o estabelecido no manual do equipamento.

A partir do quarto ano, apenas se encontra incluído na extensão de garantia, a disponibilização do componente substituído, os restantes custos (mão-de-obra e deslocação e outros) são uma incumbência do Comprador.

Esta garantia não cobre situações de quebra do vidro do coletor, estruturas de fixação, assim como danos de transporte, armazenamento não adequado ou instalação que afetem o coletor, ou sistema terrossifão.

3.19 A água ou fluido utilizado no sistema devem cumprir os requisitos legais, bem como garantir as condições de instalação e funcionamento definidas pelo fabricante, nomeadamente no que respeita a condutividade, dureza, PH, alcalinidade, concentração de cloretos e limites de oxigenação de circuito. Caso algum destes indicadores apresente valores fora do recomendado, a presente garantia deixará de ter efeito.

Os equipamentos destinam-se a ser usados exclusivamente para o aquecimento de água potável de acordo com o Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto e instalados de acordo com restantes normas aplicáveis ao sector nomeadamente, mas não exclusivamente:

Portaria n.º 1081/91, de 24 de Outubro, NP 3401 (instalação de termoacumuladores elétricos) e Regras Técnicas das Instalações Elétricas de Baixa Tensão (Portaria n.º 949-A/2006, de 11 de Setembro); DIN 1988-2 e DIN 4753-1 (Uso, seleção e aplicação de dispositivos de segurança, proteções catódicas, grupos de segurança compostos por válvula de retenção e segurança para instalações de água potável); DIN EN 806 (Regras técnicas para instalações de água potável); DIN EN 1717 (Proteção da água potável contra sujidades nas instalações de água potável e exigências gerais para os dispositivos de segurança designados para a prevenção contra a contaminação da água potável devido a refluxo); DIN 4708 (Instalações centrais para o aquecimento de água); EN 12975 (Instalações solares térmicas e os seus componentes).

3.20 A utilização de anticongelante ou aditivos no sistema solar, aquecimento ou arrefecimento será permitido desde que cumpram as especificações do fabricante.

3.21 Salvo nos casos expressamente previstos na lei, em equipamentos em utilização profissional, uma intervenção em garantia não renova o período de garantia do equipamento. No que diz respeito a equipamentos de uso doméstico em utilização por consumidores, i) nos casos em que seja feita uma reparação em garantia durante o prazo de responsabilidade do profissional, o bem reparado beneficia de um prazo de garantia adicional de seis meses, até ao limite de quatro reparações; ii) nos casos em que seja feita uma substituição do equipamento em garantia durante o prazo de responsabilidade do profissional, o bem sucedâneo goza de um novo prazo de responsabilidade de três anos, nos termos descritos na cláusula 3.1 supra; e iii) qualquer intervenção realizada dentro do período de garantia do equipamento e que não resulte de uma falta de conformidade do mesmo não renova, nem estende o referido período de garantia.

3.22 Esta garantia é válida para os equipamentos produzidos ou representados pela Bosch Termotecnologia, SA e que tenham sido adquiridos e instalados em Portugal.

3.23 Em geral, os equipamentos devem ser instalados em locais acessíveis que permitam sem risco para o técnico, efetuar a intervenção e, em especial em equipamento de ar condicionado, bombas de calor, sistemas solares, entre outros, os meios necessários para o acesso aos mesmos serão um encargo do cliente, bem como a desinstalação/instalação do equipamento se necessário para a intervenção.

3.24 Anomalias produzidas nos equipamentos claramente relacionadas com a falta de manutenção periódica não terão tratamento no âmbito de garantia.

4. Circunstâncias que excluem a aplicação da garantia

Ficam excluídos da garantia, ficando o custo total da reparação a cargo do comprador, os seguintes casos:

- 4.1** Operações de manutenção periódicas, aos equipamentos.
- 4.2** Avarias ou deficiências de componentes externos ao equipamento que podem afetar o correto funcionamento de um sistema de aquecimento, ar condicionado ou água quente para uso doméstico.
- 4.3** Defeitos provocados pelo uso de acessórios ou peças de substituição diferentes das recomendadas pelo fabricante.
- 4.4** Equipamentos de câmara de combustão estanque, quando as condutas de evacuação utilizadas na instalação não são homologadas pelo fabricante do equipamento ou se aplicadas de forma diferente do recomendado pelo fabricante.
- 4.5** Os defeitos decorrentes do não cumprimento de regulamentos em vigor ou as instruções de instalação, utilização e funcionamento ou de aplicações não conformes com o uso a que se destina o equipamento, ou ainda de fatores climáticos anormais, de condições estranhas de funcionamento, de sobrecarga ou de uma manutenção, ou limpeza realizados inadequadamente.
- 4.6** Os equipamentos cuja placa de identificação tenha sido rasurada ou
(Revisão Janeiro 2025)

removida, ou que tenham sido modificados ou manipulados por pessoas alheias aos Serviços Técnicos do fabricante.

4.7 Avarias causadas por agentes externos (produtos químicos, danos por animais roedores, aves, aranhas, etc.), fenómenos atmosféricos e/ou geológicos (terramotos, tempestades, geadas, granizos, projeção de objetos, etc.) assim como, as derivadas de pressão de água excessiva, alimentação elétrica inadequada, pressão ou abastecimento dos circuitos inadequados, atos de vandalismo, confrontos urbanos e conflitos armados de qualquer tipo bem como derivados e a degradação, envelhecimento, erosão ou corrosão de materiais devido à exposição e contacto com atmosferas salinas ou corrosivas, poluídas ou mesmo devido à incidência de radiação solar e consequente variação na tonalidade de pintura ou superfícies plásticas.

4.8 Utilização de gás incorreta. Antes da instalação e no caso de aparelhos a gás, verifique se o tipo de fornecimento de gás é o adequado ao utilizado pelo equipamento, através da placa de características do equipamento.

4.9 Equipamentos, peças ou componentes danificados no transporte, confiado a transportador diferente daquele que o profissional propôs, no armazenamento não realizado pelo referido profissional ou na instalação quando esta não seja acordada com o referido profissional.

4.10 As operações de limpeza ao equipamento ou componentes do mesmo, motivadas por concentrações no ambiente de poluição, gorduras, sujidade, corrosividade ou outras circunstâncias do local onde está instalado. Também se exclui da prestação em garantia as intervenções para a descalcificação do equipamento (a eliminação do calcário ou outros materiais depositados dentro do equipamento e produzido pela qualidade da água de abastecimento, aquecimento ou tubagem aplicada). De igual forma são excluídas da prestação de garantia as intervenções de purga de ar.

4.11 O custo da desmontagem de móveis, armários ou outros elementos que impeçam o livre acesso ao equipamento. Se o equipamento vai ser instalado no interior de um armário devem ser respeitadas as dimensões e características indicadas no manual de instalação e utilização que acompanha o equipamento.

4.12 Operações de manutenção, conversões do tipo de gás, inspeções de gás, arranques, afinação do equipamento, limpeza/descalcificação, verificação das condições de funcionamento ou substituição de pilhas. No ar condicionado e bombas de calor: má fixação de unidades, gotejamento de condensados de água por maus isolamentos, cabos elétricos mal dimensionados, acréscimo, decréscimo de fluido refrigerante bem como avarias decorrentes de: distância excessiva/insuficiente entre unidades, fugas de gás refrigerante causadas por má instalação, deficiente renovação de ar no evaporador/condensador, humidade no circuito refrigerante e fugas de fluido pelos elementos da instalação.

4.13 Serviços de informação ao domicílio, sobre utilização do sistema de aquecimento, climatização, programação e/ou reprogramação de elementos de regulação e controlo, tais como: elementos de diagnóstico e controlo remoto, termóstatos, reguladores, programadores, entre outros.

4.14 Serviço de ajuste de cargas de gás em sistemas de ar condicionado ou bombas de calor, limpeza ou substituição de filtros, deteção de fugas de gás em tubagens externas ao equipamento, danos produzidos devido à necessidade de limpeza das máquinas. Limpeza e retificação de condutas de drenagem de condensados. Os equipamentos que utilizem fluido frigorígeno e em que o refrigerante aplicado no equipamento ou sistema de refrigeração não cumpra os requisitos legais ou sua composição apresente valores fora do recomendado.

4.15 Serviços de urgência não incluídos na prestação de garantia, i.e., serviços de fins-de-semana e feriados, por se tratar de serviços especiais não incluídos na cobertura da garantia e que, têm, portanto, um custo adicional, realizar-se-ão exclusivamente a pedido expresso do cliente.

5. Direitos que a lei confere ao consumidor perante a falta de conformidade com o contrato de compra e venda resultantes do Decreto-Lei n.º 84/2021, de 18 de Outubro para equipamentos de utilização doméstica

5.1 A Bosch Termotecnologia SA, responde perante o consumidor por as faltas de conformidade de fabrico, decorrentes do contrato de compra e venda existente no momento da venda do equipamento. O equipamento está de acordo com o contrato desde que cumpra cumulativamente os seguintes requisitos:

- a) Se estiver em conformidade com a descrição, o tipo, a quantidade e a qualidade da Bosch Termotecnologia, SA., e detiverem a funcionalidade e operacionalidade a que o consumidor o destina, tendo por base o acordado no contrato de compra e venda.
- b) Se for adequado para as finalidades específicas a que normalmente se destinam equipamentos semelhantes.
- c) Se entregue juntamente com todos os acessórios e instruções, inclusivamente de instalação, tal com estipulado no contrato de compra e venda.
- d) Se são fornecidos com todas as atualizações, estipuladas no contrato de compra e venda
- e) Se apresenta a qualidade e desempenho habituais de um equipamento do mesmo tipo que o consumidor pode fundamentadamente esperar.

Condições Gerais de Garantia dos Equipamentos

5.2 A falta de conformidade resultante de uma incorreta instalação do bem equipara-se à falta de conformidade do bem, quando a instalação esteja incluída no contrato de compra e venda e essa instalação seja realizada por Bosch Termotecnologia, SA, ou tenha sido feita por sua responsabilidade, ou, quando tendo sido realizada pelo consumidor, se deva a erros nas instruções de instalação.

5.3 A Bosch Termotecnologia, SA, é responsável pela não conformidade existente no momento da entrega do equipamento e que são manifestadas pelo consumidor no prazo de três anos, contados a partir da data de entrega do bem dentro dos quais, nos dois primeiros, vigora a presunção de que a desconformidade existia à data de entrega do bem, e no terceiro ano, essa mesma prova tem de ser feita pelo consumidor, sendo que, caso não a faça, não beneficiará da garantia (ponto 3.1).

5.4 O consumidor que tenha adquirido um bem, que apresente uma falta de conformidade pode optar por exigir do profissional a sua reparação ou substituição, salvo se tal se manifestar impossível ou desproporcionado, tendo em conta o valor que o bem teria se não existisse falta de conformidade, a importância desta e a possibilidade de a solução alternativa ser concretizada sem grave inconveniente para o consumidor.

5.5 O preço é reduzido ou o contrato resolvido, à escolha do consumidor, quando este não puder exigir a reparação ou substituição ou se estas não tiverem sido efetuadas dentro do prazo razoáveis ou sem grandes inconvenientes para o consumidor.

5.6 Sem prejuízo dos direitos que lhe assistem perante o profissional, o consumidor que tenha adquirido um bem, que apresente uma falta de conformidade pode optar por exigir do produtor a sua reparação ou substituição, salvo se tal se manifestar impossível ou desproporcionado, tendo em conta o valor que o bem, teria se não existisse falta de conformidade, a importância desta e a possibilidade de a solução alternativa ser concretizada sem grave inconveniente para o consumidor.

5.7 A reparação e a substituição devem ser efetuadas de acordo com as seguintes regras:

- a) Ser gratuito (incluindo, especialmente, os custos de deslocação, mão de obra e peças de substituição) e ser efetuadas num prazo razoável e sem inconvenientes para o consumidor. A natureza de algumas peças de substituição poderá ser incompatível com o prazo de disponibilização de peças previsto legalmente.
- b) O prazo legal de garantia suspende-se desde o momento da comunicação da falta de conformidade até à reposição da conformidade do bem, a partir do momento em que o equipamento é entregue até ser devolvido reparado ao consumidor.
- c) A substituição suspende a garantia legal por alegada falta de conformidade, desde o momento em que a opção de substituição foi exercida até à entrega do novo equipamento. Em todo o caso, aplica-se ao equipamento substituído a presunção de que a falta de conformidade que se manifesta no prazo de 24 meses a contar da sua entrega já existia quando o equipamento foi entregue.

6. Litígio e foro

Qualquer litígio, decorrente da interpretação ou aplicação das presentes Condições Gerais, é dirimido pelo foro da Comarca de Lisboa com expressa renúncia a qualquer outro.

Bosch Termotecnologia, SA.

(Revisão Janeiro 2025)





Bosch Termotecnologia SA
Av Infante D. Henrique
Lote 2E e 3E
1800 - 220 Lisboa

Tel.: 218 500 098*
Email: junkers@pt.bosch.com
www.junkers-bosch.pt

Serviços pós-venda
Tel.: 211 540 720*

*Chamada para rede fixa nacional